

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 1 de 57



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 2 de 57



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 3 de 57



COPIA

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 4 de 57

Bucaramanga, 10 de abril de 2024

Señores:

HONORABLES CONCEJALES

Municipio de Bucaramanga

Ciudad

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN ENERO – MARZO DE 2024

En Cumplimiento con el Numeral 2° del Art. 32 y el Art. 38 de la Ley 136 de 1994 y Numeral 2° del Art. 18 de la ley 1551 de 2012, hago entrega de la gestión adelantada el periodo de enero a marzo de 2024.

Cordialmente,

DIEGO ORLANDO RODRÍGUEZ ORTIZ

Director General

C.C. Jaime Andrés Beltrán Martínez - Alcalde de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 5 de 57

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	6
ACTIVIDADES MISIONALES	7
AREA DE OPERACIONES.....	7
AREA DE PREVENCION.....	9
AREA DE CAPACITACIONES	10
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	10
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	10
PROGRAMA DE RIESGO PSICOSOCIAL	11
SEGURIDAD INDUSTRIAL	11
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	12
PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	14
GESTION DE LA CALIDAD	15
GESTION CONTRACTUAL.....	17
GESTION FINANCIERA.....	21
GESTIÓN PRESUPUESTAL	21
ESTADOS FINANCIEROS	24
PROCESOS JUDICIALES.....	33
PROVISIÓN CONTABLE	33
ACTUACIONES PROCESALES.....	34
ATENCION AL CIUDADANO.....	46
SISTEMAS.....	50
MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION – MIPG.....	51
COMUNICACIONES	54

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 6 de 57

INTRODUCCION

Bomberos de Bucaramanga, es una Institución pública descentralizada del orden municipal, que presta sus servicios de prevención, seguridad y atención integral del riesgo en la comunidad de Bucaramanga y donde los compromisos institucionales lo requieran a nivel nacional e internacional, sin distingos de ninguna índole.

En ejercicio de su autonomía, trabaja para la comunidad en la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades, la atención de incidentes con materiales peligrosos y la realización de las labores de inspección y revisión técnica en prevención de incendios y seguridad humana, interviniendo oportunamente para salvaguardar la vida y bienes de la comunidad.

En el presente documento, la entidad presenta al honorable Concejo Municipal de Bucaramanga el informe de la gestión realizada durante los primeros tres meses de 2024.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

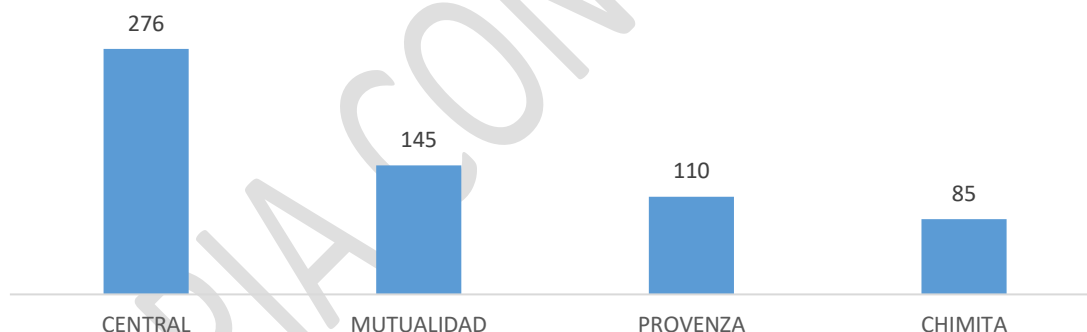
	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 7 de 57

ACTIVIDADES MISIONALES

AREA DE OPERACIONES

El área de Operaciones de Bomberos de Bucaramanga tiene como propósito principal la coordinación y preparación de las respuestas oportunas para la gestión integral del riesgo en la atención de incendios, incidentes con materiales peligrosos, rescate en todas sus modalidades y emergencias ante aquellos hechos que afecten a la ciudadanía, bienes y ambiente por eventos naturales y/o antrópicos. Partiendo de este objetivo se han venido desarrollando las siguientes actividades y gestiones:

EMERGENCIAS Y SERVICIOS POR ESTACIÓN



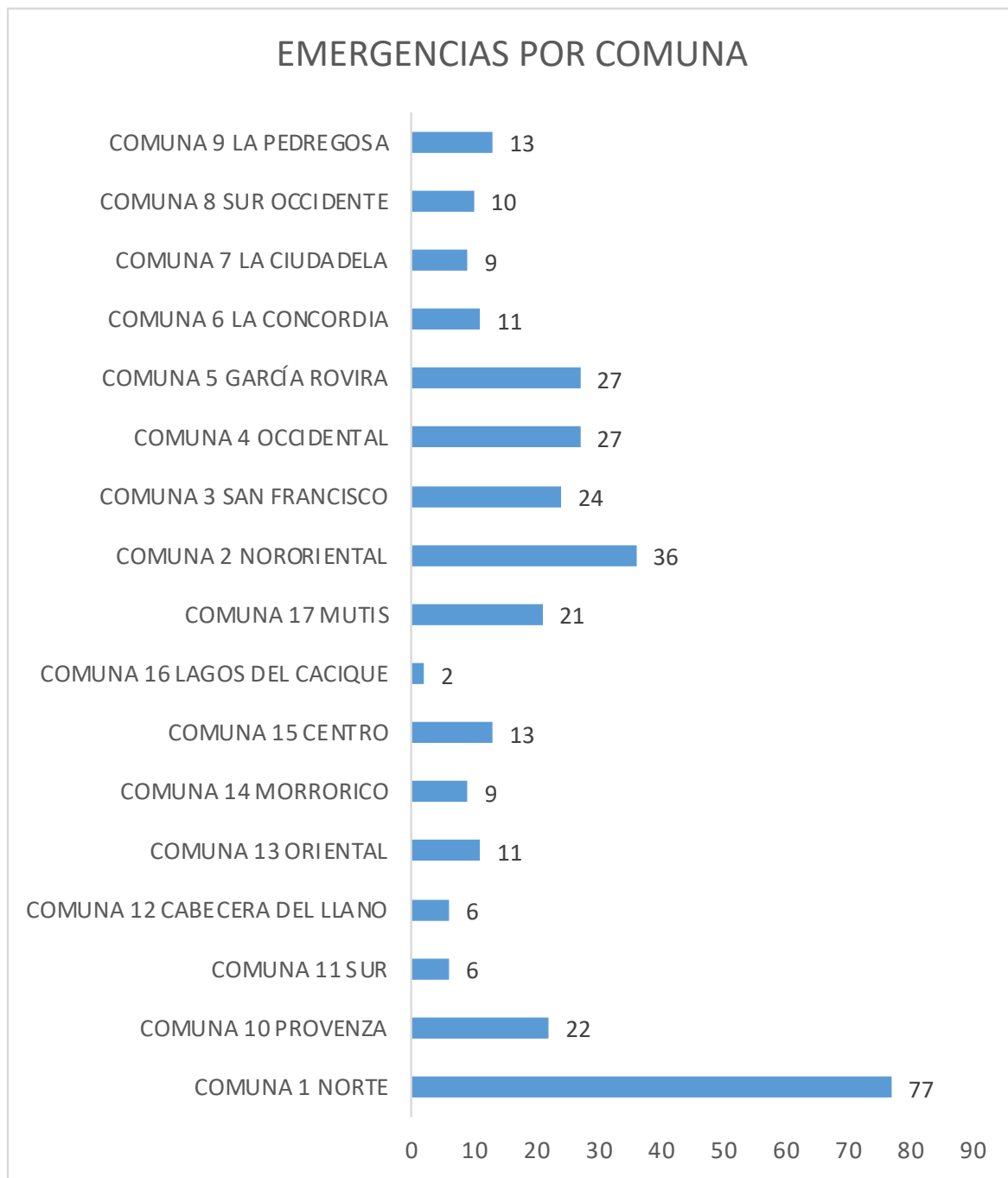
EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 8 de 57

EMERGENCIAS POR COMUNA



EXCELENCIA Y COMPROMISO

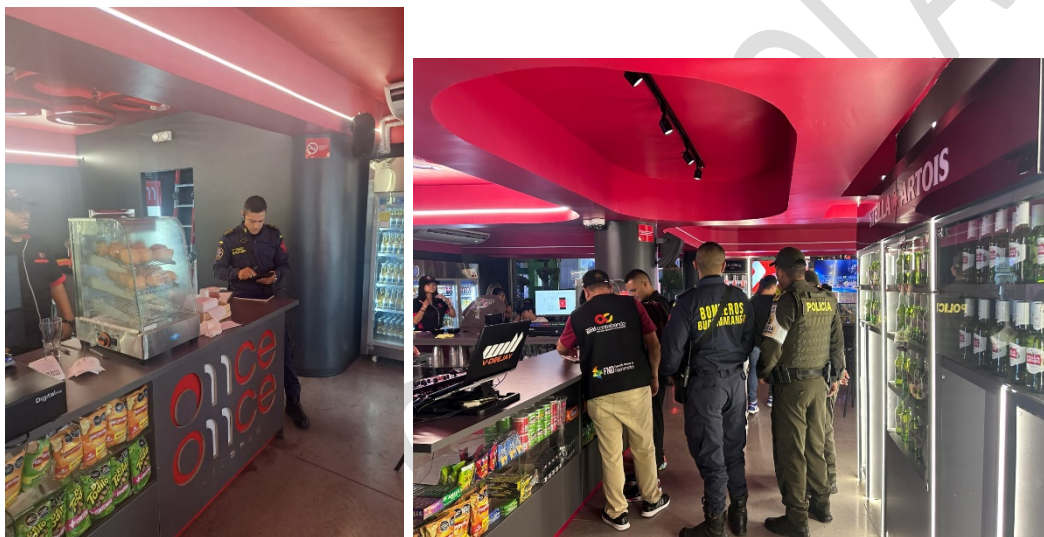
Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 9 de 57

AREA DE PREVENCION

El área de prevención y seguridad establece estrategias de prevención que incorporan el desarrollo de inspecciones técnicas planeadas y no planeadas en seguridad humana y protección contra incendios, así como lineamientos en formación y entrenamiento que permitan reducir las emergencias dirigidas a las viviendas, edificaciones públicas, privadas, establecimientos comerciales e industriales, entidades educativas, servicios públicos, eventos masivos y la comunidad en general; es así como en el primer trimestre de 2024 se han realizado 549 inspecciones a establecimientos comerciales y 5 visitas a edificaciones nuevas.



FORMACION INFANTIL – BOMBERITOS

Bomberos de Bucaramanga continúa liderando el programa de Bomberitos. Durante el primer trimestre la entidad oficializó los programas de prevención comunitarios donde contó con el acompañamiento de la comunidad y de grupos de brigadistas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 10 de 57



AREA DE CAPACITACIONES

AVAL FUNCIONES Y ACTIVIDADES MISIONALES DE CAPACITACIÓN

Durante este primer trimestre se han adelantado las acciones pertinentes para lograr el aval por parte de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC para impartir las capacitaciones válidas a los comerciantes, industriales y a las diferentes entidades interesadas en el proceso.

GESTIONES ADMINISTRATIVAS

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

De acuerdo a la normatividad con respecto a seguridad y salud en el trabajo la entidad diseñó el Plan de trabajo y capacitación para la vigencia 2024, los cuales están encaminados a mitigar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores.

