



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

SEGUNDO INFORME RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS 2023

CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA



INTRODUCCIÓN

Bomberos de Bucaramanga busca dar cumplimiento a la rendición de cuentas con una gestión transparente, oportuna y de calidad, teniendo en cuenta la “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”; la Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática” y finalmente la Ley No. 1712 de 2014, “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”, Decreto 230 de 2021 del Departamento Administrativo de la Función Pública, por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.

Comprometidos con la adopción de los principios de buen gobierno, la paz, el respeto por los derechos humanos, la eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público, se presenta a continuación el informe de Rendición de Cuentas del segundo periodo trimestral comprendido entre el 1 de abril de 2023 al 30 de junio de 2023.

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



TABLA DE CONTENIDO

ACTIVIDADES MISIONALES

1. Área de operaciones
2. Área de prevención y seguridad
3. Área de capacitación
4. Proyectos de inversión

GESTIONES ADMINISTRATIVAS

5. Gestión contractual
6. Procesos judiciales
7. Jurídica
8. Control disciplinario
9. Gestión de recursos físicos
10. Calidad
11. Gestión presupuestal
12. Estados financieros
13. Seguridad y salud en el trabajo
- 14. Atención al ciudadano, peticiones, quejas y reclamos (PQRS)**
15. Habeas data
16. Sistemas
17. Talento humano
18. MIPG
19. Comunicaciones



Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



ACTIVIDADES MISIONALES

ÁREA DE OPERACIONES

EMERGENCIAS ABRIL A JUNIO 2023					
TIPO EMERGENCIA	CENTRAL	PROVENZA	CHIMITÁ	MUTUALIDAD	TOTAL
TRASLADO MUERTOS	0	0	0	0	0
TRASLADO HERIDOS	0	0	0	0	0
RESCATE PERSONAS INTENTO SUICIDIO	0	0	0	0	0
RESCATE PERSONAS EN ASCENSOR	1	1	0	7	9
RESCATE PERSONAS	11	1	2	6	20
RESCATE ANIMALES	18	13	4	18	53
RECUPERACIÓN CADAVER	2	2	0	0	4
QUEMAS CONTROLADAS	0	0	0	2	2
OTROS	3	3	4	0	10
OTRO TIPO EXPLOSIÓN	0	0	0	0	0
LABOR PREVENTIVA	21	16	7	17	61
INUNDACIONES	2	1	0	0	3
INCENDIOS RESIDENCIALES	5	4	0	1	10
INCENDIOS INDUSTRIALES	0	0	0	1	1
INCENDIOS FORESTALES	7	13	20	9	49



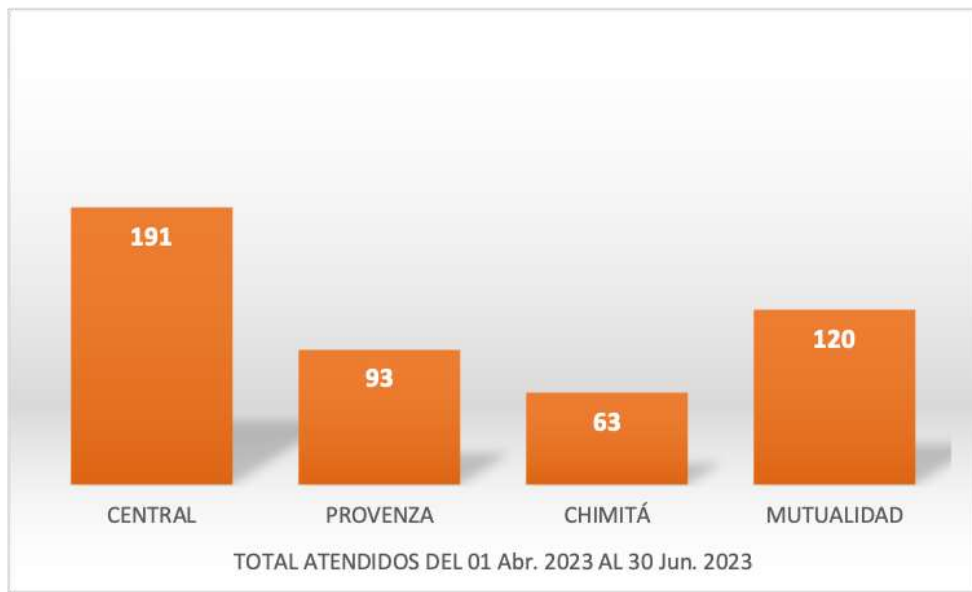
INCENDIOS ESTRUCTURALES	7	0	0	2	9
INCENDIOS EN EDIFICACIONES	1	0	0	1	2
INCENDIOS EN BASUREROS	9	1	5	4	19
INCENDIOS EN AUTOMOTOR	4	1	2	5	12
INCENDIOS COMERCIALES	3	0	0	5	8
FALSAS ALARMAS	19	1	2	2	24
EXPLOSIÓN TRANSFORMADORES	0	0	0	1	1
EXPLOSIÓN EN POLVORERIAS	0	0	0	0	0
EXPLOSIÓN CILINDRO GAS	0	0	0	0	0
EXPLOSIÓN ATENTADO TERRORISTA	0	0	0	0	0
ESCAPE GAS SISTEMA VEHICULAR	0	0	0	0	0
ESCAPE DE GAS PROPANO	2	1	0	0	3
ESCAPE DE GAS NATURAL	10	2	1	11	24
ESCAPE DE CLORO	0	1	0	0	1
EMERGENCIAS MATERIALES PELIGROSOS	4	0	0	1	5



EMERGENCIA REPORTADA PERO NO ATENDIDA	7	10	2	4	23
DESLIZAMIENTOS	1	2	0	0	3
DERRUMBE ESTRUCTURAL	3	1	1	1	6
CORTO CIRCUITO	3	1	0	0	4
CORTE DE ANILLOS	4	0	0	0	4
CONTROL DE AVISPAS Y ABEJAS	36	17	11	20	84
CONATO INCENDIO	5	1	0	1	7
BUSQUEDA DE AHOGADO	0	0	0	0	0
ACCIDENTES DE TRANSITO	3	0	2	1	6
TOTAL ATENDIDOS DEL 01 Abr. 2023 AL 30 Jun. 2023	191	93	63	120	467
PROMEDIO DIARIO DE EMERGENCIAS	2,12	1,03	0,7	1,33	5,19
PROMEDIO MENSUAL DE EMERGENCIAS	63,6	30,9	21	39,9	155,7



TOTAL, EMERGENCIAS ATENDIDAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2023



MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN ABRIL DEL 2023

ABRIL 24 2023	FEGO 13	M 24	2018	INTERNACIONAL	74.974	ENSAMBLE DE LA LLANTA Y RUEDAS DELANTERAS, ENSAMBLE LLANTAS TRASERAS, CAMBIO ACEITE Y FILTROS TODOS, REVISION NIVELES, CAMBIO ESPARRAGO, CORREGIR FUGA DE AGUA DEL SISTEMA DE REFRIGERACIÓN DEL SISTEMA CONTRA INCENDIOS Y CORREGIR MANGUERA CARRETEL, NIVELAR FLUIDOS, REVISION Y MANTENIMIENTO ARNES DE CHASIS, CAMBIO FILTRO CABINA AA	6.922.359	1.315.248	8.237.607
ABRIL 24 2023	FEGO 14	M 26	2014	INTERNACIONAL		CAMBIO VALVULA DE CONTROL DE ALTURA DE LA SILLA CABINA PARA CORREGIR FUGA NEUMATICA, ORGANIZAR CABLEADO ELECTRICO, CAMBIO AJUSTADOR DEL FRENO DELANTERO	2.528.528	480.420	3.008.948
ABRIL 24 2023	FEGO 15	M 28	2019	FRONTIER	18.719	ALINEACION, BALANCEO, SOLTAR TUERCA DE SEGURIDAD DE LA LLANTA DE REPUESTO Y SOLDADURA A LA MISMA, SUMINISTRO DE 4 TUERCAS MAS, DESMONTE Y MONTAJE Y AMBIO 4 VALVULAS A RUEDAS, CAMBIO LLANTAS	5.634.208	1.070.499	6.704.707



ABRIL 24 2023	FEGO 17	M 29	2017	FRONTIER	69.458	CAMBIO ACEITE Y FILTROS MOTOR, CAMBIO FILTRO DE AIRE CABINA, PASTILLAS FRENO DELANTERO, ZAPATAS DE FRENOS TRASEROS, RECTIFICAR DISCOS Y CAMPANAS	3.225.234	612.795	3.838.029
ABRIL 24 2023	FEGO 16	M 29	2017	FRONTIER	70.675	ALINEACION, BALANCEOS, CAMBIO VALVULAS A RUEDAS, LLANTAS, REPARACION SIRENA, CAMBIO DE BOBINA A LA MISMA E INSTALACION)	6.167.821	1.171.886	7.339.707
ABRIL 24 2023	FEGO 19	M 30	2017	FRONTIER	34.164	CAMBIO ACEITE Y FILTROS, REVISION NIVELES, CAMBIO FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2.127.189	404.166	2.531.355
ABRIL 24 2023	FEGO 18	M 30	2019	FRONTIER	35.514	ALINEACION Y BALANCEOS, SOLTAR TUERCA DE SEGURIDAD DE LA LLANTA DE REPUESTO Y SOLDADURAS A LA MISMA, SUMINISTRO DE 4 TUERCAS MAS, CAMBIO DE 4 LLANTAS Y VALVULAS RUEDAS	5.634.208	1.070.499	6.704.707

M 24 INTERNACIONAL OSB106

Ensamble de la llanta y ruedas delanteras, ensamble llantas traseras, cambio aceite y filtros todos, revisión niveles, cambio esparrago, corregir fuga de agua del sistema de refrigeración del sistema contra incendios y corregir manguera carretel, nivelar fluidos, revisión y mantenimiento arnés de chasis, cambio filtro cabina aa.