Es de mencionar que esta área ha suscrito planes de mejoramiento a los cuales se les ha dado cumplimiento de acuerdo a los tiempos y las actividades propuestas, así mismo y por las características propias del sistema este se encuentra de forma permanente en labores de mejora continua para garantizar el buen funcionamiento

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 11 de 57

y el cumplimiento de los deberes de los trabajadores de Bomberos de Bucaramanga.

Durante el primer trimestre se han desarrollado las siguientes gestiones:

PROGRAMA DE RIESGO PSICOSOCIAL

En concordancia con la resolución 2646 de 2008 *“Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional”* se coordinó la aplicación de la batería de riesgo psicosocial para los trabajadores de la entidad que cuenten con una antigüedad igual o superior a tres meses.



Adicional a la aplicación de la batería de riesgo psicosocial se adelantó sensibilización al personal con material enfocado al manejo de emociones, comunicación asertiva, manejo del estrés, higiene del sueño y control de la ira, para contribuir al bienestar físico, mental y social de los trabajadores, lo que redunda en el mejoramiento del ambiente laboral.

SEGURIDAD INDUSTRIAL

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 12 de 57

Se realizaron inspecciones de seguridad con el fin de identificar las condiciones en las que se encuentran las estaciones de la entidad y establecer planes de acción para mejorar los aspectos identificados y mitigar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores.



ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

En el primer trimestre de la vigencia 2024 se implementaron acciones que aportan a la promoción y prevención de los programas de estilos y hábitos de vida saludable, desarrollando actividades de pausas activas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 13 de 57



Dentro del programa de estilo de vida saludable se validó el desarrollo de las actividades de acondicionamiento físico del personal operativo el cual está encaminado en mejorar las condiciones de salud del personal operativo.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 14 de 57



Con el fin de conocer las características de la población trabajadora se aplicó la encuesta de perfil sociodemográfico a funcionarios y contratistas la cual se encuentra en análisis para determinar las acciones a implementar.

PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL

De acuerdo a la normatividad 45900 del 2022 se implementaron actividades de actualización al Plan Estratégico de Seguridad Vial – PESV de la entidad, para lo cual se han establecido reuniones periódicas caracterizando procesos, vehículos y el personal con las funciones de maquinista (conductores).

De acuerdo a la programación y cronograma desde la oficina de SST se estima que contaremos con PESV actualizado y socializado al final del mes de abril de 2024; siendo el objetivo para este período la sistematización del PESV con el fin de establecer controles e implementar acciones correctivas tempranas para la prevención de accidentes de trabajo o siniestros viales.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 15 de 57

GESTION DE LA CALIDAD

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

En el primer trimestre de la vigencia 2024 se indagó acerca del conocimiento del Sistema de Gestión a los funcionarios de la entidad, identificándose falencias en el conocimiento de los procesos, por lo tanto y partiendo de esta observación se inició un proceso de socialización del nuevo mapa de procesos de Bomberos de Bucaramanga, las caracterizaciones e indicadores de los procesos aprobados en la vigencia anterior.

Partiendo de las necesidades identificadas se diseñó el cronograma de actividades las cuales para el primer trimestre de esta vigencia corresponde a la socialización y “reconocimiento” de los procedimientos existentes por parte de los funcionarios del área de operaciones, posterior a ellos se continuará con las demás áreas misionales y administrativas de la entidad.

Con el fin de avanzar en la socialización del Sistema de Gestión el área de calidad viene apoyando el proceso de inducción y reintroducción de la entidad para que tanto del personal de planta como los contratistas conozcan el Sistema y apoyen su mejoramiento continuo.

El mapa de procesos está compuesto por 16 procesos; 3 Procesos estratégicos, 5 Procesos misionales, 7 Procesos de apoyo y 1 Proceso de Evaluación.

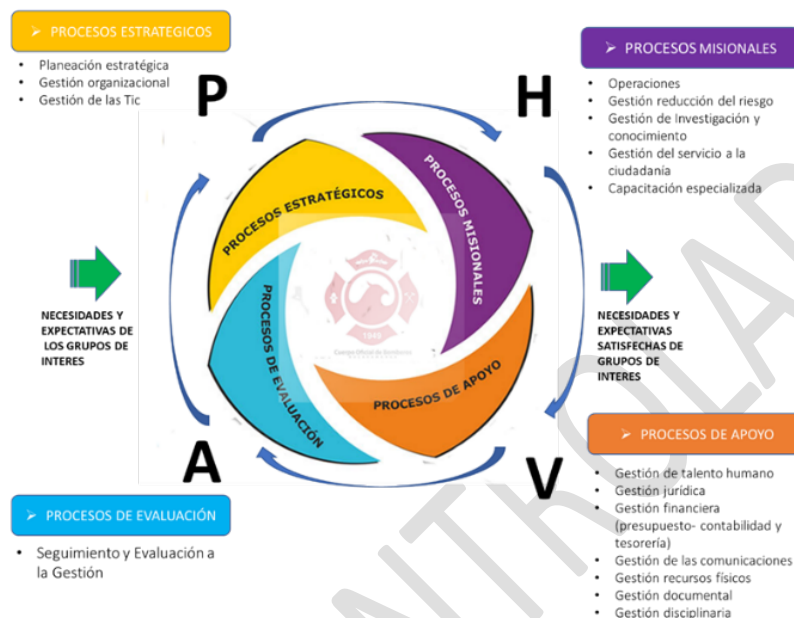
EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 16 de 57

Mapa de procesos



PLANES DE MEJORAMIENTO

Planes de mejoramiento Interno

Para el primer trimestre de 2024 en el desarrollo de los nueve planes de mejoramiento suscritos se ha cumplido con el 100% de las actividades programadas. Dichos planes corresponden a las auditorías realizadas a:

- Contabilidad
- Presupuesto
- PESV
- Operaciones
- Gestión de Calidad
- Comunicaciones
- Planeación Estratégica
- Tecnologías de la Información
- Cotizaciones prevención.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 17 de 57

Planes de mejoramiento Externo

- Se realizaron cuatro (4) seguimientos; noviembre 2023, enero 05 de 2024, enero 30 de 2024, febrero 12 de 2024 y dos Actas de Reunión en los meses de noviembre 2023 y febrero de 2024. Se dio a conocer el estado de cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la Contraloría Municipal de Bucaramanga en AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN No. AF-014-2023 a Bomberos de Bucaramanga, Vigencia 2022 – PVCFT 2023, con corte 12 de febrero de 2024. El porcentaje total de los cinco (5) hallazgos alcanza un 100% de cumplimiento.

GESTION CONTRACTUAL

Durante el primer trimestre, Bomberos de Bucaramanga realizó un total de 41 procesos contractuales, las cuales se discriminan así:

Procesos bajo contratación directa – CPS: 38

Procesos bajo contratación directa – convenio interadministrativo: 1

Procesos bajo mínima cuantía: 2

Los procesos se discriminan así:

1. CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATO
001-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE BOMBEROS E BUCARAMANGA REFERENTE A LA ELABORACION Y LIQUIDACION DE NOMINA, TALENTO HUMANO	18.400.000
002-2024	PRESTAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS COMO ABOGADO PARA APOYAR LA OFICINA ASESORA JURIDICA EN LOS PROCESOS DE CONTROL DISCIPLINARIO QUE SE DESARROLLAN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	22.000.000
003-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACOMPAÑAMIENTO A LAS FUNCIONES DEL COPASST DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	18.400.000
004-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO PARA EL APOYO EN LOS PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE COBRO COACTIVO QUE SE ADELANTEN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	21.600.000

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 18 de 57

005-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA OFICINA JURIDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	16.800.000
006-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST Y EL PLAN ESTRATEGICO VIAL - PESV DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	21.600.000
007-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES TIPO OPERATIVO RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS GENERALES REQUERIDOS EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	10.920.000
008-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS COMO ABOGADO BRINDANDO APOYO JURIDICO EN MATERIA DE CONTRATACION PUBLICA EN LAS DIVERSAS ETAPAS DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES DE QUE SE ADELANTRAN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	23.200.000
009-2024	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS COMO INGENIERO DE SISTEMAS PARA DAR SOPORTE TECNICO, ADMINISTRACION Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION QUE SE MANEJAN EN LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	20.800.000
010-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS APOYANDO LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROGRAMAS PARA LA PLANEACIÓN DE SOLICITUDES DE NECESIDAD DE AREAS GESTORAS DE LA ENTIDAD Y SU POSTERIOR SEGUIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE CADA CONTRATO	21.200.000
011-2024	PRESTAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS COMO ABOGADO APOYANDO LA DEFENSA JUDICIAL DE LOS DIFERENTES PROCESOS EN LOS CUALES BOMBEROS DE BUCARAMANGA HAGA PARTE	22.800.000
012-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO ESPECIALIZADO CON EL FIN DE BRINDAR APOYO JURIDICO EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	24.400.000
013-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS EN EL AREA DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	25.000.000
014-2024	PRESTAR SERVICIOS COMO ABOGADO PARA EL APOYO DE LAS ASESORIAS REQUERIDAS POR LA DIRECCION GENERAL DE BOMBEROS	18.000.000
015-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LAS ACTIVIDADES DE TIPO OPERATIVO QUE SE DESARROLLAN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	13.200.000

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13 Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 19 de 57

016-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN ACTIVIDADES DE LAS AREAS MISIONALES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	15.840.000
018-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES A LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA IMPLEMENTACION Y MEJORA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (MIPG - CALIDAD)	21.000.000
019-2024	BRINDAR SERVICIOS PROFESIOANLES COMO CONTADOR EN LA DIRECCION ADMINSTRATIVA Y FINANCIERA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	21.200.000
020-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO CIVIL APOYANDO LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	20.400.000
021-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	21.200.000
022-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE REQUIEREN EN EL AREA DE PREVENCION Y SEGURIDAD DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	13.600.000
023-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO PARA APOYAR EL FORTALECIMIENTO DEL CONTROL DE GESTION Y LA GENERACION DE ALERTAR DE FORMA PREVENTIVA Y CONCOMITANTE EN CUMPLIMIENTO AL DECRETO 403 DE 2020	19.200.000
024-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADOR EN LA DIRECCION DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	19.200.000
025-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO DE LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL MANEJO DE LA PROTECCION DE DATOS	17.200.000
026-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA EL DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE TIPO JURIDICO Y ADMINISTRATIVO QUE SE DESARROLLAN EN LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	16.120.000
027-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LAS ACTIVIDADES DE TIPO OPERATIVO QUE SE DESARROLLAN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	13.200.000
028-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO COORDINADORA DEL AREA DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	18.800.000
029-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES CONTABLES PARA APOYAR EN LA GENERACION DE ALERTAS DE FORMA PREVENTIVA Y CONCOMITANTE Y EN EL FORTALECIMIENTO DEL CONTROL INTERNO DE GESTION EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 403 DE 2020	17.200.000
030-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	21.600.000

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 20 de 57

031-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EN LA ELABORACION DE ANALISIS DEL SECTOR, ESTUDIO DE MERCADO Y DEMAS TEMAS RELACIONADOS QUE SE REQUIERAN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	20.800.000
032-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA LA ELABORACION Y FORMULACION DE PROYECTOS Y MANEJO DE PLATAFORMAS EN CONTRATACION PUBLICA	20.000.000
033-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO APOYANDO LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE LA MISMA DESAROLLA	20.400.000
034-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO EN EL REPORTE Y DEPURACION DE LA INFORMACION DE LAS HISTORIAS LABORALES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	19.200.000
035-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA IMPLEMENTACIÓN MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MIPG CALIDAD	20.000.000
037-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL AREA DE CONTABILIDAD Y FACTURACION	16.120.000
038-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION BRINDADO SOPORTE AL AREA DE TELEMATICA	16.120.000
039-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE CARACTER ADMINISTRATIVO EN EL MARCO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS A CARGO PASIVOCOL	20.000.000
041-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO (A) ESPECIALIZADO (A), CON EL FIN DE BRINDAR APOYO JURIDICO EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	20.000.000

2. Contratación Directa

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATO
042-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PARA DESARROLLAR EL PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES 2024 PARA LOS FUNCIONARIOS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA Y SUS FAMILIAS.	520.000.000,00

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 21 de 57

3. Contratos por Mínima Cuantía

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATO
036-2024	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA Y ACPM), REQUERIDO PARA LOS VEHÍCULOS, MOTOCICLETAS, EQUIPOS MECANICOS Y PROGRAMAS DE CAPACITACION UTILIZADOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE BOMBEROS	36.000.000
040-2024	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMA PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS Y BIENES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA EN LOS SITIOS DETERMINADOS POR LA ENTIDAD	31.980.000

GESTION FINANCIERA

GESTIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto general de Rentas y gastos para la vigencia fiscal del primero (1º) de Enero al treinta y uno (31) de diciembre del año 2024, asciende a la suma de: VEINTICINCO MIL NOVESENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS ONCE MIL TRESCIENTOS PESOS (\$25.993'311.300) Moneda corriente, adoptado por el Municipio de Bucaramanga mediante Decreto Municipal N°0178 expedido el 19 de diciembre de 2023 y fijado por el Instituto Descentralizado del orden Municipal mediante Resolución N° 0514 el 20 de diciembre de 2023.

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS

El método de registro presupuestal que se aplica en Bomberos de Bucaramanga es por el sistema de RECAUDO, con respecto a los ingresos, en valores absolutos y comportamiento porcentual la renta más significativa corresponde al grupo de Recursos de Ingresos corrientes Grupo de Ingresos No Tributarios, que han sido transferidos progresivamente por el Municipio de Bucaramanga al presupuesto de la entidad, como se observa en el siguiente cuadro:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 22 de 57

FORMATO 20A - INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTA DE INGRESOS					
PERÍODO INFORMADO: 01-03-2024 AL 31-03-2024					
	CONCEPTO	PRESUPUEST FINAL	RECAUDO	SALDO POR RECAUDAR	% EJEC
1	Ingresos	25.993.311.300	2.689.020.907	23.304.290.393	10,35%
1	Ingresos Corrientes	25.993.311.300	2.689.020.907	23.304.290.393	10,35%
11	Ingresos no tributarios	24.746.868.258	2.479.624.202	22.267.244.056	10,02%
1102	Ingresos No Tributarios	24.746.868.258	2.479.624.202	22.267.244.056	10,02%
12	Recursos de capital	1.246.443.042	209.396.705	1.037.046.337	16,80%
1201	Disposición de activos	6.000.000	-	6.000.000	0,00%
1205	Rendimientos financieros	1.000.000.000	76.312.386	923.687.614	7,63%
1208	Transferencias de capital	106.625.000	80.525.000	26.100.000	75,52%
1210	Recursos del balance	28.318.035	-	28.318.035	0,00%
1213	Reintegros y otros recursos no apropiados	105.500.007	52.559.319	52.940.688	49,82%
		25.993.311.300	2.689.020.907	23.304.290.393	10,35%

A manera de información, presentamos el comportamiento de los ingresos por concepto de sobretasa bomberil a 31 de marzo de 2024, reportado por la Secretaría de Hacienda del Municipio de Bucaramanga, debidamente certificados:

CONCEPTO	VALOR RECAUDADO	VALOR TRANSFERIDO	VALOR ADEUDADO POR EL MUNICIPIO	% EJEC
ENERO				
SOBRETASA BOMBERIL	\$ 2,332,525,951.00	\$ -	\$ 2,332,525,951.00	0%
INTERESES SOBRET. BOMBERIL	\$ 16,273,226.25	\$ -	\$ 16,273,226.25	0%
FEBRERO				
SOBRETASA BOMBERIL	\$ 1,915,027,623.00		\$ 1,915,027,623.00	0%
INTERESES SOBRET. BOMBERIL	\$ 16,241,726.18		\$ 16,241,726.18	0%
MARZO				
SOBRETASA BOMBERIL	NO REPORTADO	\$ 2,332,525,951.00	NO REPORTADO	
INTERESES SOBRET. BOMBERIL	NO REPORTADO	\$ 16,273,226.25	NO REPORTADO	
TOTAL INGRESOS	\$ 4,280,068,526.43	\$ 2,348,799,177.25	\$ 1,931,269,349.18	55%

COMPORTAMIENTO DE LOS COMPROMISOS

Atendiendo a la importancia de mantener una correcta programación y ejecución presupuestal se presenta a continuación, las apropiaciones asignadas de acuerdo con el techo presupuestal, y su ejecución con corte a 31 de marzo de 2024.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 23 de 57

En cuanto al gasto, el municipio de Bucaramanga, como ente recaudador de la sobretasa bomberil, debe construir un nuevo escenario en la proyección del ingreso que facilite a gestión y cumplimiento de metas propuestas en el plan de desarrollo 2024-2027”

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	% EJE
GASTOS			
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 21,936,620,080.00	\$ 2,558,876,644.94	12%
Gastos de personal	\$ 15,901,194,042.00	\$ 1,493,681,879.00	9%
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 3,704,000,000.00	\$ 860,510,605.00	23%
Transferencias Corrientes	\$ 1,770,000,182.00	\$ 104,404,240.00	6%
Gastos Tributos,Multas, Sanciones e Intereses	\$ 561,425,856.00	\$ 100,279,920.94	18%
SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	\$ 401,288,645.00	\$ -	0%
GASTOS DE INVERSION	\$ 3,655,402,575.00	\$ -	0%
TOTAL GASTOS	\$ 25,993,311,300.00	\$ 2,558,876,644.94	10%

REZAGO PRESUPUESTAL

Está conformado por las Reservas y cuentas por pagar presupuestales, resultado del cierre de vigencia 2023, debidamente constituidas mediante Resoluciones N°005 y 006 el día 15 de enero de 2024.

CONCEPTO	VALOR TOTAL
REZAGO PRESUPUESTAL	
Reservas presupuestales	\$ 2,659,049,404.83
Cuentas por pagar	\$ 921,607,378.84
TOTAL REZAGO PRESUPUESTAL	\$ 3,580,656,783.67

A 31 de Marzo de 2024 el comportamiento en el pago es el siguiente:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 24 de 57

CONCEPTO	VALOR TOTAL	FUNCIONAMIENTO	INVERSION	PAGADAS	% EJE
REZAGO PRESUPUESTAL					
Reservas presupuestales	\$ 2,659,049,404.83	\$ 542,592,913.44	\$ 2,116,456,491.39	\$ -	0%
Cuentas por pagar	\$ 921,607,378.84	\$ 478,493,722.84	\$ 443,113,656.00	\$ 434,696,940.00	47%
TOTAL REZAGO PRESUPUESTAL	\$ 3,580,656,783.67	\$ 1,021,086,636.28	\$ 2,559,570,147.39	\$ 434,696,940.00	12%

ESTADOS FINANCIEROS

INFORME DE SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS A FEBRERO 2024

CUENTAS DE BALANCE

ACTIVO

El activo presenta a febrero de 2024 un saldo de 46,978,610,626, incrementando en 23.9 % en relación con el mismo corte del año anterior. Su detalle es el siguiente:

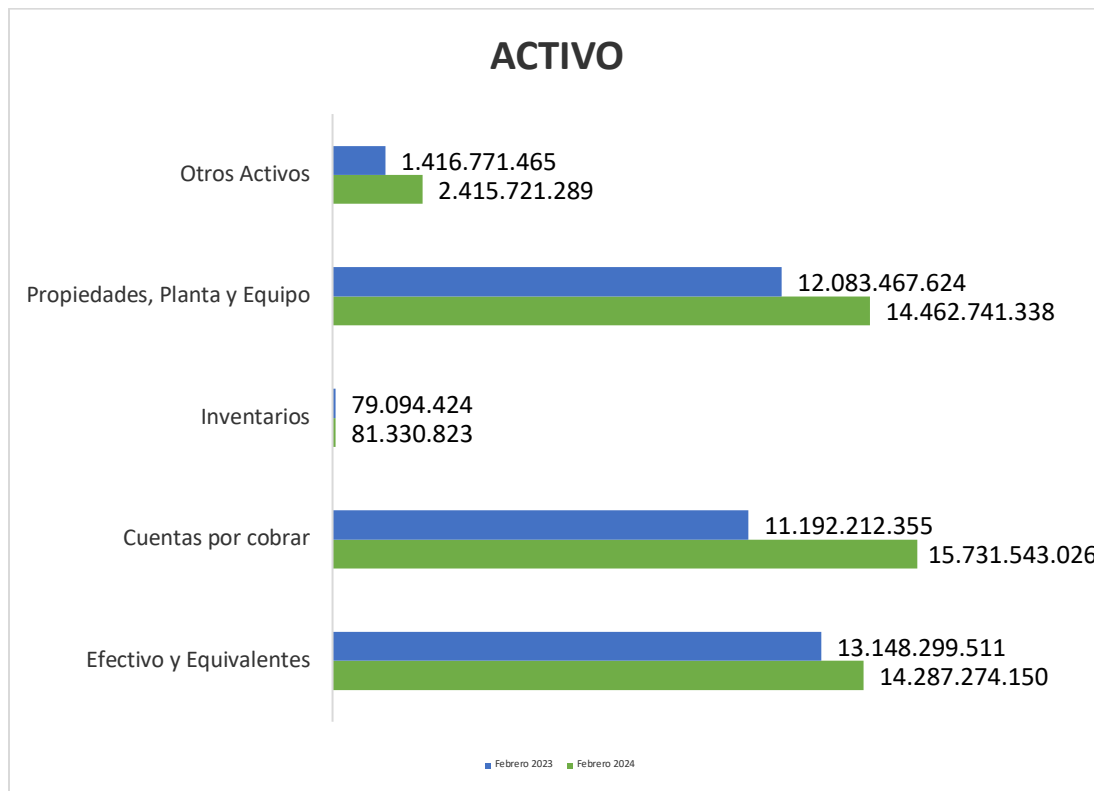
CONCEPTO	Febrero 2024	Febrero 2023	Variación absoluta	Variación relativa
ACTIVO	46,978,610,626	37,919,845,379	9,058,765,247	23.9%
Efectivo y Equivalentes	14,287,274,150	13,148,299,511	1,138,974,639	8.7%
Cuentas por cobrar	15,731,543,026	11,192,212,355	4,539,330,671	40.6%
Inventarios	81,330,823	79,094,424	2,236,399	2.8%
Propiedades, Planta y Equipo	14,462,741,338	12,083,467,624	2,379,273,714	19.7%
Otros Activos	2,415,721,289	1,416,771,465	998,949,824	70.5%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 25 de 57



Los incrementos más representativos dentro del activo se presentan en las siguientes partidas:

Cuentas por cobrar: Se evidencia un incremento en las cuentas por cobrar, originado por concepto de la sobretasa bomberil, toda vez que mensualmente se realiza su causación con base en la información suministrada por la Alcaldía de Bucaramanga y su cancelación se realiza en la medida en que se reciban los pagos por tal concepto.