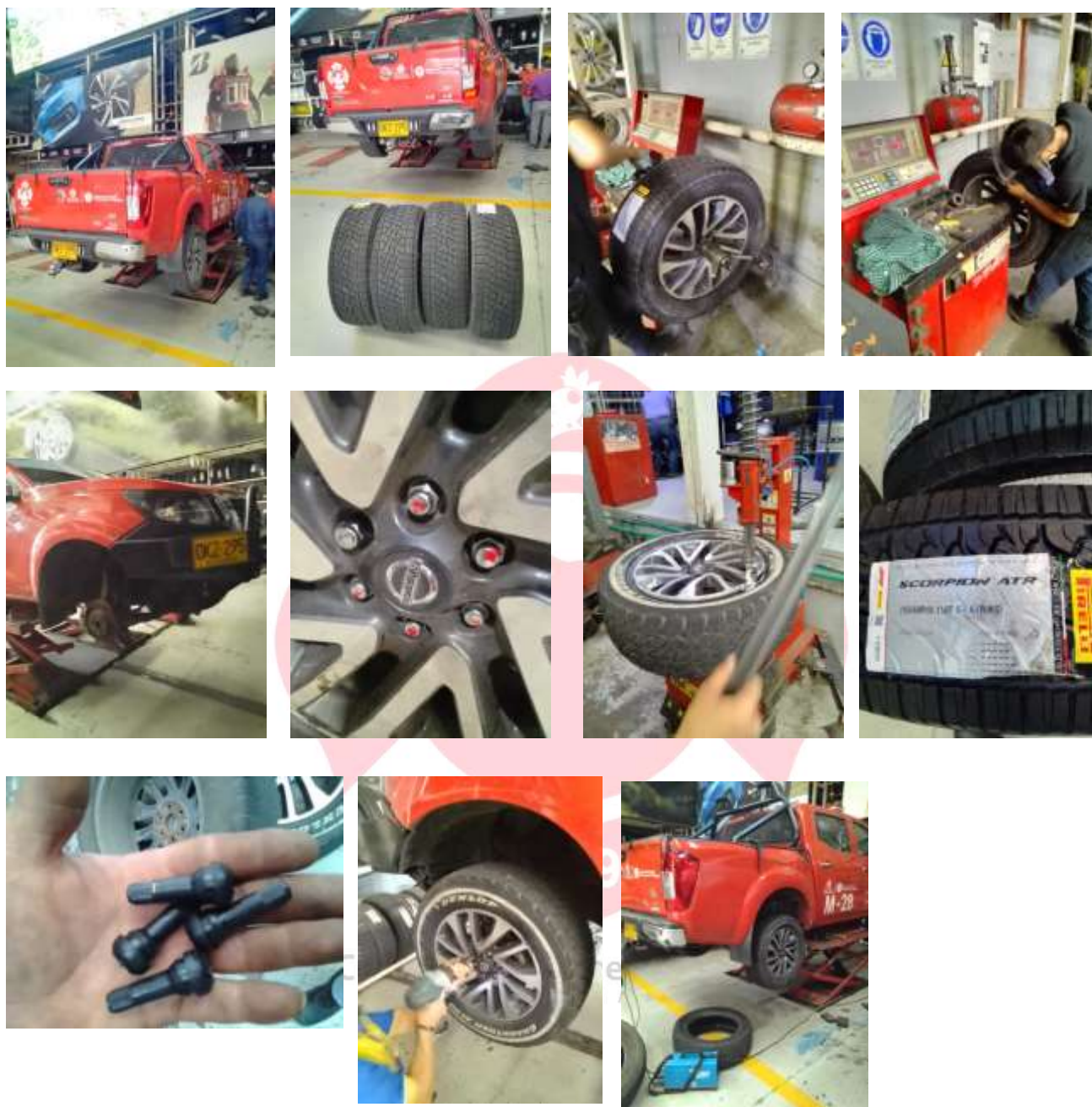
M 26 INTERNACIONAL OSB164

Cambio válvula de control de altura de la silla cabina para corregir fuga neumática, organizar cableado eléctrico, cambio ajustador del freno delantero



M 28 NISSAN FRONTIER OKZ295

Alineación, balanceo, soltar tuerca de seguridad de la llanta de repuesto y soldadura a la misma, suministro de 4 tuercas más, desmonte y montaje y cambio 4 válvulas a ruedas, cambio llantas



M 29 NISSAN FRONTIER

- Cambio aceite y filtros motor, cambio filtro de aire cabina, pastillas freno delantero, zapatas de frenos traseros, rectificar discos y campanas
- Alineación, balanceos, cambio válvulas a ruedas, llantas, reparación sirena, cambio de bobina a la misma e instalación)





M 30 NISSAN FRONTIER OKZ293

- Cambio aceite y filtros, revisión niveles, cambio filtro de aire acondicionado
- Alineación y balanceos, soltar tuerca de seguridad de la llanta de repuesto y soldaduras a la misma, suministro de 4 tuercas más, cambio de 4 llantas y válvulas ruedas





MANTENIMIENTO REALIZADO EN EL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

CONTRATO BOMBEROS DE BUCARAMANGA No 084 DE 16/03/2023									
FECHA INGRESO	FACT . No	No INTE RNO	MO DEL O	VEHICU LO	KILOM ETRAJE	TRABAJO REALIZADO	SUB. TOTAL	IVA	TOTAL
MAYO 6 2023		M 21	200 8	KENWO RTH	95.841	CAMBIO MANGUERA DEL SISTEMA NEUMATICO DE FRENO, CORREGIR FUGAS SISTEMA, DRENAR Y RELLENAR ACEITE LUBRICANTE (DESVARE EN LA X4), MANTENIMIENTO DE DEPOSITO ENFRIADOR DE ACEITE CAJA AUTOMATICA, CORREGIR FUGA, CAMBIO MANGUERAS ENFRIADOR DE ACEITE, CAMBIO MODULO SIRENA, CAMBIO MANGUERA COMPRESOR	6.878.36 7	1.306. 890	8.185.25 7
MAYO 27 2023		M 23	201 3	INTERNACIONAL	76.294	CAMBIO SENSOR DE POSICION DEL ACELERADOR, CAMBIO VALVULA NIVELADORA CABINA, REPARAR CREMALLERA MOTOR ELECTRICO DE CORRIENTE VIDRIO PUERTA TRASERA DERECHA, ARREGLO DE CORRIENTE DEL CARRETE DE MANGUERA DE AGUA DEL EQUIPO CONTRA INCENDIOS, REBOBINADOR DE CORRIENTE	3.187.51 2	605.62 7	3.793.13 9



MAYO 5 2023	M 24	2008	INTERNACIONAL	75.996	CORREGIR FUGA DE AGUA POR ENFRIADOR MOTOR EN LA X1, CORREGIR MANGUERA DE PRESION DE INYECTORES PARA CORREGIR FUGA DE LUBRICANTE POR EL SISTEMA DE INYECCION	806.723	153.277	960.000
MAYO 19 2023	M 26	2014	INTERNACIONAL	57.173	DESPINCHE RUEDA DELANTERA DERECHA, REVISION ELECTRICA, MANTENIMIENTO A MOTOR ELEVAVIDRIOS Y ARREGLO CREMALLERA PUERTA CABINA INCLUIDO MATERIALES	778.716	147.956	926.672
MAYO 19 2023	M 28	2019	NISSAN FRONTIER	19.404	DESPINCHE DE LLANTA	25.210	4.790	30.000
MAYO 23 2023	M 30	2019	NISSAN FRONTIER	37.297	LAVADO GENERAL CON DESMONTE DE COJINERIA, ASPIRADO Y LAVADO PISO	415.966	79.034	495.000
MAYO 23 2023	AIU5 2C	2014	YAMAHA XTZ250	55.191	CAMBIO GUAYA DEL ACELERADOR, PASTILLAS DELANTERAS Y ARREGLO SELENOIDE	686.274	130.392	816.666
MAYO 23 2023	AIU5 5C	2014	YAMAHA XTZ250	83.737	CAMBIO ESCOBILLAS DEL ARRANQUE Y RETEN MOTOR ARRANQUE	352.661	67.005	419.666

MANTENIMIENTO M 21 KENWORTH OSA840

Cambio manguera del sistema neumático de freno, corregir fugas sistema, drenar y rellenar aceite lubricante (desvare en la x4), mantenimiento de depósito enfriador de aceite caja automática, corregir fuga, cambio mangueras enfriador de aceite, cambio modulo sirena, cambio manguera compresor





Cuerno Oficial de Bomberos





M 23 INTERNACIONAL OSB106

Cambio sensor de posición del acelerador, cambio válvula niveladora cabina, reparar cremallera motora eléctrica de corriente vidrio puerta trasera derecha, arreglo de corriente del carrete de manguera de agua del equipo contra incendios, rebobinador de corriente



MANTENIMIENTO M 24 OSB 105

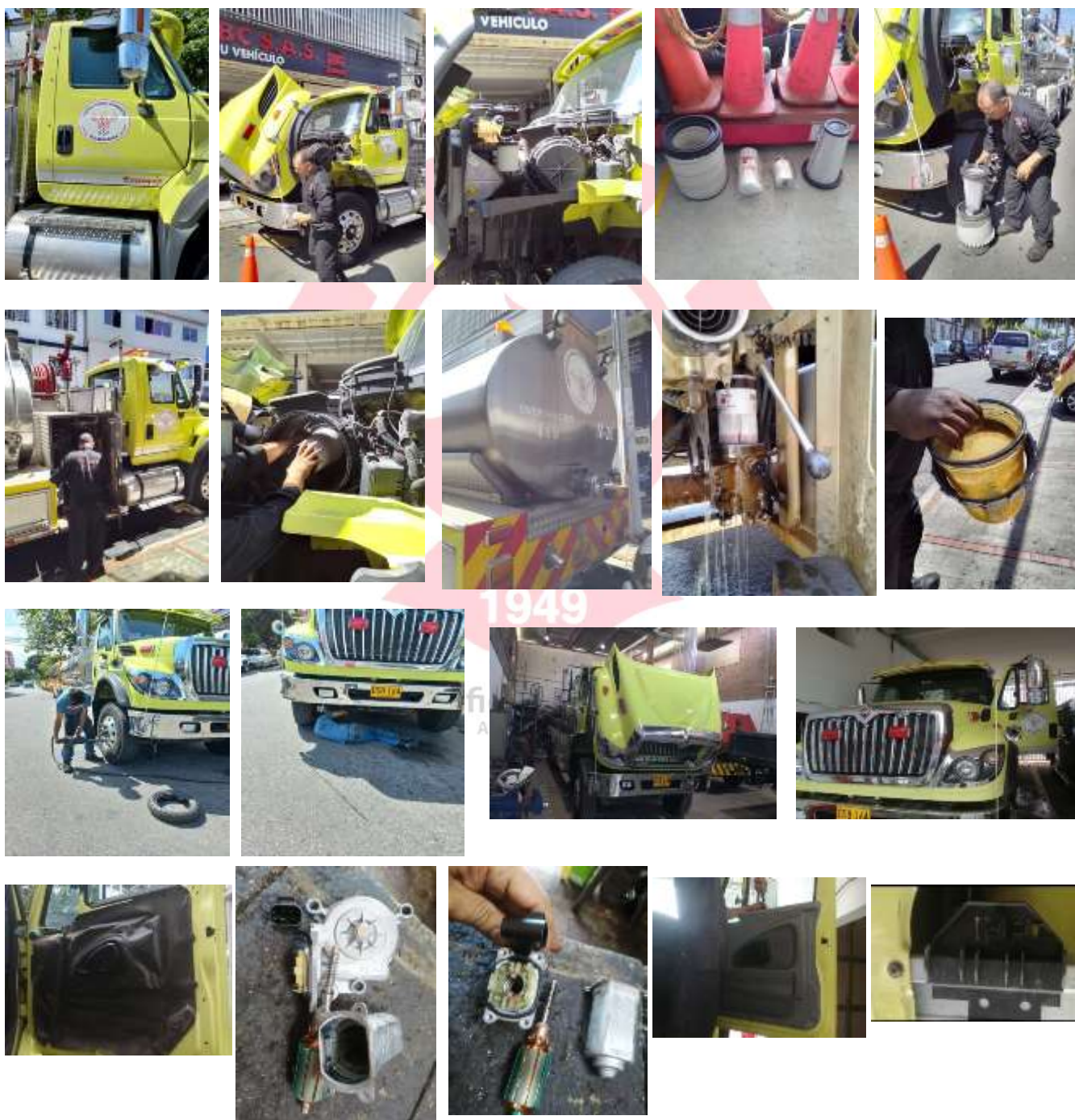
Corregir fuga de agua por e enfriador motor en la x1, corregir manguera de presión de inyectores para corregir fuga de lubricante por el sistema de inyección