Propiedades planta y equipo: Esta variación obedece principalmente a la adquisición de vehículo carrotanque recibido en el mes de noviembre 2023, cuyos elementos de activos fijos ascienden a 1,873,524,492.32; así mismo, en diciembre de 2023 se recibieron equipos especializados por la suma de 443,113,656.00.

Otros activos: La variación obedece principalmente al incremento en la partida “Anticipo para adquisición de bienes y servicios” la cual pasó de \$ 1,064,240,000.00 a \$ 1,794,363,500.00; de igual forma, producto del ingreso de nuevos softwares y

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

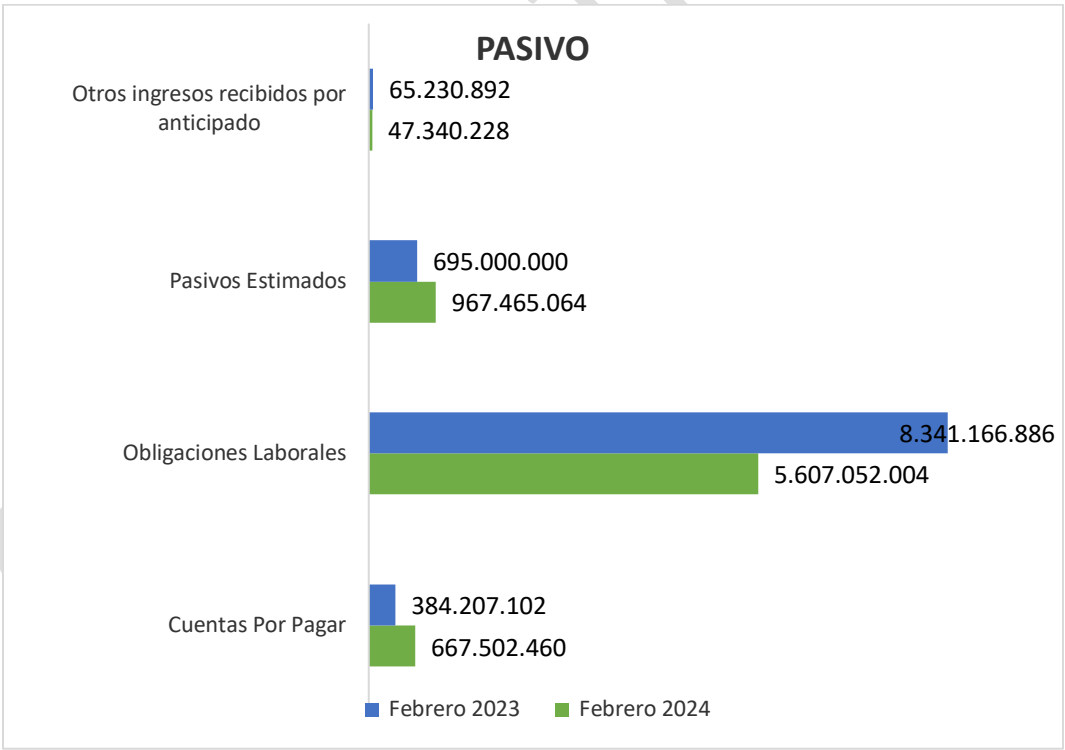
	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 26 de 57

licencias en el mes de diciembre 2023, el valor neto de la cuenta “Activos intangibles” pasó de \$ 28,808,842 a \$ 451,636,335.73.

PASIVO

El pasivo presenta al cierre de febrero de 2024 un saldo de \$ 7,289,359,756, disminuyendo en 23.2 % en relación con el mismo corte del año anterior. Su detalle es el siguiente:

CONCEPTO	Febrero 2024	Febrero 2023	Variación absoluta	Variación relativa
PASIVO	7,289,359,756	9,485,604,880	-2,196,245,124	-23.2%
Cuentas Por Pagar	667,502,460	384,207,102	283,295,358	73.7%
Beneficios a los empleados	5,607,052,004	8,341,166,886	-2,734,114,882	-32.8%
Pasivos Estimados	967,465,064	695,000,000	272,465,064	39.2%
Otros ingresos recibidos por anticipado	47,340,228	65,230,892	-17,890,664	100.0%



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 27 de 57

La variación en las cuentas del pasivo se concentra principalmente en las siguientes partidas:

Cuentas por pagar: Comprende principalmente las “Cuentas por pagar” reconocidas para el año 2023, que a 29 de febrero de 2024 se encuentran pendientes de pago

Beneficios a los empleados: La disminución de su valor se presenta en los “Beneficios a los empleados a largo plazo” y es producto de la actualización realizada en junio de 2023, de los valores del cálculo actuarial para el pago de futuras pensionales con base en el informe más reciente emitido por PASIVOCOL.

Pasivos estimados: En esta cuenta se registran los procesos con probabilidad alta de pérdida, de acuerdo al informe técnico emitido mensualmente por la oficina asesora jurídica de la entidad.

PATRIMONIO

Con corte a 29 de febrero de 2024, el patrimonio alcanza la suma de \$ 39,689,250,870. Esta partida registró un incremento de \$ 11,255,010,371, en comparación con el mismo corte del año anterior. A continuación, se muestra el comparativo:

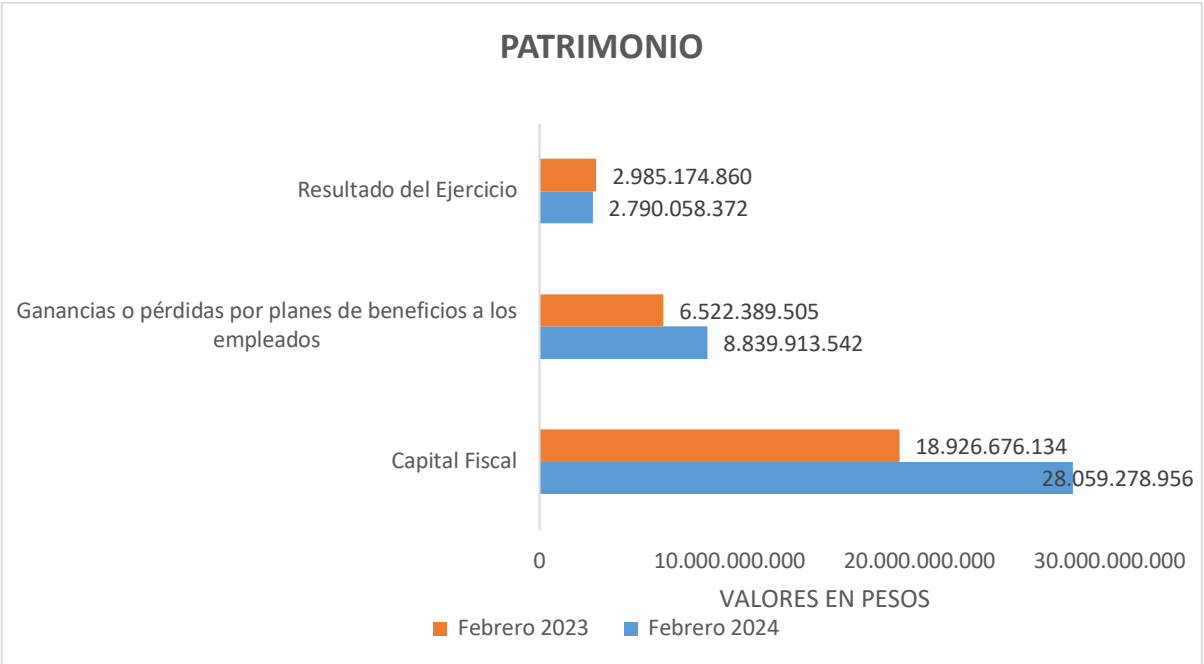
CUENTA	Febrero 2024	Febrero 2023	Variación absoluta	Variación Relativa
Patrimonio	39,689,250,870	28,434,240,499	11,255,010,371	39.6%
Hacienda Publica	36,899,192,498	25,449,065,639	11,255,010,371	44.2%
Capital Fiscal	28,059,278,956	18,926,676,134	9,132,602,822	48.3%
Ganancias o pérdidas por planes de beneficios	8,839,913,542	6,522,389,505	2,317,524,037	100.0%
Resultado del Ejercicio	2,790,058,372	2,985,174,860	-195,116,488	-6.5%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 28 de 57



CUENTAS DE RESULTADOS

INGRESOS

Para el periodo enero – febrero de 2024, los ingresos totalizaron \$ 4,803,948,771, presentando una disminución de 5% (esta variación se produce principalmente en los ingresos no operacionales). A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

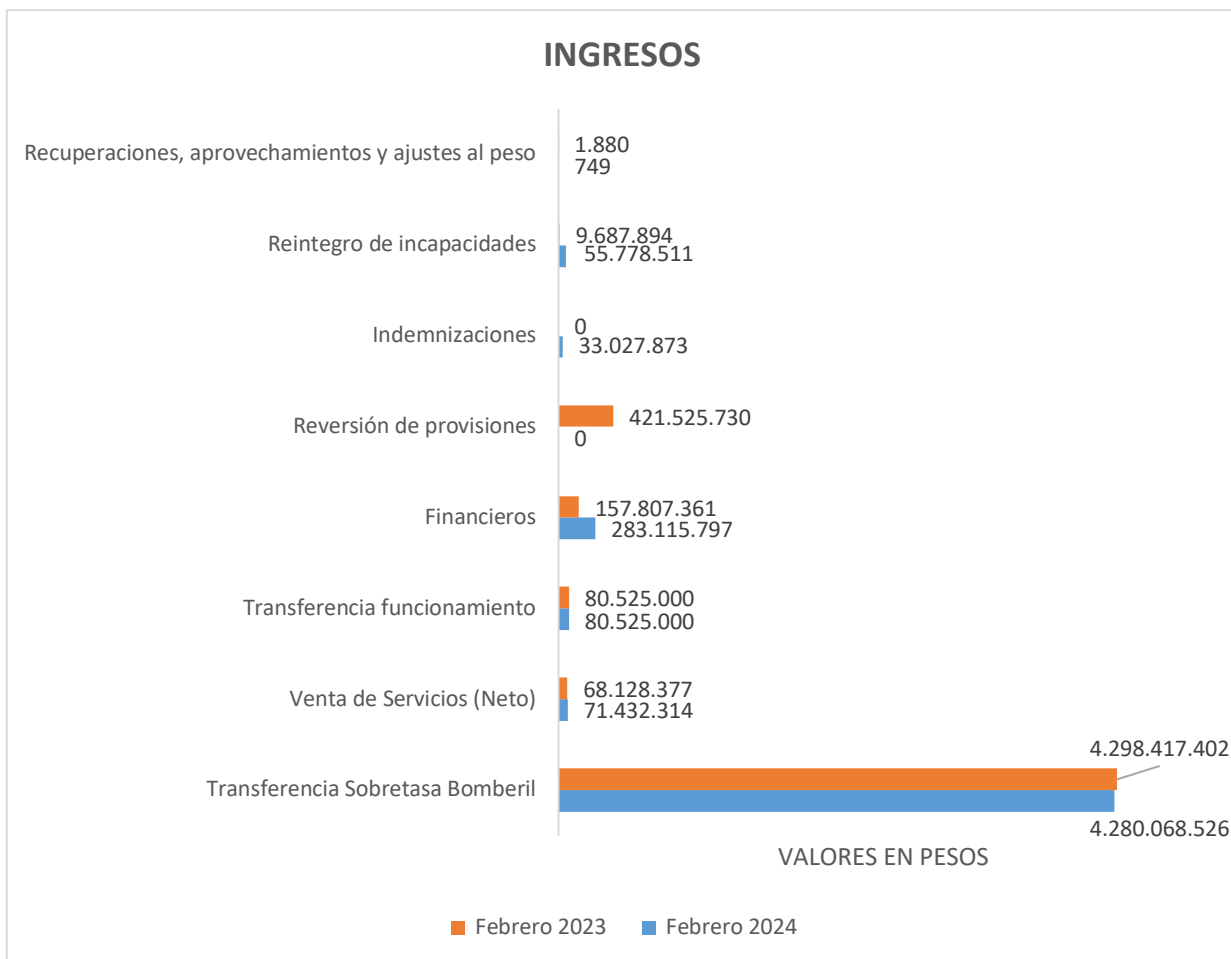
CUENTA	Febrero 2024	Febrero 2023	Variación absoluta	Variación Relativa
INGRESOS	4,803,948,771	5,036,093,644	-232,144,873	-4.6%
Transferencia Sobretasa Bomberil	4,280,068,526	4,298,417,402	-18,348,875	-0.4%
Venta de Servicios (Neto)	71,432,314	68,128,377	3,303,938	4.8%
Transferencia funcionamiento	80,525,000	80,525,000	0	0.0%
Financieros	283,115,797	157,807,361	125,308,436	79.4%
Reversión de provisiones	0	421,525,730	-421,525,730	-100.0%
Indemnizaciones	33,027,873	0	33,027,873	
Reintegro de incapacidades	55,778,511	9,687,894	46,090,617	475.8%
Recuperaciones, aprovechamientos y ajustes al peso	749	1,880	-1,131	-60.2%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 29 de 57