MANTENIMIENTO M 26 OSB 164

Despinche rueda delantera derecha, revisión eléctrica, mantenimiento a motor elevavidrios y arreglo cremallera puerta cabina incluido materiales





M 28 NISSAN FRONTIER OKZ295

Despinche de llanta



M 30 NISSAN FRONTIER OKZ293

Lavado general con desmonte de cojinería, aspirado y lavado piso





AIU52C YAMAHA XTZ250

Cambio guaya del acelerador, pastillas delanteras y arreglo selenoide



AIU55C YAMAHA XTZ250 2014

Cambio escobillas del arranque y reten motor arranque



MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN EL MES DE JUNIO DE 2023

FECHA INGRESO	No INTE RNO	VEHICULO	KILOMETRA JE	TRABAJO REALIZADO	SUB. TOTAL	IVA	TOTAL
JUNIO 6 2023	M 1	FORTUNER	64.512	ALINEACION Y BALANCEOS	166.017	31.543	197.560
JUNIO 6 2023	M 5	FORD 350 XL	18.194	CAMBIO KIT EMBRAGUE, CEPILLAR VOLANTE, CAMBIO RETENEDOR TRASERO DE CIGÜEÑAL, SERVICIO DE ESCANER, SINCRONIZACION, DESMONTE DE TANQUE PARA LAVADO Y CAMBIO DE BOMBA DE COMBUSTIBLE, FILTRO DE COMBUSTIBLE, CAMBIO DE BUJIAS, ORING DE LOS INYECTORES, PUESTA A PUNTO	12.017.046	2.283.239	14.300.285
JUNIO 8 2023	M 21	KENWORTH		CAMBIO ACEITE Y FILTROS, DRENAR Y RELLENAR EL SISTEMA REFRIGERANTE, CAMBIO FLUIDO HIDRAULICO DE LA CAJA, MERCON V EN CUARTOS (27) CAMBIO FILTROS DE LA CAJA AUTOMATICA (2) Y SELLOS TAPA FILTROS DE LA CAJA AUTOMATICA, CAMBIO VALVULA DE PIE DEL FRENO DE SERVICIO, CAMBIO VALVULA DE DESCARGA RAPIDA DEL FRENO DELANTERO, CAMBIO FILTRO SECADOR Y SERVICIO DE ESCANER	9.277.773	1.762.777	11.040.550

M 1 TOYOTA FORTUNER

Alineación y balanceo (junio 6)



M 5 (JUNIO 6 DE 2023)

Cambio kit embrague, cepillar volante, cambio retenedor trasero de cigüeñal, servicio de escáner, sincronización, desmonte de tanque para lavado y cambio de bomba de combustible, filtro de combustible, cambio de bujías, oring de los inyectores, puesta a punto





M 21 (JUNIO 8)

Cambio aceite y filtros, drenar y rellenar el sistema refrigerante, cambio fluido hidráulico de la caja, mercon en cuartos (27) cambio filtros de la caja automática (2) y sellos tapa filtros de la caja automática, cambio valvula de pie del freno de servicio, cambio válvula de descarga rápida del freno delantero, cambio filtro secador y servicio de escáner





Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



TIEMPO DE RESPUESTA

Responder de manera efectiva, segura ante incendios estructurales, rescates de personas y atención de desastres en menos de 9 minutos, informe segundo trimestre 2023:

ABRIL

INFORME TIEMPO DE RESPUESTA EMERGENCIAS BOMBEROS - GENERAL ABRIL 2023												
DIA	TURNO	TIEMPO			EMERGENCIAS		TIEMPO PROMEDIO RESPUESTA			NOVEDADES	TTE TURNO	COMPAÑIA
		REPORTE	LLEGADA	MINUTOS	REPORTADAS	CON SERENA	EMERGENCIA CON SERENA	EMERGENCIA CON SERENA	EMERGENCIA TURNO			
1	DÍA	07:01:00	07:06:00	5	2	0	0.0	0.0	0.0			COMP 2
		08:55:00	09:08:00	13								
1	NOCHE	23:53:00	23:54:00	1	1	0	1.0	0.0	1.0			COMP 3
		08:04:00	08:05:00	1								
2	DÍA	09:57:00	09:59:00	2	4	1	5.3	1.0	4.3			COMP 1
		13:44:00	13:54:00	10								
		16:36:00	16:40:00	4								
		00:00:00	00:00:00	0								
2	NOCHE	11:13:00	11:16:00	3	2	1	4.0	1.0	2.5			COMP 1
		12:05:00	12:06:00	1								
3	NOCHE	20:17:00	20:30:00	13	1	0	13.0	0.0	0.0			COMP 2
		10:46:00	10:51:00	5								
4	DÍA	11:33:00	11:58:00	25	7	0	16.7	0.0	0.0			COMP 3
		13:50:00	14:07:00	17								
		15:43:00	16:07:00	24								
		16:10:00	16:45:00	35								
		16:59:00	17:07:00	8								
		18:11:00	18:14:00	3								
		19:26:00	19:23:00	7								
4	NOCHE	05:07:00	05:08:00	2	3	0	7.0	3.0	4.1	DIO 1/04/2023		COMP 1
		06:42:00	06:46:00	4								
		09:00:00	09:20:00	20								
5	DÍA	10:38:00	10:40:00	2	5	1	14.0	25.0	14.1			COMP 3
		15:53:00	16:08:00	15								
		16:39:00	17:10:00	31								
		17:54:00	17:57:00	3								
		20:12:00	20:18:00	6								
5	NOCHE	20:28:00	20:29:00	3	2	2	0.0	4.5	4.5			COMP 1
		12:08:00	12:14:00	6								
6	DÍA	14:06:00	14:15:00	9	2	0	7.5	0.0	7.5			COMP 2
		00:06:00	00:08:00	2								
6	NOCHE	03:30:00	03:34:00	4	2	0	3.0	0.0	3.0	DIO 1/04/2023		COMP 3
		16:00:00	16:07:00	7								
7	DÍA	20:11:00	20:15:00	4	1	0	7.0	0.0	7.0			COMP 2
		20:11:00	20:15:00	4								

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



ID	Turno	Inicio	Fin	Horas	Asistencia	Faltas	Retrasos	Salidas	Observaciones	Empleado	Comp
7	NOCHE	20:11:00	20:15:00	4	2	1	4.0	2.0	8.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		04:18:00	04:20:00	2						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
8	DÍA	09:37:00	09:40:00	3						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:08:00	11:24:00	16	3	2	16.0	6.5	9.7	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		12:09:00	12:19:00	10						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		01:50:00	01:54:00	4	1	0	4.0	0.0	4.0	Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
9	DÍA	11:10:00	11:18:00	8						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:35:00	11:51:00	16	5	2	14.0	6.0	10.8	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		12:39:00	12:45:00	6						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:28:00	15:37:00	9						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:38:00	15:53:00	15						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
10	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0	Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		09:53:00	10:09:00	16						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
10	DÍA	11:02:00	11:10:00	8	3	0	10.3	0.0	10.3	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		17:34:00	17:41:00	7						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		22:33:00	22:45:00	12	1	0	12.0	0.0	12.0	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
11	NOCHE	10:17:00	10:23:00	6						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:17:00	10:37:00	12	3	0	8.0	0.0	8.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
11	DÍA	17:00:00	17:05:00	5						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		19:29:00	19:37:00	8	2	0	7.5	0.0	7.5	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
12	NOCHE	20:11:00	20:18:00	7						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		08:13:00	08:38:00	5						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		08:33:00	08:42:00	9	4	1	6.0	3.0	5.7	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		09:30:00	09:34:00	4						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		24:43:00	14:48:00	5						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
12	DÍA	20:32:00	20:37:00	5						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		22:20:00	22:33:00	13	3	1	2.5	13.0	6.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		23:50:00	23:50:00	0						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
13	NOCHE	10:19:00	10:24:00	5	1	0	5.0	0.0	5.0	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		19:13:00	19:19:00	6						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
13	DÍA	20:49:00	20:56:00	7						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		22:05:00	22:11:00	6	4	3	7.0	4.3	9.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		00:26:00	00:27:00	1						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		08:04:00	08:21:00	17						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
14	NOCHE	08:20:00	08:30:00	10						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		09:44:00	09:56:00	12						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:49:00	12:20:00	31	6	0	18.2	0.0	18.2	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		17:21:00	18:50:00	19						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		14:01:00	14:05:00	4						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
15	DÍA	14:04:00	14:30:00	26						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		14:08:00	14:14:00	6						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		14:53:00	14:58:00	5	6	2	20.3	9.0	15.2	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		16:45:00	17:15:00	30						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		18:23:00	18:43:00	20						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
15	NOCHE	19:54:00	20:05:00	15						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		22:32:00	22:40:00	8	3	1	11.5	4.0	8.0	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		05:48:00	05:52:00	4						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
16	DÍA	08:26:00	08:50:00	24						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:32:00	09:50:00	18						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		11:51:00	11:52:00	1	4	1	17.7	1.0	13.3	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:49:00	17:00:00	11						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		22:20:00	22:24:00	4						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		22:51:00	22:57:00	6						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
16	NOCHE	00:31:00	00:42:00	11						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		00:56:00	01:04:00	8	6	0	8.2	0.0	8.2	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		01:42:00	01:55:00	13						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		04:48:00	04:55:00	7						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		14:57:00	15:25:00	28						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
17	DÍA	17:30:00	17:14:00	4	2	0	16.0	0.0	16.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		19:49:00	20:20:00	31						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		00:51:00	00:53:00	4	3	2	31.0	3.0	23.1	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
17	NOCHE	05:48:00	05:50:00	2						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		10:57:00	11:03:00	6						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:00:00	11:14:00	5						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:25:00	11:29:00	4	5	0	5.8	0.0	5.8	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:27:00	11:36:00	9						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
18	DÍA	14:06:00	14:11:00	5						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3



DIA	TURNO	TIEMPO			EMERGENCIAS			TIEMPO PROMEDIO RESPUESTA			NOVEDADES	TTE TURNO	COMPAÑIA
		REPORTE	LLEGADA	MINUTOS	REPORTADAS	CON SERENA	EMERGENCIA SIN SERENA	EMERGENCIA CON SERENA	EMERGENCIA TURNO				
29	DIA	11:10:00	11:16:00	6	5	0	8.2	0.0	8.2		Edgar Ochoa Pérez	COMP 2	
		11:51:00	12:02:00	11									
		11:51:00	12:02:00	11									
		15:16:00	15:25:00	9									
		17:13:00	17:17:00	4									
29	NOCHE	23:12:00	23:16:00	4	1	0	4.0	0.0	4.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3	
30	DIA	07:51:00	07:54:00	3	5	0	6.5	11.7	9.6		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1	
		11:54:00	12:04:00	10									
		13:00:00	13:10:00	10									
		13:14:00	13:26:00	12									
		15:07:00	15:20:00	13									
30	NOCHE	01:06:00	01:09:00	3	1	1	0.0	3.0	3.0	DIO 21/04/2023 - Falso	Edgar Ochoa Pérez	COMP 2	
21	DIA	09:06:00	09:12:00	6	3	1	9.0	4.0	4.7		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1	
		11:28:00	11:32:00	4									
		17:59:00	18:03:00	4									
		20:29:00	20:33:00	4									
21	NOCHE	20:47:00	20:54:00	7	3	1	8.0	4.0	6.7		Edgar Ochoa Pérez	COMP 2	
		21:50:00	21:59:00	9									
		08:39:00	08:50:00	11									
22	DIA	10:09:00	10:26:00	17	4	0	13.5	0.0	15.5		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3	
		10:43:00	11:00:00	17									
		15:56:00	16:05:00	9									
		19:05:00	19:11:00	6									
		02:20:00	02:25:00	5									
22	NOCHE	02:20:00	02:25:00	5	2	1	9.0	6.0	5.5	DIO 23/04/2023	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1	
23	DIA	16:07:00	16:12:00	5	1	1	0.0	5.0	5.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3	
23	NOCHE	03:41:00	03:42:00	1	1	0	1.0	0.0	1.0	DIO 24/04/2023	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1	
24	DIA	11:03:00	11:06:00	3	4	1	7.3	3.0	6.3		Edgar Ochoa Pérez	COMP 2	
		13:43:00	13:50:00	7									
		14:06:00	14:18:00	12									
		14:13:00	14:16:00	3									
		14:16:00	14:21:00	5									
		14:23:00	14:29:00	6									
		22:30:00	22:40:00	10									
24	NOCHE	05:18:00	05:27:00	9	7	0	9.5	0.0	9.5	DIO 25/04/2023	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3	
25	DIA	07:59:00	08:09:00	10	5	0	7.0	0.0	7.0		Edgar Ochoa Pérez	COMP 2	
		09:43:00	09:47:00	4									
		11:24:00	11:30:00	6									
		11:50:00	12:00:00	10									
		13:17:00	13:27:00	10									
		15:26:00	15:31:00	5									
25	NOCHE	19:27:00	19:36:00	9	6	1	9.0	12.0	9.5		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3	
		00:53:00	01:05:00	12									
		01:11:00	01:16:00	5									
		01:34:00	01:50:00	16									
		02:38:00	02:50:00	12									
		05:18:00	05:21:00	3									
		10:07:00	10:23:00	16									
26	DIA	11:02:00	11:11:00	9	4	0	12.8	0.0	12.8		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1	
		13:43:00	13:56:00	13									
		16:08:00	16:21:00	13									
		00:00:00	00:00:00	0									
27	DIA	09:10:00	09:15:00	5	5	3	0.0	13.0	13.0		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1	
		09:34:00	09:51:00	17									
		17:20:00	17:20:00	0									
		17:25:00	17:42:00	17									
		00:00:00	00:00:00	0									
28	DIA	07:22:00	07:30:00	8	1	0	8.0	0.0	8.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3	
		00:00:00	00:00:00	0									
29	DIA	08:47:00	09:00:00	13	2	0	19.5	0.0	19.5		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3	
		14:51:00	15:17:00	26									
		23:14:00	23:28:00	14									
29	NOCHE	23:14:00	23:22:00	8	2	1	8.0	14.0	11.0		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1	
		09:08:00	09:17:00	9									
30	DIA	09:08:00	09:17:00	9	1	0	9.0	0.0	9.0	Falso	Edgar Ochoa Pérez	COMP 2	
30	NOCHE	21:31:00	21:43:00	12	1	1	0.0	12.0	12.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3	
		TOTAL			196	33	9.45	6.23	8.26				



MAYO

INFORME TIEMPO DE RESPUESTA EMERGENCIAS BOMBEROS - GENERAL MAYO 2023

DIA	TURNO	TIEMPO			EMERGENCIAS		TIEMPO PROMEDIO RESPUESTA			NOVEDADES	TTE TURNO	COMPAÑIA
		REPORTE	LLEGADA	MINUTOS	REPORTADAS	CON SIRENA	EMERGENCIA SIN SIRENA	EMERGENCIA CON SIRENA	EMERGENCIA TURNO			
1	DIA	08:28:00	08:31:00	3	3	1	7.0	3.0	5.7		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		13:52:00	14:01:00	9							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		17:44:00	17:49:00	5							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
1	NOCHE	20:01:00	20:03:00	2	1	2	3.0	2.0	2.3		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		20:01:00	20:05:00	2							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		21:30:00	21:33:00	3							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
2	DIA	08:43:00	08:58:00	15	7	1	13.1	26.0	13.1		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		09:35:00	09:55:00	20							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		10:17:00	10:33:00	16							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:27:00	11:36:00	9							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:42:00	12:06:00	26							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		14:22:00	14:28:00	6							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:28:00	15:42:00	14							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
2	NOCHE	22:12:00	22:22:00	10	1	0	7.0	0.0	7.0		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		23:12:00	23:16:00	4							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
3	DIA	10:41:00	10:52:00	11	2	0	10.0	0.0	10.0		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		16:24:00	16:33:00	9							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
3	NOCHE	18:58:00	19:06:00	8	2	2	0.0	8.5	6.1		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		02:08:00	02:13:00	5							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
4	DIA	10:15:00	10:25:00	10	2	1	10.0	7.0	8.5	DIO 4/05/2023	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:50:00	16:57:00	7							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
4	NOCHE	21:57:00	21:58:00	1	3	3	0.0	3.0	3.0	Incendio residencial - Falsa alarma	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		00:38:00	00:39:00	1							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		04:53:00	05:00:00	7							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
5	DIA	12:59:00	13:06:00	9	1	1	9.0	0.0	9.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		01:50:00	01:55:00	5							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
6	DIA	11:01:00	11:11:00	10	6	1	7.6	3.0	6.8		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		11:06:00	11:12:00	6							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		12:27:00	12:30:00	3							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		13:35:00	13:42:00	7							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		13:54:00	13:59:00	5							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		14:11:00	14:21:00	10							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		22:42:00	22:47:00	5							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
6	NOCHE	22:42:00	22:47:00	5	3	0	8.3	0.0	8.1		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		05:15:00	05:20:00	5							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		05:25:00	05:40:00	15							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		18:36:00	18:41:00	5							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
7	DIA	18:37:00	18:51:00	14	1	1	0.0	5.0	5.0		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		18:38:00	18:42:00	4							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		19:43:00	20:01:00	18							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
7	NOCHE	20:32:00	20:34:00	2	4	1	9.0	2.0	7.2		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		21:05:00	21:10:00	5							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		05:09:00	05:13:00	4							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		08:30:00	08:48:00	18							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
8	DIA	08:54:00	08:59:00	5	6	1	14.4	9.0	13.5		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		10:52:00	11:03:00	11							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		13:26:00	13:50:00	24							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		16:31:00	16:40:00	9							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		18:22:00	18:36:00	14							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		22:17:00	22:17:00	0							1	0
9	DIA	10:08:00	10:12:00	4	7	3	16.8	10.7	14.1		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		10:57:00	11:11:00	14							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		12:42:00	12:51:00	9							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		13:36:00	14:10:00	34							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:11:00	15:29:00	9							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		18:09:00	18:22:00	13							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		18:11:00	18:30:00	19							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
9	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		00:00:00	00:00:00	0							0	0.0
10	DIA	04:06:00	04:11:00	5	1	1	0.0	5.0	5.0	DIO 11/05/2023	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		08:02:00	08:12:00	10							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:25:00	10:27:00	2							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:48:00	10:58:00	10							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		11:52:00	12:11:00	19							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		12:40:00	12:41:00	1							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
11	DIA	14:07:00	14:17:00	10	0	0	0.0	0.0	0.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		00:00:00	00:00:00	0							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
12	DIA	08:36:00	08:47:00	11	3	0	9.0	0.0	9.0		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		10:36:00	10:42:00	6							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		17:37:00	17:47:00	10							Edgar Ochoa Flórez	COMP 2



12	NOCHE	05:38:00	05:40:00	2	1	1	0.0	2.0	2.0	OJO 15/05/2023	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		07:29:00	07:41:00	12							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		08:03:00	08:30:00	27							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		08:53:00	09:02:00	9							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
13	DÍA	13:16:00	13:22:00	6	7	0	11.3	0.0	11.3		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		14:27:00	14:38:00	11							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		15:06:00	15:11:00	5							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		16:53:00	17:02:00	9							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
13	NOCHE	22:49:00	22:51:00	2	1	1	0.0	2.0	2.0	Incendio residencial - Falsa alarma	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		30:49:00	30:53:00	4							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
14	DÍA	16:58:00	17:08:00	10	7	1	30.0	4.0	7.8		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		20:26:00	20:51:00	25	1	0	25.0	0.0	25.0		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
14	NOCHE	11:07:00	11:11:00	4							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:44:00	11:51:00	7							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
15	DÍA	12:55:00	13:02:00	7	4	0	7.2	0.0	7.2		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:35:00	15:46:00	11							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
15	NOCHE	21:13:00	21:23:00	10	2	1	7.0	30.0	8.5		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		05:37:00	05:44:00	7						OJO 16/05/2023	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		09:37:00	09:50:00	13							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
16	DÍA	09:37:00	09:38:00	1	3	0	8.7	0.0	8.7		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:59:00	17:11:00	12							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
16	NOCHE	22:17:00	22:24:00	7	1	0	7.8	0.0	7.8		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		08:33:00	08:45:00	12							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		08:41:00	09:02:00	21							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
17	DÍA	12:27:00	12:48:00	21	5	0	16.3	0.0	16.3		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		15:00:00	15:14:00	14							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:39:00	16:47:00	8							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
17	NOCHE	22:01:00	22:02:00	1	2	1	1.0	6.0	3.5		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		03:08:00	03:14:00	6						OJO 16/05/2023	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
18	DÍA	08:03:00	08:12:00	9	2	0	14.0	0.0	14.0		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		14:11:00	14:30:00	19							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
18	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
19	DÍA	08:04:00	08:13:00	9							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		08:55:00	09:10:00	15							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		11:36:00	11:49:00	13							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		12:38:00	12:47:00	9							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		16:11:00	16:14:00	3	7	1	9.3	3.0	8.4		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		16:14:00	16:18:00	4							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		17:08:00	17:14:00	6							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		17:36:00	17:40:00	4							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
19	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		07:34:00	07:40:00	6							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		08:59:00	09:06:00	7							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		09:24:00	09:33:00	9							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
20	DÍA	10:43:00	10:50:00	7	7	3	8.0	6.7	7.4		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		10:51:00	10:58:00	7							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:48:00	11:53:00	5							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		13:09:00	13:20:00	11							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
20	NOCHE	23:20:00	23:27:00	7	1	1	0.0	7.0	7.0		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
21	DÍA	11:29:00	11:33:00	4	2	0	6.0	0.0	6.0		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		12:05:00	12:13:00	8							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
21	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		09:46:00	09:51:00	5							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
22	DÍA	10:23:00	10:35:00	12	3	0	11.7	0.0	11.7		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		13:27:00	13:45:00	18							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
22	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	1	1	0.0	0.0	0.0		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		08:29:00	08:31:00	2							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:17:00	10:29:00	12							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
23	DÍA	10:40:00	10:44:00	4	5	3	2.0	9.3	4.8		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:25:00	16:32:00	7							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:55:00	17:04:00	9							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
23	NOCHE	19:25:00	19:27:00	2	2	1	22.0	2.0	12.0		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		04:52:00	05:14:00	22						OJO 16/05/2023	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		08:43:00	08:50:00	7							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		09:24:00	09:32:00	8							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
24	DÍA	09:52:00	10:06:00	14							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		13:56:00	14:06:00	10	8	0	8.2	0.0	8.2		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		15:35:00	15:44:00	9							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		17:23:00	17:24:00	1							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
24	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3