Las variaciones principales dentro de los ingresos se presentan en las siguientes partidas:

Financieros: Estos intereses se reconocen principalmente en el momento en que se redimen los productos (CDT o CDAT) en entidades financieras.

Indemnizaciones: El valor registrado a febrero de 2024, corresponde a indemnización cancelada por la empresa CONINCAG S.A.S., derivada de contrato suscrito entre las partes en el año 2023 (Contrato 012 de 2023).

Reversión de provisiones: El valor reflejado en el año 2023 corresponde a la contrapartida generada por la disminución de provisiones realizadas en años

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

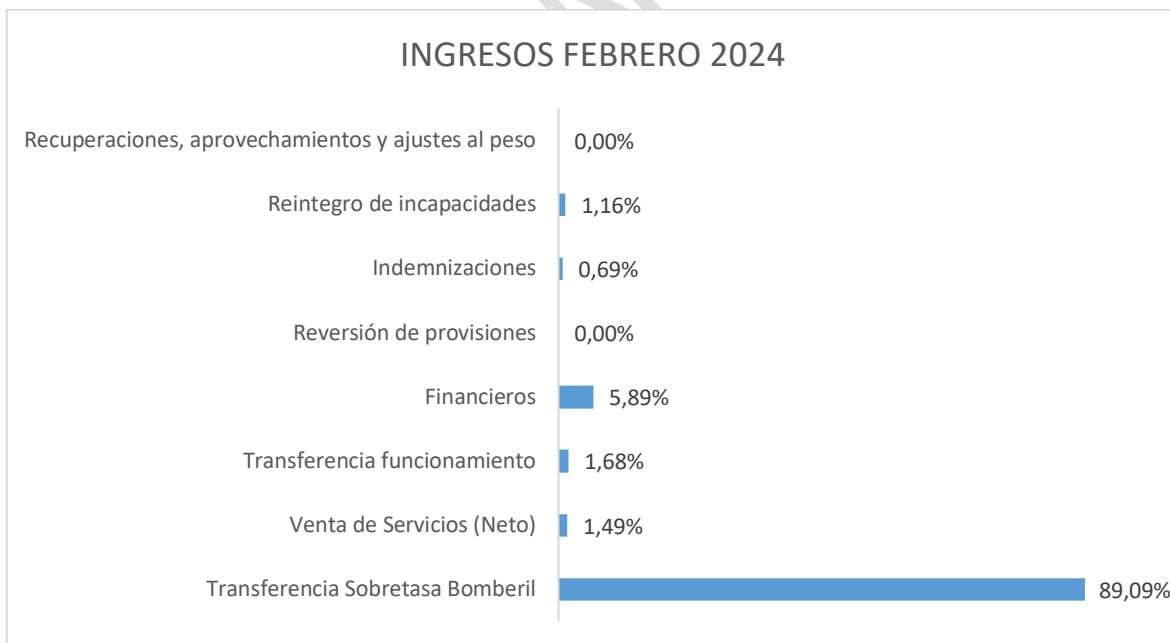
	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 30 de 57

anteriores para el pago de litigios y demandas, así como de prestaciones sociales de funcionarios de la entidad. Para el año 2024 en esta cuenta se refleja saldo cero, debido a que no se han realizado reversiones por estos conceptos

Reintegro de incapacidades: Corresponde a los valores cancelados por las EPS y la ARL, como resultado de la gestión de cobro de incapacidades los funcionarios, presentadas en meses anteriores.

PARTICIPACION DE LOS INGRESOS

CUENTA	Feb 2024	Feb 2023
INGRESOS	100%	100%
Transferencia Sobretasa Bomberil	89.09%	85.35%
Venta de Servicios (Neto)	1.49%	1.35%
Transferencia funcionamiento	1.68%	1.60%
Financieros	5.89%	3.13%
Reversión de provisiones	0.00%	8.37%
Indemnizaciones	0.69%	0.00%
Reintegro de incapacidades	1.16%	0.19%
Recuperaciones, aprovechamientos y ajustes al peso	0.00%	0.00%



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 31 de 57

Para el periodo analizado, las transferencias por sobretasa bomberil representaron el 89.0 % de los ingresos.

GASTOS

Para el periodo enero – febrero de 2024, los gastos alcanzaron la suma de \$ 2,013,890,399. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

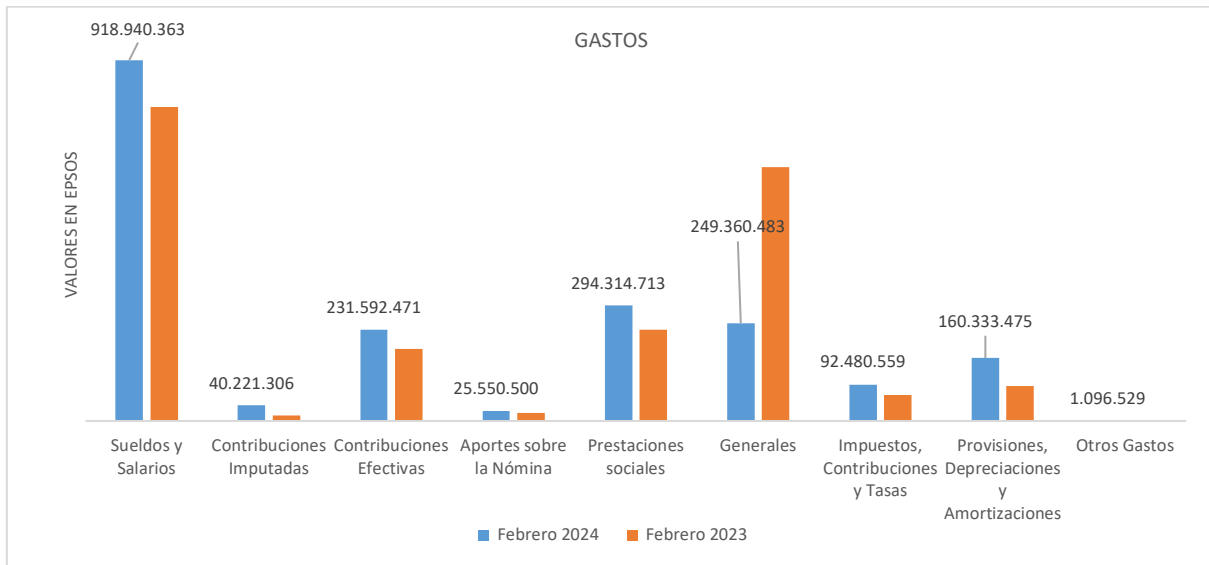
CUENTA	Febrero 2024	Febrero 2023	Variación absoluta	Relativa
GASTOS	2,013,890,399	2,050,918,784	-37,028,385	-1.8%
Gastos de Administración	1,852,460,395	1,962,107,991	-109,647,596	-5.6%
Sueldos y Salarios	918,940,363	799,031,247	119,909,116	15.0%
Contribuciones Imputadas	40,221,306	13,867,475	26,353,831	190.0%
Contribuciones Efectivas	231,592,471	183,573,137	48,019,334	26.2%
Aportes sobre la Nómina	25,550,500	20,966,200	4,584,300	21.9%
Prestaciones sociales	294,314,713	232,720,259	61,594,454	26.5%
Generales	249,360,483	646,021,252	-396,660,768	-61.4%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	92,480,559	65,928,421	26,552,138	40.3%
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	160,333,475	88,809,672	71,523,803	80.5%
Otros Gastos	1,096,529	1,122	1,095,408	97673.4 %

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 32 de 57



Las principales variaciones se presentan en las siguientes partidas:

Sueldos salarios: En esta partida se registra el salario devengado por los funcionarios de la entidad. La variación presentada es concordante con el incremento salarial decretado en el año 2023.

Generales: Su valor disminuye en relación con el año 2023. En esta se registran principalmente los siguientes conceptos: Materiales y suministros, Servicios públicos, Prestación de servicios de apoyo y Honorarios.

PARTICIPACION DE LOS GASTOS

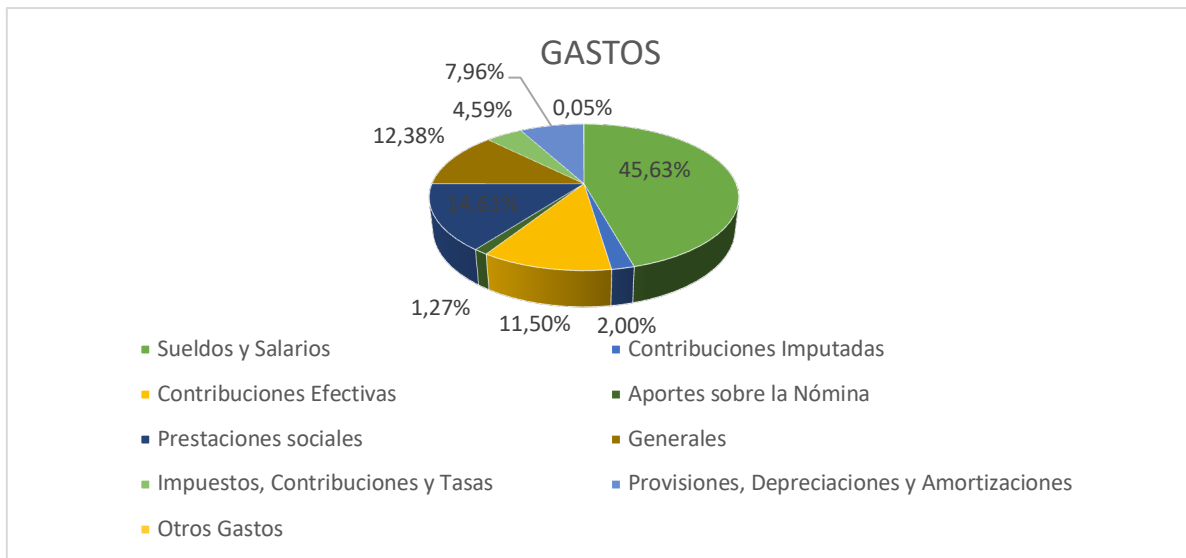
CUENTA	Feb 2024	Feb 2023
GASTOS	100%	100%
Gastos de Administración	91.98%	95.67%
Sueldos y Salarios	45.63%	38.96%
Contribuciones Imputadas	2.00%	0.68%
Contribuciones Efectivas	11.50%	8.95%
Aportes sobre la Nómina	1.27%	1.02%
Prestaciones sociales	14.61%	11.35%
Generales	12.38%	31.50%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	4.59%	3.21%
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	7.96%	4.33%
Otros Gastos	0.05%	0.00%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 33 de 57



La mayor participación dentro de los gastos corresponde al grupo de salarios, contribuciones, aportes a seguridad social y prestaciones, el cual representa el 75.0 % del total.