DIA	TURNO	REPORTE	LLEGADA	MINUTOS	REPORTE	COR SIRENA	EMERGENCIA SIN SIRENA	EMERGENCIA CON SIRENA	EMERGENCIA TIPO	NOVEDADES	TTE TURNO	COMPAÑIA	
25	DÍA	07:41:00	07:48:00	7	4	1	6.7	4.0	6.0	APOYO A M23		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		08:06:00	08:12:00	6								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		13:32:00	13:39:00	7								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		13:39:00	13:58:00	19								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
25	NOCHE	16:58:00	17:02:00	4	0	0	0.0	0.0	0.0			Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		00:00:00	00:00:00	0								Alexander Duarte Fletcher	COMP 1
		10:51:00	10:54:00	3								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:14:00	15:19:00	5								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
26	NOCHE	20:42:00	20:52:00	10	4	1	9.3	5.0	8.1	DIO 27/05/2023		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		21:22:00	21:32:00	10								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		23:50:00	23:58:00	8								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		03:16:00	03:21:00	5								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
27	DÍA	09:09:00	09:11:00	2	4	3	12.0	4.3	6.3			Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:05:00	11:09:00	4								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:11:00	15:18:00	7								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		16:11:00	16:23:00	12								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
27	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0			Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		07:22:00	07:26:00	4								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:55:00	09:56:00	1								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		19:06:00	19:17:00	11								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
28	NOCHE	23:40:00	23:48:00	8	2	0	6.5	0.0	5.3			Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		08:46:00	08:48:00	2								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:46:00	11:02:00	16								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		11:26:00	11:52:00	26								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
29	DÍA	14:25:00	14:33:00	8	7	1	10.2	3.0	8.1			Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		15:15:00	15:18:00	3								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		15:23:00	15:27:00	4								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		17:58:00	18:03:00	5								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
29	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0			Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		10:14:00	10:21:00	7								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		14:36:00	14:43:00	7								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		15:26:00	15:35:00	9								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
30	DÍA	16:01:00	16:11:00	10	4	1	7.7	8.0	7.8	APOYO A M22		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		18:31:00	18:39:00	8								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		00:00:00	00:00:00	0								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:13:00	10:26:00	13								5	1
10:30:00	10:45:00	15	Edgar Ochoa Flórez	COMP 2									
12:17:00	12:23:00	6	Edgar Ochoa Flórez	COMP 2									
14:05:00	14:20:00	15	Edgar Ochoa Flórez	COMP 2									
31	NOCHE	16:39:00	16:51:00	12	0	0	0.0	0.0	0.0			Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		00:00:00	00:00:00	0								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
TOTAL					368	46	9.56	5.97	8.24				

JUNIO

INFORME TIEMPO DE RESPUESTA EMERGENCIAS BOMBEROS - GENERAL JUNIO 2023

DIA	TURNO	TIEMPO			EMERGENCIAS		TIEMPO PROMEDIO RESPUESTA			NOVEDADES	TTE TURNO	COMPAÑIA	
		REPORTE	LLEGADA	MINUTOS	REPORTE	COR SIRENA	EMERGENCIA SIN SIRENA	EMERGENCIA CON SIRENA	EMERGENCIA TIPO				
1	DÍA	11:24:00	11:34:00	10	4	2	17.5	8.5	13.0			Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:30:00	11:37:00	7								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		14:52:00	15:15:00	23								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:19:00	15:31:00	12								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
1	NOCHE	19:28:00	19:45:00	18	1	0	18.0	0.0	28.0			Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
2	DÍA	09:41:00	09:51:00	10	1	1	0.0	10.0	10.0			Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
2	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0			Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
3	DÍA	07:57:00	08:05:00	8	4	1	21.7	12.0	18.3			Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:28:00	09:51:00	23								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:57:00	11:09:00	12								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		12:41:00	13:15:00	34								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
3	NOCHE	01:05:00	01:07:00	2	2	1	9.0	2.0	5.5	DIO 4/06/2023		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		03:58:00	04:07:00	9								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
4	DÍA	14:27:00	14:28:00	1	1	1	0.0	1.0	1.0			Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
4	NOCHE	01:23:00	01:29:00	6	1	1	0.0	6.0	6.0	DIO 5/06/2023		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
5	DÍA	11:50:00	11:54:00	4	2	1	6.0	4.0	5.0			Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		14:10:00	14:16:00	6								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
5	NOCHE	22:13:00	22:14:00	1	3	3	0.0	5.7	5.7			Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		22:50:00	22:52:00	2								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		23:03:00	23:17:00	14								Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
6	DÍA	17:46:00	17:55:00	9	1	0	9.0	0.0	9.0			Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
6	NOCHE	20:34:00	20:40:00	6	1	0	6.0	0.0	6.0	DIO 7/06/2023		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
7	DÍA	14:08:00	14:13:00	5	2	1	5.0	3.0	4.0			Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:51:00	15:54:00	3								Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
7	NOCHE	20:11:00	20:17:00	6	3	5	0.0	4.5	4.5			Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		20:37:00	20:41:00	4								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		03:43:00	03:44:00	1								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
		03:46:00	03:51:00	5								Edgar Ochoa Flórez	COMP 2
8	DÍA	16:14:00	16:18:00	4	1	2	4.0	0.0	4.0			Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
8	NOCHE	02:20:00	02:28:00	8	1	0	8.0	0.0	8.0	DIO 9/06/2023		Edgar Ochoa Flórez	COMP 2



9	DÍA	09:03:00	09:10:00	7	3	0	11.3	0.0	11.3		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:22:00	09:36:00	14							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:44:00	09:57:00	13							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
8	NOCHE	03:22:00	03:27:00	5	1	0	3.0	0.0	3.0	DIO 10/06/2023	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		07:16:00	07:20:00	4							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
10	DÍA	14:57:00	15:06:00	9	2	1	9.0	4.0	5.5		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		20:28:00	20:34:00	6							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		00:49:00	01:01:00	12							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
11	DÍA	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0	DIO 11/06/2023	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		21:29:00	21:34:00	5							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
12	DÍA	10:37:00	10:40:00	3	4	2	4.5	5.5	5.0		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		15:30:00	15:38:00	8							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		17:22:00	17:24:00	2							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		18:11:00	18:18:00	7							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		19:24:00	19:24:00	0							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
17	NOCHE	20:16:00	20:18:00	2	2	0	2.0	0.0	2.0	BRI MAQUINA	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:33:00	10:36:00	3							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		11:01:00	11:13:00	12							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
13	DÍA	11:48:00	11:50:00	2	5	3	18.5	5.7	10.8		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		12:51:00	13:24:00	33							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		17:56:00	18:00:00	4							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		21:08:00	21:10:00	2							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
13	NOCHE	22:29:00	22:34:00	5	2	1	5.0	2.0	3.5		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		07:54:00	07:56:00	2							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
14	DÍA	12:12:00	12:14:00	2	2	2	0.0	2.0	2.0		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		20:35:00	20:44:00	9							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
14	NOCHE	22:00:00	22:04:00	4	2	1	9.0	4.0	5.5		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		09:57:00	10:10:00	13							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
15	DÍA	10:26:00	10:36:00	10	6	0	15.5	0.0	13.5		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:42:00	10:51:00	9							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		13:27:00	13:44:00	17							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:32:00	16:49:00	17							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		17:15:00	17:30:00	15							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		22:15:00	22:35:00	20							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
15	NOCHE	01:29:00	01:37:00	8	2	0	14.0	0.0	14.0	DIO 14/06/2023	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		10:36:00	10:46:00	10							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
16	DÍA	11:25:00	11:43:00	18	10	0	30.0	0.0	30.0		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		13:23:00	13:40:00	17							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		13:49:00	13:52:00	3							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		14:19:00	14:40:00	21							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		15:11:00	15:22:00	11							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:21:00	16:30:00	9							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:28:00	16:33:00	5							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:33:00	16:36:00	3							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		17:30:00	17:31:00	1							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		04:17:00	04:30:00	13							1	0
07:33:00	07:36:00	3	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2								
17	DÍA	07:52:00	07:58:00	6	3	1	11.5	3.0	8.3		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		08:56:00	09:15:00	19							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		21:06:00	21:14:00	8							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
17	NOCHE	22:10:00	22:18:00	8	3	1	8.0	1.0	5.7		Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		02:07:00	02:08:00	1							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		07:45:00	08:00:00	15							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
18	DÍA	10:24:00	10:30:00	6	2	1	15.0	6.0	10.5		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		19:57:00	20:02:00	5							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
18	NOCHE	19:58:00	20:03:00	5	3	1	11.0	5.0	6.0	APOYO M20	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		21:08:00	21:19:00	11							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		21:31:00	21:42:00	11							Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		07:08:00	07:20:00	12							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
19	DÍA	12:25:00	12:42:00	17	4	1	10.7	6.0	9.5		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		17:42:00	17:48:00	6							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		17:45:00	17:48:00	3							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
19	NOCHE	20:22:00	20:25:00	3	1	1	0.0	3.0	3.0		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		10:15:00	10:26:00	11							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
20	DÍA	15:48:00	16:03:00	15	6	1	10.6	11.0	18.7		Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:53:00	16:00:00	7							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		16:10:00	16:21:00	11							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		16:24:00	16:26:00	2							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		17:35:00	17:53:00	18							Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
20	NOCHE	20:08:00	20:18:00	10	4	0	11.0	8.0	9.5		Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		20:32:00	20:44:00	12							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		22:30:00	22:35:00	5							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		03:53:00	04:04:00	11							Edgar Ochoa Fábres	COMP 2



21	DÍA	07:52:00	08:04:00	12	6	1	10.0	5.0	8.2	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		10:22:00	10:30:00	8						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:11:00	16:26:00	15						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:59:00	17:04:00	5						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		16:59:00	16:59:00	0						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		17:05:00	17:12:00	7						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		17:05:00	17:13:00	8						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
17:13:00	17:13:00	0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3							
21	NOCHE	21:07:00	21:09:00	2	3	1	6.0	2.0	4.7	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		01:46:00	01:51:00	5						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		03:28:00	03:35:00	7						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
22	DÍA	08:03:00	08:10:00	7	8	0	10.5	0.0	10.5	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		08:50:00	08:52:00	2						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:01:00	09:09:00	8						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:07:00	09:17:00	10						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:25:00	09:38:00	13						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		11:37:00	11:48:00	11						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		14:35:00	14:35:00	0						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		14:37:00	14:42:00	5						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		15:33:00	15:41:00	8						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		19:38:00	19:46:00	8						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		23	DÍA	10:36:00						10:38:00	2
12:14:00	12:18:00			4	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2					
14:26:00	14:30:00			4	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2					
23	NOCHE	02:39:00	02:55:00	16	3	0	13.3	0.0	13.3	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		05:56:00	06:03:00	7						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		05:58:00	06:15:00	17						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
24	DÍA	07:34:00	07:52:00	18	6	1	15.4	4.0	13.5	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		07:52:00	08:32:00	40						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		08:26:00	08:32:00	6						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		09:41:00	09:47:00	6						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		11:16:00	11:30:00	4						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
11:33:00	11:40:00	7	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2							
24	NOCHE	20:40:00	20:46:00	6	1	0	6.0	0.0	6.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
25	DÍA	15:03:00	15:10:00	16	2	1	13.0	16.0	14.5	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		15:57:00	16:10:00	13						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
25	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
26	DÍA	07:46:00	07:54:00	8	5	2	9.3	2.0	6.4	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		10:03:00	10:05:00	2						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		13:05:00	13:07:00	2						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		14:46:00	14:55:00	9						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
		16:17:00	16:28:00	11						Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
26	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
27	DÍA	11:46:00	11:56:00	10	3	0	8.3	0.0	8.3	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		12:49:00	12:54:00	5						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		14:20:00	14:30:00	10						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
27	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
28	DÍA	09:54:00	10:10:00	16	3	1	21.0	12.0	18.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		09:59:00	10:25:00	26						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
		15:59:00	17:11:00	12						Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
28	NOCHE	04:39:00	04:43:00	4	1	1	0.0	4.0	4.0	Jairo Alberto Manrique Becerra	COMP 1
29	DÍA	09:34:00	09:41:00	7	6	2	6.5	8.0	7.0	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		09:50:00	09:55:00	5						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		10:00:00	10:11:00	11						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		10:59:00	11:04:00	5						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		14:58:00	15:05:00	7						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
		16:28:00	16:35:00	7						Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
29	NOCHE	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0.0	0.0	0.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
30	DÍA	14:37:00	14:42:00	5	1	0	3.0	0.0	3.0	Edgar Ochoa Fábres	COMP 2
30	NOCHE	22:21:00	22:29:00	8	1	0	8.0	0.0	8.0	Alexander Duarte Fletcher	COMP 3
TOTAL				152	46	9.85	5.58	8.20			

BUCARAMANGA



RUTINAS DE MANTENIMIENTO E INSPECCIÓN POR KILOMETRAJE APLICADAS A VEHICULOS DE BOMBEROS.

RUTINAS DE MANTENIMIENTO E INSPECCION POR KILOMETRAJE APLICADAS A VEHICULOS DE BOMBEROS					
AUTOMOTRIZ GBC SAS					
AÑO 2023					
MANTENIMIENTO 1: 5000 KM					mano de obra
TIPO OPERACIÓN	ACTIVIDAD			OBSERVACIONES	
Cambio	Aceite motor			Obligatorio	1
	Filtro de aceite			Obligatorio	1
Calibrar	Presión Inflado de llantas			Obligatorio	1
	Medir Desgaste (profundidad)			Obligatorio	1
Tensión	Embrague y correas de Motor (A/A, Alternador y Dirección)			Obligatorio	1
Inpección	Luces e indicadores de tablero, velocidad de marcha			Obligatorio	1
Inpección	Estado de crucetas y cardanes			Obligatorio	1
	Estado del Filtro de Aire			Obligatorio	1
Completar	Nivel liquido frenos, agua de batería, hidráulico, diferencial			Obligatorio	1
Engrasar	inspeccion de suspensión, articulaciones de rotula, cruce			Obligatorio Incluye graduación bandas de freno	1
BOMBA DE AGUA	verificar niveles de fluidos			obligatorio	
TOTAL ACTUAL			0		1
MANTENIMIENTO 2: 10000 KM					
TIPO OPERACIÓN	ACTIVIDAD			OBSERVACIONES	
Cambio	Aceite motor			Obligatorio	2
	Filtro de aceite			Obligatorio	2
	Filtro de aire			Solo si es necesario	2
	Filtro Combustible			Solo si es necesario	2
Calibrar	Presión Inflado de llantas			Obligatorio	2
	Medir Desgaste (profundidad)			Obligatorio	2
	Graduar freno de Emergencia y Pedal de Frenos			Obligatorio	2
Tensión	Embrague y correas de Motor (A/A, Alternador y Dirección)			Obligatorio	2
Rotación	Rotación de Llantas			Se hace con la alineación	2
Inpección	Luces e indicadores de tablero, velocidad de marcha			Obligatorio	2
Inpección	Estado de crucetas y cardanes			Obligatorio	2
	Sistema electrico en General (incluye funcionamiento)			Obligatorio	2
	Fugas de Aceite			Obligatorio	2
	Estado de Articulaciones, Rotulas, Guardapolvos			Obligatorio	2
	Sistema de Admisión			Obligatorio	2
Inpección	Tuberías y mangueras de motor			Obligatorio	2
Completar	Nivel liquido frenos, agua de batería, hidráulico, diferencial			Obligatorio	2
Engrasar	Suspensión, articulaciones de rotula, crucetas, bujes			Obligatorio	2
Alinear	Alineación Sencilla y Balanceos		SP	Solo si es necesario	2
TOTAL ACTUAL			0		2



MANTENIMIENTO 3: 20000 KM				3
TIPO OPERACIÓN	ACTIVIDAD	NTS	OBSERVACIONES	3
Cambio	Aceite motor		Obligatorio	3
	Filtro de aceite		Obligatorio	3
	Filtro de aire		Solo si es necesario	3
	Filtro Combustible		Solo si es necesario	3
	Bandas de freno delanteras y traseras		Solo si es necesario, Mano de obra incluye el engrase de rodamientos	3
	Liquido Embrague y Frenos (CAMBIAR Y PURGAR)		Obligatorio	3
	Refrigerante Radiador (CAMBIAR Y PURGAR)		Solo si es necesario	3
Calibrar	Presión Inflado de llantas		Obligatorio	3
	Medir Desgaste (profundidad)		Obligatorio	3
Tensión	Embrague y correas de Motor (A/A, Alternador y Dirección)		Obligatorio	3
Rotación	Rotación de Llantas		Obligatorio	3
Inspección	Luces e indicadores de tablero, velocidad de marcha		Obligatorio	3
	Sistema electrico en General (incluye funcionamiento)		Obligatorio	3
	Fugas de Aceite		Obligatorio	3
	Estado de Articulaciones, Rotulas, Guardapolvos		Obligatorio	3
	Sistema de Admisión		Obligatorio	3
	Estado Soportes de Motor y Soporte sistema de escape		Obligatorio	3
	Tuberías y mangueras de motor		Obligatorio	3
	Estado de Bandas y Tensión de Frenos		Obligatorio	3
Ajuste	Retorquear Suspensión		Obligatorio	3
Completar	Nivel liquido frenos, agua de bateria, hidraulico, diferencial		Obligatorio	3
Engrasar	Suspensión, articulaciones de rotula, crucetas, bujes		Obligatorio	3
Engrasar	Rodamientos de ruedas		Mano de obra esta incluida en el cambio de bandas	3
Alinear	Alineación Sencilla y 2 Balanceos		Solo si es necesario	3
TOTAL ACTUAL				3
MANTENIMIENTO 4: 30000 KM				4
TIPO OPERACIÓN	ACTIVIDAD	NTS	OBSERVACIONES	4
CAMBIO	Aceite motor		Obligatorio	4
	Filtro de aceite		Obligatorio	4
	Filtro de aire		Solo si es necesario	4
	Filtro Combustible		Solo si es necesario	4
	Aceite dirección		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	4
	Aceite Transmisión		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	4
	Aceite Caja Velocidades		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	4
Calibrar	Presión Inflado de llantas		Obligatorio	4
	Medir Desgaste (profundidad)		Obligatorio	4
	Freno de Emergencia y Pedal de Frenos		Obligatorio Incluye graduación de frenos	4
Tensión	Embrague y correas de Motor (A/A, Alternador y Dirección)		Obligatorio	4
Rotación	Rotación de Llantas		Incluido en Alineación	4
Inspección	Luces e indicadores de tablero, velocidad de marcha		Obligatorio	4
	Sistema electrico en General (incluye funcionamiento)		Obligatorio	4
	Fugas de Aceite		Obligatorio	4
	Estado de Articulaciones, Rotulas, Guardapolvos		Obligatorio	4
	Sistema de Admisión		Obligatorio	4
	Tuberías y mangueras de motor		Obligatorio	4
Completar	Nivel liquido frenos, agua de bateria, hidraulico, diferencial		Obligatorio	4
Engrasar	Suspensión, articulaciones de rotula, crucetas, bujes		Obligatorio	4
Alinear	Alineación Sencilla y 2 Balanceos		Solo si es necesario	4
TOTAL ACTUAL		0		4