El resultado integral (utilidad) del ejercicio para el periodo enero – febrero de 2024 fue de \$ 2,790,058,372.

PROCESOS JUDICIALES

PROVISIÓN CONTABLE

PROYECCION FINANCIERA A 28 DE FEBRERO DE 2024 PROCESOS JUDICIALES BOMBEROS DE BUCARAMANGA						
NO.	DEMANDANTE	RADICADO DEL PROCESO	FECHA	PRETENSIONES	PROBA-BILIDAD	%
1	COLPENSIONES	2021-047992	30 de abril de 2019	400.000.000	ALTA	100%
2	LUIS RAMÓN ÁLVAREZ Y 65 BOMBEROS MAS	68001233300020140062300	23 de julio de 2014	100.000.000	ALTA	92%
3	BOMBEROS DE BUCARAMANGA	68001333300920210001100	26 de marzo de 2021	680.000	ALTA	92%
4	MINISTERIO DE TRABAJO	05EE2021746800100010779	10 de junio de 2021	467.465.064	ALTA	0%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 34 de 57

5	CONSORCIO BOMBEROS 2019	68001333301320190020600	25 de octubre de 2019	20.000.000	MEDIA	43%
6	JERSEY CORREA DOMÍNGUEZ	68001233300020160036900	30 de marzo de 2016	40.000.000	MEDIA	40%
7	CARLOS DANIEL DUARTE VESGA	68001333300320180021100	16 de mayo de 2018	35.000.000	MEDIA	40%
8	SERVICIO ANDINO DE CARGA SANDECAR	68001233300020180080300	25 de sept de 2018	30.000.000	MEDIA	30%
9	JENNIFER AMADOR	68001333301220200000400	16 de enero de 2020	-	BAJA	0%
10	LUCY AMPARO HERNÁNDEZ SUÁREZ	68001333300220210004100	10 de marzo de 2021	-	BAJA	0%
11	JAIR SANABRIA DURÁN	68001333300620210006900	04 de mayo de 2021	-	BAJA	0%
12	CRISTYAN PINZÓN PINZÓN	68001333300520210009800	26 de mayo de 2021	-	BAJA	0%
13	DANIEL ARTURO LUENGAS	68001333301420210008400	07 de mayo de 2021	-	BAJA	0%
14	CARLOS EDUARDO VERA	68001333301120210009200	21 de mayo de 2021	-	BAJA	0%
15	JUAN CARLOS CELIS CASTRO	68001333301220210003600	03 de marzo de 2021	-	BAJA	0%
16	WILLIAM BASTIDAS	68001333300720210009200	22 de febrero de 2022	-	BAJA	0%
17	LUIS RAMON ALVAREZ LIZARAZO	68001333301320230016800	23 de enero de 2023	-	BAJA	0%
18	CONICAG SAS	2024-017	14 de febrero de 2024	-	BAJA	0%
TOTAL				1.093.145.064		

ACTUACIONES PROCESALES

No.	Radicado	Demandante	Medio de control	Actuaciones desplegadas primer trimestre 2024.
1	<u>68001233300020160036900'</u>	Jersey Correa Dominguez	N&R	25/Enero/2024. Se presenta renuncia de poder Abg.Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica poder otorgado por Bomberos de Bucaramanga a Abg. Ruth Bibiana Manrique Anaya. 23/Febrero/2024. Se

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 35 de 57

				radica memorial con soportes de poder conferido a Abg. Ruth Bibiana Manrique Anaya. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
2	<u>68001233300020150038400'</u>	Yolanda Joya Moreno	N&R	25/Enero/2024: Se presenta memorial renuncia de poder abg Laura Estevez. 30/Enero/2024. Se recepciona por el Despacho renuncia de Poder. 08/Febrero/2024. Se radica poder otorgado por Bomberos de Bucaramanga a Abg. Ruth Bibiana Manrique Anaya. 23/Febrero/2024. Se radica memorial con soportes de poder conferido a Abg. Ruth Bibiana Manrique Anaya. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
3	<u>68001233300020140062300'</u>	Jairo Villabona Sánchez y 66 más	N&R	25/Enero/2024: Se presento renuncia de poder por parte de Abg. Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica poder otorgado por Bomberos de Bucaramanga a Abg. Ruth Bibiana Manrique Anaya. 23/Febrero/2024. Se radica memorial con

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 36 de 57

				soportes de poder conferido a Abg. Ruth Bibiana Manrique Anaya. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
4	<u>68001333301220200000400'</u>	Jenifer amador y 14 bomberos mas	NYR	25/Enero/2024. Memorial de renuncia Abg Laura Estevez. 8/Febrero/ 2024.Se radica Poder nueva apoderada Bomberos de Bucaramanga. 15/Febrero/2024. Se hace seguimiento etapa probatoria conforme articulo 212 CPCA. 26/Febrero/2024. Se radica memorial con soportes de poder. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
5	<u>68001333300320180021100'</u>	Carlos Daniel Duarte Vesga	N&R	25/Enero/2024. Se radica memorial de renuncia de Abg Laura Estevez. 8/Febrero/2024. Se radica poder por parte de apoderada Bomberos de Bucaramanga. 26/Febrero/2024. Se recepciona soportes de poder. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 37 de 57

6	<u>68001333300220210004100'</u>	Lucy Amparo Hernández Sandoval	NYR	25/Enero/2024. Se radica memorial de Renuncia de Abg. Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder Abg Ruth Bibiana Manrique Anaya. 15/Febrero/2024. Se revisa Auto que concede recurso de recurso de apelación. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
7	<u>68001333301120200016900'</u>	1. Jorge I. Macias 2. Javier Mendez 3. Carlos Vera 4. Edwin Carrillo 5. Carlos Prada 6. Nelson Jaimes 7. Eduarte Duarte	N&R	24/Enero/2024. Se revisa devolución de Expediente Digital al TAS. 25/Enero/2024. Se radica Mmemorial de renuncia Abg. Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder conferido a Ruth Bibiana Manrique Anaya. 05/Marzo/2024. Se revisa estado expediente devuelto del TAS con sentencia de segunda instancia 04/Abril/2024. Se radica solicitud sentencia de copia de segunda instancia. 08/Abril/2024. Se comparte enlace del proceso a abogada Ruth Bibiana. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 38 de 57

8	<u>11001333400220220056900'</u>	Bomberos de Bucaramanga	N&R	29/Enero/2024. Se radica radica memorial de renuncia Abg. Laura Estevez. 13/Febrero/2024. Se revisa recepción de memorial renuncia de poder. 26/Febrero/2024. Se radica memorial - soportes de poder. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
9	<u>11001032500020230019700'</u>	Bomberos de Bucaramanga	Simple nulidad	25/Enero/2024. Se radica memorial renuncia poder Abg Laura Estevez. 29/Enero/2024. Se revisa notificación contestacion de demanda presentada por presidente de la republica. 09/Febrero/2024. Se radica memorial de poder nueva apoderada de Bomberos de Bucaramanga. 13/Febrero/2024. Se revisa contestacion de demanda Departamento Administrativo de la Función Publica. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 39 de 57

10	<u>68001333300320200021000'</u>	Bomberos de Bucaramanga	REPET.	25/Enero/2024. Se radica memorial renuncia de abg Laura Estevez. 25/Enero/2024. Se revisa setencia de Primera Instancia - se deniegan las pretensiones del demandante. 30/Enero/2024. Se revisa memorial allegado por llamado en garantia, solicitando adicion a la sentencia en el sentido de que la providencia indique que se deniegan las pretensiones de los llamados en garantia. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder, nueva apoderada por parte de Bomberos de Bucaramanga. 16/Febrero/2024. Se revisa auto que deniega la solicitud de adicion a la sentencia. 26/Febrero/2024. Se allega al Despacho memorial con soportes de poder. 04/Marzo de 2024. Se presenta recurso de apelación contra la sentencia. 11/Marzo/2024. Se revisa que el llamado en garantia se pronuncia frente al recurso de apelacion contra sentencia. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
----	---------------------------------	-------------------------	--------	---

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 40 de 57

11	<u>68001333300920210001100'</u>	Bomberos de Bucaramanga	REPET.	25/Enero/2024. Se radica memorial renuncia de Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder, nueva apoderada de Bomberos de Bucaramanga. 26/Febrero/2024. Se radica memorial que allega soportes de poder. 11/Marzo/ 2024. Se revisa publicación de Liquidación de Costas por Secretario del Despacho. 11/Marzo/2024. Se revisa Auto que aprueba liquidación de costas en contra de Bomberos de Bucaramanga y a favor de las demandantes \$680.000. 13/Marzo/2024. Se recepciona comunicacion de Auto que Aprueba Costas. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
12	<u>68001333301220210018200'</u>	Bomberos de Bucaramanga	REPET.	25/Enero/2024 Se radica memorial de renuncia Abg Laura Estevez 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder nueva apoderada judicial de Bomberos de Bga, 26/Febrero/2024. Memorial con soportes de poder. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 41 de 57

13	<u>68001333300720220028300'</u>	Bomberos de Bucaramanga	REPET.	25/Enero/2024. Se radica memorial de Renuncia de Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder nueva apoderada judicial de Bomberos de Bga. 26/Febrero/2024. Se radica memorial soportes de poder. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
14	<u>68001333301320190020600'</u>	Consortio Bomberos	CONTRACT	25/Enero/2024. Se radica memorial de renuncia de Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder nueva apoderada judicial de Bomberos de Bga. 22/Febrero/2024. Se radica solicitud impulso procesa por parte de Bomberos de Bucaramanga, con el fin de que se resuelvan excepciones y se fije fecha de audiencia inicial. 26/Febrero/2024. Se radica memorial allegando soportes de poder. 06/Marzo/2024. Se revisa que el apoderado del Consortio allega sustitucion de poder. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 42 de 57

15	<u>68001233300020180080300'</u>	SENDECAR	RD	25/Enero/2024. Se radica memorial de renuncia de poder Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder nueva apoderada judicial de Bomberos 22/Febrero/2024. Se radica solicitud de impulso procesal, con el animo de que se resuelva el recurso de apelación por el C.E. 23/Febrero/2024. Se radica memorial con soportes de poder. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
16	<u>68001333300620210006900'</u>	Jairo Sanabria Durán	RD	25/Enero/2024. Se radica memorial renuncia poder Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder nueva apoderada judicial Bomberos de Bga. 26/Febrero/2024. Se radica memorial con soportes de poder. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 43 de 57