MANTENIMIENTO 5: 40000 KM				5
TIPO OPERACIÓN	ACTIVIDAD	NTS	OBSERVACIONES	5
Cambio	Aceite motor		Obligatorio	5
	Filtro de aceite		Obligatorio	5
	Filtro de aire		Solo si es necesario (incluye mantenimiento válvula EGR)	5
	Filtro Combustible		Solo si es necesario	5
	Bandas de freno delanteras y traseras		rodamientos	5
	Líquido Embrague y Frenos (CAMBIAR Y PURGAR)		Obligatorio	5
	Cambio Correas (Alternador, Ventilador)		Solo si es necesario	5
	Refrigerante Radiador (CAMBIAR Y PURGAR)		Solo si es necesario	5
Calibrar	Presión Inflado de llantas		Obligatorio	5
	Medir Desgaste (profundidad)		Obligatorio	5
Tensión	Embrague y correas de Motor (AJA, Alternador y Dir		Obligatorio	5
Rotación	Rotación de Llantas		Obligatorio	5
Inspección	Luces e indicadores de tablero, velocidad de mar		Obligatorio	5
	Sistema eléctrico en General (incluye funcionamir		Obligatorio	5
	Fugas de Aceite		Obligatorio	5
	Estado de Articulaciones, Rotulas, Guardapolvos		Obligatorio	5
	Sistema de Admisión		Obligatorio	5
	Estado Soportes de Motor y Soporte sistema de e		Obligatorio	5
	Tuberías y mangueras de motor		Obligatorio	5
	Estado de Bandas y Tensión de Frenos		Obligatorio	5
	Ajuste	Retorquar Suspensión		Obligatorio
Completar	Nivel líquido frenos, agua de batería, hidráulico, di		Obligatorio	5
Engrasar	Suspensión, articulaciones de rotula, crucetas, bu		Obligatorio	5
Engrasar	Rodamientos de ruedas delanteras y traseras		Mano de obra incluye en el cambio de bandas	5
Ajuste	Calibrar válvulas		Solo si es necesario	5
Alinear	Alineación Sencilla y 2. Balanceos	SP	Solo si es necesario	5
TOTAL ACTUAL		0		5
MANTENIMIENTO 6: 60000 KM				6
TIPO OPERACIÓN	ACTIVIDAD	NTS	OBSERVACIONES	6
Cambio	Aceite motor		Obligatorio	6
	Filtro de aceite		Obligatorio	6
	Filtro de aire		Solo si es necesario (incluye mantenimiento válvula EGR)	6
	Filtro Combustible		Solo si es necesario	6
	Bandas de freno delanteras y traseras		rodamientos	6
	Líquido Embrague y Frenos (CAMBIAR Y PURGAR)		Obligatorio	6
	Refrigerante Radiador (CAMBIAR Y PURGAR)		Solo si es necesario	6
	Aceite dirección		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	6
Aceite Transmisión		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	6	
Aceite Caja Velocidades		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	6	
Calibrar	Presión Inflado de llantas		Obligatorio	6
	Medir Desgaste (profundidad)		Obligatorio	6
Tensión	Embrague y correas de Motor (AJA, Alternador y Dir		Obligatorio	6
Rotación	Rotación de Llantas		Obligatorio	6
Inspección	Luces e indicadores de tablero, velocidad de mar		Obligatorio	6
	Sistema eléctrico en General (incluye funcionamir		Obligatorio	6
	Fugas de Aceite		Obligatorio	6
	Estado de Articulaciones, Rotulas, Guardapolvos		Obligatorio	6
	Sistema de Admisión		Obligatorio	6
	Estado Soportes de Motor y Soporte sistema de e		Obligatorio	6
	Tuberías y mangueras de motor		Obligatorio	6
	Estado de Bandas y Tensión de Frenos			6
	Completar	Nivel líquido frenos, agua de batería, hidráulico, di		Obligatorio
Engrasar	Suspensión, articulaciones de rotula, crucetas, bu		Obligatorio	6
Ajuste	Retorquar Suspensión		Obligatorio	6
Alinear	Alineación Sencilla con dos Balanceos		Solo si es necesario	6
Engrasar	Rodamientos de ruedas delanteras y traseras		rodamientos	6
TOTAL ACTUAL				6



MANTENIMIENTO 7: 120000 KM				7
TIPO OPERACIÓN	ACTIVIDAD		OBSERVACIONES	7
Cambio	Aceite motor		Obligatorio	7
	Filtro de aceite		Obligatorio	7
	Filtro de aire		Solo si es necesario (incluye mantenimiento válvula EGR)	7
	Filtro Combustible		Solo si es necesario	7
	Bandas de freno delanteras y traseras		rodamientos	7
	Líquido Embrague y Frenos (CAMBIAR Y PURGAR)		Obligatorio	7
	Refrigerante Radiador (CAMBIAR Y PURGAR)		Solo si es necesario	7
	Cambio Correas (Alternador y Ventilador)		Obligatorio Solo si es necesario	7
	Aceite dirección		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	7
	Aceite Transmisión		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	7
	Aceite Caja Velocidades		Solo si es necesario, Mano de obra incluido en lo obligatorio	7
Calibrar	Presión Inflado de llantas		Obligatorio	7
	Medir Desgaste (profundidad)		Obligatorio	7
	Freno de emergencia y pedal de freno		Obligatorio	7
Tensión	Embrague y correas de Motor (AJA, Alternador y Di		Obligatorio	7
Rotación	Rotación de Llantas		Obligatorio	7
Inpección	Luces e indicadores de tablero, velocidad de mar		Obligatorio	7
	Sistema electrico en General (incluye funcionamir		Obligatorio	7
	Fugas de Aceite		Obligatorio	7
	Estado de Articulaciones, Rotulas, Guardapolvos		Obligatorio	7
	Sistema de Admisión		Obligatorio	7
	Estado Soportes de Motor y Soporte sistema de e		Obligatorio	7
	Tuberias y mangueras de motor		Obligatorio	7
	Estado de Bandas y Tensión de Frenos			7
Completar	Nivel líquido frenos, agua de batería, hidráulico, di		Obligatorio	7
Engrasar	Suspensión, articulaciones de rotula, crucetas, bu		Obligatorio	7
Ajuste	Retorquear Suspensión		Obligatorio	7
Alinear	Alineación Sencilla con dos Balanceos		Solo si es necesario	7
Ajuste	Calibrar valvulas		Solo si es necesario	7
Engrasar	Rodamientos de ruedas delanteras y traseras		rodamientos	7
TOTAL ACTUAL		0		7

SIMULACROS

1949







FECHA	CONCEPTO	HORAS	EVIDENCIAS
Junio 22	Rescate en alturas	1:30	<p>Se adjuntan videos</p>

SIMULACROS			
FECHA	CONCEPTO	HORAS	EVIDENCIAS
Junio	Entrada forzada, incendio residencial y extracción de cilindro de 40 libras.	2	






CAPACITACIONES

Dirigir y coordinar las actividades operativas, para la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, en el municipio de Bucaramanga y zonas definidas por convenios, teniendo en cuenta las funciones, responsabilidades y visión en el ejercicio del cargo y la misión institucional - horas de capacitación realizadas.

CAPACITACIONES			
FECHA	CONCEPTO	HORAS	EVIDENCIAS
Abril 13	Chorros Dictado CP. Peña	3	
Abril 21	Equipos de aire auto comprimido	3	
	Materiales peligrosos Dictado CP. Peña	1	
Abril 21	Rescate en estructuras colapsadas	2	
Abril 21	Taller de emociones	1	 

Cuerpo Oficial de Bomberos
BU C A R A M A N G A







Abril 27	Práctica métodos de anclaje (Chimitá)	1	
Mayo 8	Práctica X2 3:1 Rescate	1.5	
Mayo 9	SCI CP. Peña	2	





Mayo 9	Entrenamiento uso de equipos aire autocontenido	2	
Junio 1	Capacitación RCP	1.5	
Junio 2	Taller uso de motosierras	2	




Junio 7	Inducción funcionamiento motobombas	2	
Junio 7	Levantamiento de cargas ARL	1.5	  









Junio 7	Capacitación prueba de móvil 25	1	
Junio 8	Consumo de alcohol y tabaquismo	1	



Junio 13	Capacitación estabilización de paciente	2	
Junio 20	Estrés, ansiedad y depresión	1	



Junio 26	Orden y aseo ARL	1	 
-------------	---------------------	---	--

Junio 30	Materiales peligrosos - extracción de cilindro 40 libras	1	 Entrada forzada  acción de "Material pelig  
-------------	---	---	--





CAPACITACIONES			
FECHA	CONCEPTO	HORAS	EVIDENCIAS
Abril 18	Como atender una emergencia con materiales Peligrosos	5	
Abril 24	Inducción SG-SST	4	



Abril 24	Generalidades, requisitos y normatividad de investigación de incendios	2			
Abril 25	Entrenamiento, planillas y sistemas	1			
Abril 27	Convivencia	8			






Junio 6	REVISIÓN DE PONS ESTACIÓN CENTRAL FABIO LARROTA	4	
Junio 6	Atención de emergencia	4	






CAPACITACIONES			
FECHA	CONCEPTO	HORAS	EVIDENCIAS
Abril 10	SCI (Sistema comando de incidentes)	12	 <p>Se adjunta vídeo</p>
Mayo 4	Inducción y/o reinducción en SST Andrea León – CPS SST	2	







Mayo 5	Taller de emociones SST	1		
Mayo 10	Terapia de relajación, tamizaje de riesgo cardiovascular	2		
Mayo 10	Práctica con la maquina escalera Incendios en edificaciones	3		







			 <p>Se adjuntan videos</p>
Mayo 16	Pausas activas Comfenalco - SST	1	
Mayo 17	Pausas activas SST	1	



Mayo 23	Exámenes médicos (Socializar recomendaciones y restricciones médicas)	1			
Junio 9	Manejo seguro de cargas, levantamiento de escaleras	0.5			
Junio 15	Prevención de consumo de sustancias adictivas (Alcohol, tabaco, sustancias psicoactivas)	1			



Junio 16	Taller de manejo seguro de Motosierras ARL	1	 
Junio 21	Ansiedad, estrés y depresión	1.5	 



ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

ABRIL 2023

ACTIVIDAD	MENSUAL
Inspecciones certificadas para Establecimientos comerciales y Eventos	72
Inspecciones para concepto en Registro	176
Inspección Edificación Nueva	2
Inspección Edificación Antigua	6

MAYO

ACTIVIDAD	MENSUAL
Inspecciones certificadas para Establecimientos comerciales y Eventos	60
Inspecciones para concepto en Registro	170
Inspección Edificación Nueva	2
Inspección Edificación Antigua	4

ACTIVIDAD	MENSUAL	ACUMULADO	TOTAL
Inspecciones certificadas para Establecimientos comerciales y Eventos	50	269	319
Inspecciones para concepto en Registro	150	758	908
Inspección Edificación Nueva	1	10	11
Inspección Edificación Antigua	6	27	33

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

GRUPO BOMBERITOS

Grupo 1. Morrórico, Limoncito

Grupo 2. Campo Madrid-Betania-brisas del sol

Grupo 3. Coaviconsá- Ciudad Venecia-conquistadores

Grupo 4. Estoraques-Héroes-Monterredondo

Grupo 5. San Gerardo

Grupo 6. Pablon

Grupo 7. Campo hermoso

Grupo 8. Diamante i



PONAL: Información requisitos para eventos y visita a establecimientos (abril 19-28)

APHB PABLO SEXTO, CORDONCILLO Y EL FONCE -Capacitación madres comunitarias y grupos de niños (abril 13-14) SECRETARIA INTERIOR-POLICIA; Reunión Cuadra play día 27 abril

BRIGADA COMUNA 11: Capacitación Estación Central abril 15




OPERATIVO CABECERA: se visitaron 20 establecimientos nocturnos

COMUNIDAD PORVENIR: Reunión día 20 abril, informativo Gestión Riesgo.