17	<u>68001333300520210009800'</u>	Cristyan Pinzón	RD	25/Enero/2024. Se radica memorial renuncia de poder Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder, nueva apoderada judicial de Bomberos de Bga. 26/Febrero/2024. Se radica memorial con soportes de poder. 26/Febrero/2024. Se radica solicitud de link expediente digital por parte de Bomberos de Bucaramanga. 29/Febrero/2024. Se revisa respuesta de juzgado quien contesta a la solicitud de link. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
18	<u>68001333301220210003600'</u>	Juan Carlos Celis Castro	RD	25/Enero/2024. Se radica memorial renuncia de poder Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Se radica memorial de poder, nueva apodera judicial de Bomberos de Bucaramanga. 20/Febrero/2024. Se revisa notificación de Auto que no concede incidente de nulidad por indebida notificación. 23/Febrero/2024. Se presenta recurso contra auto que no concede incidente de nulidad por indebida notificación. *Se realiza seguimiento diario en la pagina judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 44 de 57

19	<u>68001333300720210009200'</u>	Willam Bastidas	RD	25/Enero/2024. Se radica memorial de renuncia de Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Recibe memorial de poder. 26/Febrero/2024. Memorial con soportes de poder. 07/Marzo/2024. Se allega poder de apoderado judicial por parte del Municipio de Bucaramanga. 08/Marzo/2024. Se comparte link expediente procesal con el Municipio de Bucaramanga. 20/Marzo/2024. Apoderada de Bomberos de Bucaramanga solicita acceso a información clasificada. 21/Marzo/2024. Se concede acceso a información clasificada a apoderada judicial de Bomberos de Bga. *Se realiza seguimiento diario en la página judicial de SAMAI con efectos de conocer actuaciones procesales nuevas.
20	<u>68001333301120210009200'</u>	Carlos Eduardo Vera	RD	25/Enero/2024. Memorial renuncia de poder Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Memorial con poder conferido a Abg de Bomberos de Bga. 26/Febrero/2024. Memorial con soportes de poder.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 45 de 57

21	<u>68001333301420210008400'</u>	Daniel Arturo Luengas	RD	18/Octubre/2023. Contestación llamamiento en garantía. 25/Enero/2024. Memorial de renuncia Abg Laura Estevez. 02/Febrero/2024. Corre traslado de excepciones de fondo y previas. 05/Febrero/2024. Se notifica traslado de excepciones. 06/Febrero/2024. Se permite acceso a SAMAI del señor@:RUTH BIBIANA MANRIQUE ANAYA, para la consulta del expediente 08/Febrero/2024. Recibe memorial de poder. 13/Febrero/2024. Se informa el vencimiento del termino del traslado de las excepciones.
22	<u>68001333301420130033100'</u>	Cecilia Pico Diaz	EJECUT.	23/Junio/2023. Auto de Obedezcase y Cumplase. 25/Enero/2024. Memorial renuncia de poder Abg Laura Estevez. 08/Febrero/2024. Recibe memorial de poder nueva apoderada de Bomberos de Bga. 09/Febrero/2024. Se corrige el numeral segundo del auto de obedecer y cumplir y se fija como agencias en derecho 1 SMLMV. 13/Febrero/2024. Auto que aprueba liquidacion de costas. 14/Febrero/2024. Se envia comunicacion a las partes del Auto que aprueba liquidacion de costas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 46 de 57

23	<u>68001333300420230031300'</u>	Bomberos de Bucaramanga	Acción de cumplimiento	23/Enero/2024. Sentencia de Primera Instancia. 25/Enero/2024. Memorial Renuncia de Poder.
24	<u>68001333301320230016800''</u>	Luis Ramon Alvarez Lizarazo y Faride Pabon Jaimes	RD	02/Febrero/2024. Auto que admite demanda e informa del traslado para contestar. 08/Febrero/2024. Recibe memorial de poder abogada Bomberos de Bga. 19/marzo/2024. Recibe memorial - Contestación de demanda Bomberos de Bucaramanga. 20/marzo/2023. Recepcion de memorial contestación de demanda 21/marzo/2024. Contestacion de demanda Municipio de Bucaramanga

ATENCION AL CIUDADANO

En el **Primer Trimestre de 2024** se gestionaron **1.598 comunicaciones** de las cuales **809** pasaron a radicación en el Software de PQRS.

ESTADO DE LAS PQRS

De acuerdo con el reporte generado el 04 de marzo de 2024, con fecha inicial el 01 de enero de 2024 y fecha de corte el 31 de marzo de 2024, estas PQRS presentaron el siguiente estado:

ESTADO DE LAS PQRS	Cantidad	Porcentaje
Abiertas	52	6%
Cerradas	757	94%
TOTAL RECIBIDAS	809	100%

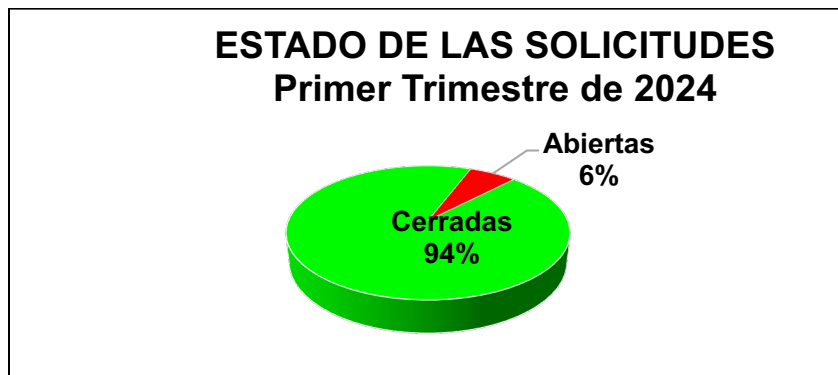
NOTA: De la cantidad de PQRS abiertas tan sólo 3 tienen vencidos los términos para responder.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 47 de 57



CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS

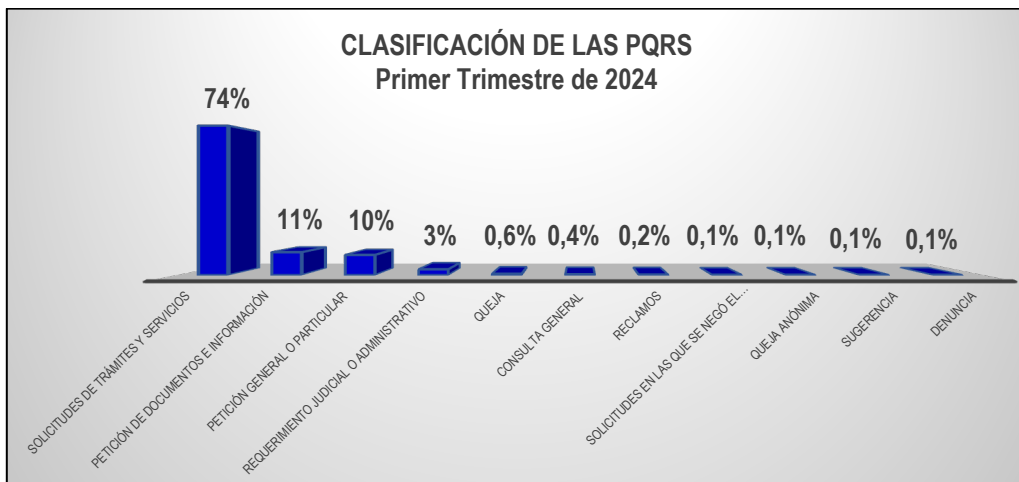
CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS	Cantidad	Porcentaje
Solicitudes de trámites y servicios	599	74%
Petición de documentos e información	92	11%
Petición General o Particular	81	10%
Requerimiento judicial o administrativo	23	3%
Queja	5	0,6%
Consulta general	3	0,4%
Reclamos	2	0,2%
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	1	0,1%
Queja Anónima	1	0,1%
Sugerencia	1	0,1%
Denuncia	1	0,1%
Reclamo de Hábeas Data	0	0%
Consulta de Hábeas Data	0	0%
Solicitudes trasladadas por competencia	0	0%
TOTAL	809	100%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 48 de 57



CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN DE LAS PQRS

VARIABLE	Cantidad	Porcentaje
Número de PQRS radicadas entre ENERO, FEBRERO y MARZO de 2024	809	100%
Número de PQRS respondidas	757	94%
Respondidas DENTRO de los términos de ley	726	90%
Respondidas FUERA de los términos de ley	31	4%
PQRS NO Respondidas	52	6%
PQRS NO RESPONDIDAS NO VENCIDAS	49	6,1%
PQRS NO RESPONDIDAS y VENCIDAS	3	0,4%
Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas (Fuera de los términos + No respondidas y Vencidas)	34	4%
Nivel de CUMPLIMIENTO en las respuestas PQRS radicadas - Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas	775	96%

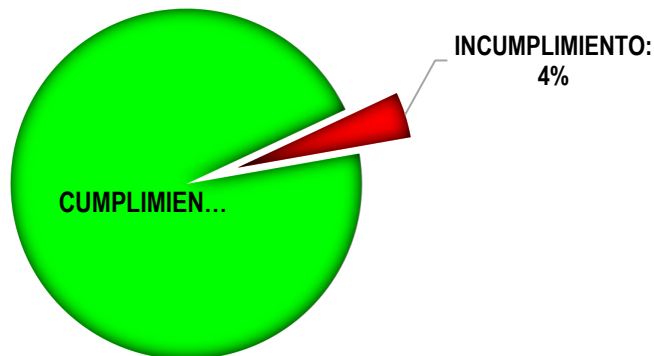
EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 49 de 57

CUMPLIMIENTO EN LA RESPUESTA DE PQRS PRIMER TRIMESTRE DE 2024



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A LAS PQRS

SOLICITUDES POR DEPENDENCIA	Número Promedio de Días Calendario para dar Respuesta
DIRECCIÓN GENERAL	21
COMITÉ DE CONVIVENCIA	20
CONTROL INTERNO	20
OFICINA ASESORA JURIDICA	16
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11
OPERACIONES	5
CAPACITACIONES	3
PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	2
PROMEDIO DE LA INSTITUCIÓN	4

Nota Las PQRS radicadas y cerradas en el I TRIMESTRE DE 2024 tuvieron un tiempo promedio de respuesta de 4 días calendario.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 50 de 57

HABEAS DATA

En el Primer Trimestre de 2024, se realizaron las siguientes actividades de conformidad con el Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales:

1. Se registró el reporte de reclamos de hábeas data en el Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD de la Superintendencia de Industria y Comercio. Este reporte se debe registrar aun cuando no se hayan recibido este tipo de reclamos.
2. Igualmente, de conformidad con el Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales, se actualizaron las 31 bases de datos registradas en el Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD de la Superintendencia de Industria y Comercio.
3. Con el fin de dar respuesta a derechos de petición en las cuales se debió suministrar documentos, se revisaron 1.302 folios a los cuales se les realizaron 2.243 anonimizaciones u ocultamientos de datos personales clasificados como semi privados, privados o sensibles protegiendo así el derecho a la intimidad de los Titulares de datos personales.
4. Con base en los respectivos fundamentos legales, jurisprudenciales y/o doctrinales, se emitieron 4 conceptos para establecer la viabilidad jurídica de suministrar información personal a terceros en el marco de la interposición de peticiones por parte de éstos salvaguardando así a la entidad de riesgos por violaciones a los derechos y libertades de los Titulares de datos personales.

SISTEMAS

Dando cumplimiento a la ley de "transparencia y acceso a la información pública" el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga tiene a disposición de la ciudadanía la información en el siguiente link:

<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/>

El área de sistemas ha atendido 48 requerimiento de soporte de los servicios de TI a los diferentes empleados de la entidad, los cuales se basan en creaciones de usuario, cuentas de correos, reasignación de equipo de cómputo, conectividad wifi

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 51 de 57

y física a puntos de red, configuración de impresoras entre otros, como también orientación para el manejo de las herramientas tecnológicas con que cuenta la entidad.

Los Acuerdos de Niveles de Servicio - ANS en Bomberos de Bucaramanga se han realizado con los lineamientos y políticas desde la necesidad de la entidad. Igualmente se han incluido pólizas de cumplimiento para garantizar el servicio o bien contratado.

El área de sistema ejerce el control del consumo de recursos de TI, registrando con fechas el consumo de toner y tintas, en los cambios de insumos tecnológicos la entidad suministra el nuevo insumo cuando el usuario entrega el anterior y se verifica el estado, con el fin de reparar o dar de baja. Todo lo anterior debidamente autorizado por el supervisor del área de Telemática que es la Dirección Administrativa y Financiera.

La entidad viene desarrollando campañas de sensibilización frente al tema de Pishing o correos electrónicos fraudulentos con el fin de evitar el robo de datos o suplantación de identidad.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION – MIPG

En el primer trimestre de 2024 se adoptaron los siguientes 19 planes institucionales:

1. Plan institucional de Archivos PINAR
2. Plan anual de adquisiciones
3. Plan Anual de Vacantes
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos
5. Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano
6. Plan Institucional de Capacitación
7. Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales
8. Plan de Trabajo anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.
9. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 52 de 57

10. Plan Estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones PETI
11. Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información
12. Plan de seguridad y privacidad de la información.
13. Plan estratégico de seguridad vial PESV
14. Plan Integral de Gestión Ambiental PIGA
15. Plan de Inversión
16. Plan de acción de Gestión
17. Plan de conservación Documental
18. Plan de Preservación Digital
19. Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

Los planes de acción institucionales se encuentran inmersos dentro del Plan de Acción vigencia 2024 que corresponde a 16 planes de acción, uno por cada proceso.

Como parte del plan de acción MIPG 2023 – 2024 se han realizado las siguientes actividades:

- Diseño del Plan de Capacitación
- Capacitación en conflicto de intereses, declaración de bienes y rentas, manejo de los PQRS y archivo
- Sensibilización a los funcionarios acerca de los valores establecidos en la entidad
- Capacitaciones a la comunidad en prevención y seguridad
- Identificación de los riesgos de corrupción y de gestión de Bomberos de Bucaramanga
- Publicación de la información de interés de la comunidad en la página web de la entidad
- Actualización del Plan Institucional de Archivo – PINAR
- Diseño del Plan de auditorías 2024.

Con el fin de mitigar los riesgos identificados dentro de la organización, prevenir y corregir errores que se presenten y que puedan afectar el logro de los objetivos

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 53 de 57

institucionales el Comité Institucional de Control Interno aprobó el plan de auditorías para la vigencia 2024 así teniendo en cuenta las normas vigentes, procedimientos establecidos, políticas y manuales que apliquen según corresponda, Plan de auditoría de la vigencia 2023, resultados de las auditorías ejecutadas y los procesos no auditados, así:

Plan de auditorías Bomberos de Bucaramanga vigencia 2024:

BOMBEROS BUCARAMANGA												
PLAN AUDITORÍAS CONTROL INTERNO VIGENCIA 2024												
AUDITORIA A PROCESOS	ENE. 2024	FEB. 2024	MAR. 2024	ABR. 2024	MAY. 2024	JUN. 2024	JUL. 2024	AGO. 2024	SEP. 2024	OCT. 2024	NOV. 2024	DIC. 2024
1 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO			SOLICITADO									
2 CONTRATACIÓN				ACCIÓN								
3 CALIDAD					ACCIÓN							
4 BAJAS / RECURSOS FISICOS						ACCIÓN						
5 NÓMINA						ACCIÓN						
6 PREVENCIÓN Y SEGURIDAD							ACCIÓN					
7 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SST								ACCIÓN				
8 PESV									ACCIÓN			
9 SISTEMA PROTECCIÓN DE DATOS									ACCIÓN			
10 REALIZADAS POR CALIDAD												

Auditoría Exprés

BOMBEROS BUCARAMANGA												
PLAN AUDITORÍAS CONTROL INTERNO VIGENCIA 2024												
AUDITORIA A PROCESOS	ENE. 2024	FEB. 2024	MAR. 2024	ABR. 2024	MAY. 2024	JUN. 2024	JUL. 2024	AGO. 2024	SEP. 2024	OCT. 2024	NOV. 2024	DIC. 2024
9 REVISIÓN LIQUIDACIÓN NÓMINA	EJECUTADO											
10 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN INTERNO PERSONAL OPERATIVO												

Auditoría Externa

Instalación de Auditoría Externa por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga el día 09 de febrero de 2024.

BOMBEROS BUCARAMANGA												
PLAN AUDITORÍAS CONTROL INTERNO VIGENCIA 2024												
AUDITORIA A PROCESOS	ENE. 2024	FEB. 2024	MAR. 2024	ABR. 2024	MAY. 2024	JUN. 2024	JUL. 2024	AGO. 2024	SEP. 2024	OCT. 2024	NOV. 2024	DIC. 2024
16 AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTIÓN No. AF-007-2024		SOLICITADO	SOLICITADO	SOLICITADO	SOLICITADO							

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 54 de 57

COMUNICACIONES

En el primer trimestre de la vigencia 2024, se realizó la publicación de 42 contenidos en las diferentes redes sociales de la entidad, así como en la página web concernientes a la actividad misional del Cuerpo oficial de Bomberos Bucaramanga.

Se elaboró el plan de Comunicaciones de la entidad para tener una ruta clara sobre las actividades que se piensan realizar en la entidad.

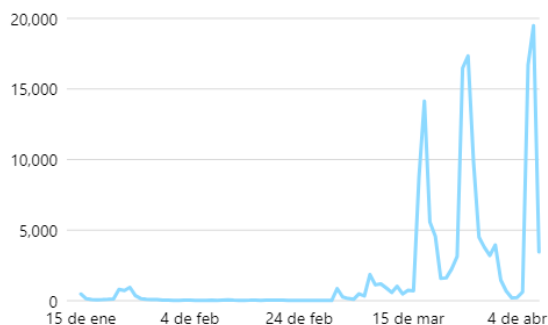
INFORMES REDES SOCIALES

FACEBOOK

- En esta red social se pasó a obtener los siguientes datos estadísticos:
- 131.1 mil de distribución orgánica, incluidas las publicaciones, historias y anuncios. Hubo un incremento de 512.4 %.

Alcance de Facebook ⓘ

131.1 mil ↑ 512.4%



- Con respecto al número de seguidores también se unieron nuevas personas a la página en esta red social con un total de 329 nuevos suscriptores y un aumento de 235.7%.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

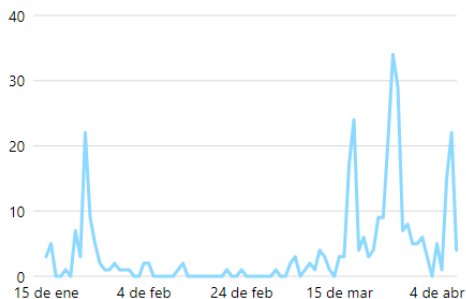
Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 55 de 57

Seguidores de Facebook ①

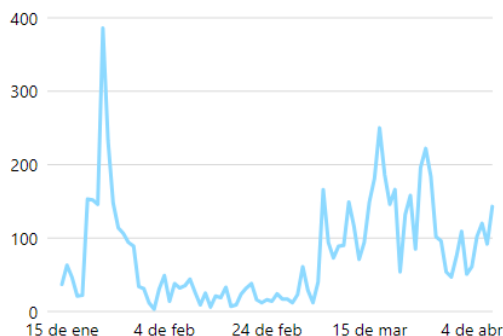
329 ↑ 235.7%



- Con relación al número de visitantes también se incrementó en un 55.2% logrando llegar a 6.8 mil visitantes.

Visitas de Facebook ①

6.8 mil ↑ 55.2%



INSTAGRAM

- En esta red social se pasó a obtener los siguientes datos estadísticos: mil de distribución orgánica, incluidas las publicaciones, historias y anuncios. Hubo un incremento de 240.7 %.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

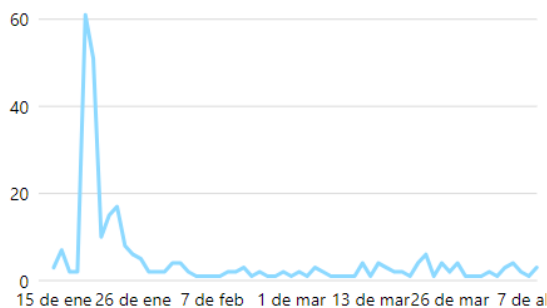
Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 56 de 57

Seguidores de Instagram ⓘ

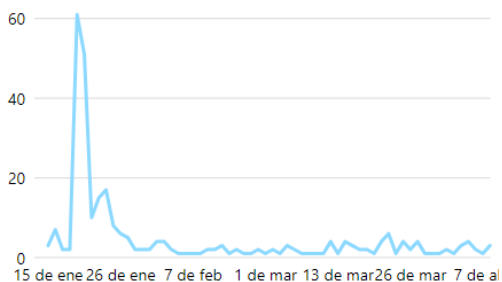
291 ↑ 277.9%



- Con respecto al número de seguidores también se unieron nuevas personas a la página en esta red social con un total de 291 nuevos suscriptores y un aumento de 277.9%.

Seguidores de Instagram ⓘ

291 ↑ 277.9%



- Con relación al número de visitantes también se incrementó en un 388% logrando llegar a 2.1 mil visitantes.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

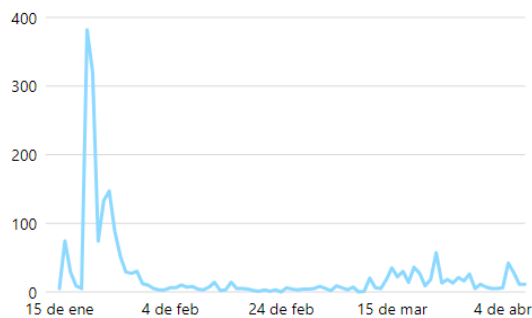
Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME	Código: F-GD-SGC-200-029
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 04/08/2023
		TRD
		Página: 57 de 57

Visitas al perfil de Instagram ⓘ

2.1 mil ↑ 388%



DIEGO ORLANDO RODRÍGUEZ ORTIZ
Director General

ARISTIDES HERNANDEZ VALENCIA
Director Administrativo y financiera

ANGELINO PEDRAZA SIERRA
Capitán Área de capacitación

CARLOS RODRIGUEZ BARÓN
Capitán (E) Área de Prevención y Seguridad

JORGE PEÑA GONZALEZ
Capitán (E) Área de Operaciones

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13Bucaramanga, Santander

PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123Telefax: Dirección General: 6522220