ABRIL

Visita a edificaciones nuevas, antiguas y otras actividades





EDIFICIO	NUEVO	ANTIGUO	EVIDENCIA
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA		X	
DRAGA Calle 42 No.29-31		X	
UCC	X		



<p>AUDITORIO LUIS A. CALVO UIS</p>		<p>X</p>	
<p>EDIFICIO Carrera 17a No.61-38</p>		<p>X</p>	
<p>CENTRO COMERCIAL IV ETAPA</p>		<p>X</p>	



<p>EDIFICIO MULTIFAMILIAR OMAGA II CARRERA 19 NO 41-51 CENTRO</p>		<p>X</p>	
<p>MEDISIN CALLE 48 22-22</p>		<p>X</p>	




1949

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



MAYO

Visita a edificaciones nuevas, antiguas y otras actividades




EDIFICIO	NUEVO	ANTIGUO	EVIDENCIA
calle 15 # 11 – 80 del barrio Gaitán		X	
AURORA IMPERIAL calle 33 no28-31		X	
PARQUE DE A HORMIGA carrera 30 no65-56.		X	



EDIFICIO ANDES 19	X		
CENTRO MEDICO CLINICA BUCARAMANGA		X	
PASEO BULEVAR	X		
EDIFICIO COLSEGUROS calle 36 con carrera 15			





JUNIO

Visita a edificaciones nuevas, antiguas y otras actividades

EDIFICIO	NUEVO	ANTIGUO	EVIDENCIA
CENTRO ABASTOS		X	
• CALLE 31 ENTRE CARA 27 Y 28		X	
KM 7 + 300 BUCARAMANGA VIAL AL MAR		X	

BUCARAMANGA



CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD		x	
EPS SALUD TOTAL		x	
CENTRO PENITENCIARIO FEMENINO		x	
PROYECTO HELICONIAS	x		



ACTIVIDADES BOMBERITOS SEGUNDO TRIMESTRE

ABRIL

Actividad con os niños de colegios de ICBF del barrio Pablo VI



Charla de prevención a madres de colegios del ICF del barrio Pablo VI.





Charla con policías de la estación sur de Bucaramanga.



Finalización de actividades con brigadistas de la comuna 11.



Charla comunidad barrio Porvenir.

Cuerpo Oficial de Bomberos





INICIO DE ACTIVIDADES PROGRAMA BOMBERITOS.

Barrio Pablon



Barrio Campo hermoso



Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

Barrio San Gerardo





Barrio Morrорrico



Barrio coaviconsa



Barrio Diamante I



Cuerno Oficial de Bomberos



Barrio Estoraques



MAYO

Actividades programa bomberitos

Barrio Pabon



Barrio Campo hermoso

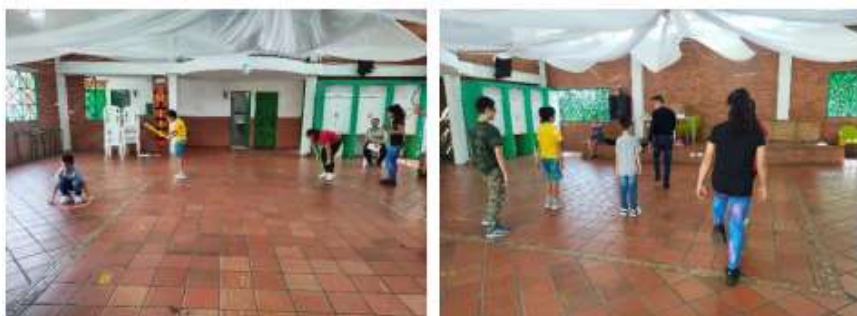




Barrio Diamante I



Barrio Coavisconsa



Barrio Morrórico



BUCARAMANGA

Barrio Estoraques





Barrio San Gerardo



Barrio Campo Madrid



JUNIO

Actividades programa bomberitos

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

Barrio San Gerardo





Barrio Estoraques



Barrio Campo Madrid



Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

Barrio Campo hermoso





Barrio Pabon



Barrio Coavisconsa



ÁREA DE CAPACITACIÓN

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

A continuación, se relaciona el informe de Gestión de los meses abril, mayo y junio del Área de Capacitación y Formación de Bomberos de Bucaramanga que se encuentra liderado por el Capitán Angelino Pedraza Sierra y su equipo multidisciplinario. El cual tiene como objetivo: dirigir, coordinar y ejecutar los programas de capacitación en gestión integral del riesgo a la brigada de emergencia en el nivel básico de las empresas solicitantes en Bucaramanga y su Área metropolitana y/o nivel nacional.



1. RADICACIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS DE COTIZACIÓN DE CAPACITACIÓN EXTERNA

En Ventanilla Única de la entidad Bomberos de Bucaramanga, se recibieron durante los meses abril, mayo y junio del 2023, treinta y ocho (38) solicitudes de capacitación de entidades públicas, privadas, y empresas en general del Área Metropolitana de Bucaramanga. Las cuales se respondieron enviando la cotización de acuerdo a sus necesidades de formación en **“Programa Básica Brigadas de Emergencias - Evaluación y Certificación”**.

A continuación, se relacionan las cotizaciones presentadas:

# RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	FECHA ENVIO COTIZACIÓN	NOMBRE EMPRESA
20234000834	17/04/2023	17/04/2023	UNIMINUTO COORP Unv Minuto de Dios
20234000813	10/04/2023	18/04/2023	Caja de Previsión Social Municipal de Bga
20234000895	18/04/2023	19/04/2023	WISE Ltda
20234000911	19/04/2023	19/04/2023	APBH Villa Helena 1
20234000910	19/04/2023	19/04/2023	APBH Comuneros
2023313214	10/04/2023	20/04/2023	Emilse Muñoz Albarracín
20234000920	20/04/2023	21/04/2023	IPS OSTs
20234000937	21/04/2023	24/04/2023	IPS Prosynergo
2023413387	21/04/2023	24/04/2023	Yoyced Cordoba
20234000946	24/04/2023	24/04/2023	Importaciones Dental Universitario
20234000960	25/04/2023	25/04/2023	Gavassa & Cia Ltda
20234000972	26/04/2023	26/04/2023	APHB Miraflores Buenos Aires Comuna 14
20234000972	26/04/2023	26/03/2023	Montallantas la Concordia
2023413434	26/04/2023	27/04/2023	Conjunto Plazuela Santa Clara
20235001006	02/05/2023	03/05/2023	Tecnogas Ltda
20235001019	4/05/2023	19/05/2023	Contraloría General de la Republica
20235001055	9/05/2023	9/05/2023	Inst. Educativo Liceo Montessoriano
20235001102	15/05/2023	15/05/2023	WISE Ltda
20235001138	23/05/2023	23/05/2023	Cotrasur
2023513672	25/05/2023	25/05/2023	Tesicol
20235001166	26/05/2023	26/05/2023	Radiological Protection Services SAS
20235001180	26/05/2023	26/05/2023	Cootranstame
20235001182	29/05/2023	26/05/2023	Neomundo
20235001213	30/05/2023	30/05/2023	Transporte San Juan SA
20235001215	31/05/2023	31/05/2023	Diamonds Producción Logística y evento
20235001228	31/05/2023	31/05/2023	On11ce Producciones
20235001222	31/05/2023	31/05/2023	Uniciencia
2023613800	07/06/2023	14/06/2023	Puntual Eventos
20236001313	13/06/2023	14/06/2023	Mega logistik Mil SAS
20236001324	14/06/2023	14/06/2023	Icoltrans SAS
20236001343	15/06/2023	20/06/2023	Transporte San Juan SA
20236001358	20/06/2023	21/06/2023	Auto Full SAS
20236001389	23/06/2023	26/06/2023	Discon SAS
20236001402	26/06/2023	27/06/2023	Albedo SAS
20236001406	26/06/2023	27/06/2023	Villa Mágica Club Infantil
20236001408	27/06/2023	27/06/2023	Luque Agencia SAS
20236001423	29/06/2023	29/06/2023	Decathlon Colombia



De acuerdo a la información relacionada anteriormente, se evidencia que se le dio respuesta oportuna al 100% de las solicitudes de capacitación empresarial, dentro del tiempo estipulado por la Entidad.

2. PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EXTERNA REALIZADAS DURANTE SEGUNDO TRIMESTRE 2023

Durante el segundo trimestre del año 2023 Se realizaron actividades de capacitación a la Brigada de Emergencias a diez (10) empresas o entidades, las cuales relacionamos a continuación:

- **Solla SA**



- **Batallón Ricaurte, Aviación y Emergencias**





- **Goal Colombia**



- **Alcaldía de Bucaramanga – UMGRD**



- **Frigorífico Minerva Food**

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA





- **Contraloría General**



- **On11ce producciones**



- **Jardín Infantil Montessori**

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA





- Cootranstame



- Discon



Es importante resaltar que de las cinco (5) empresas en las cuales se dictaron capacitación, el 50% de ellas contrataron y pagaron el servicio, mientras que el otro 50% restante fueron apoyos interinstitucionales.

Todas las jornadas de capacitación con las diferentes empresas, entidades e instituciones se programan y realizan en común acuerdo, teniendo en cuenta la agenda y disponibilidad de las partes interesadas.



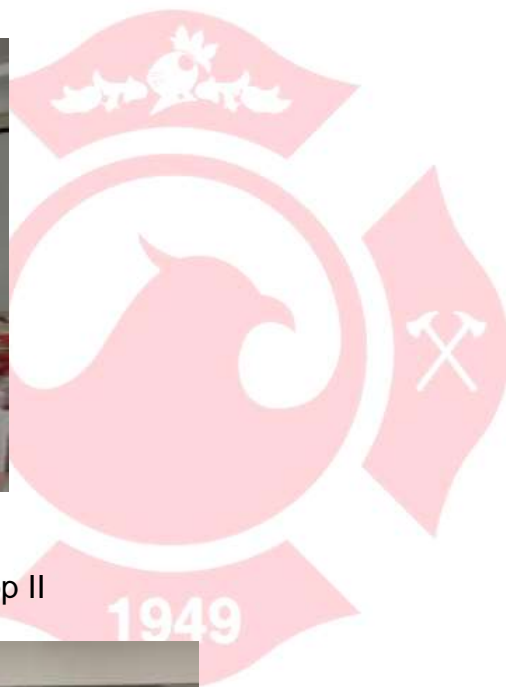
3. CAPACITACIÓN INTERNA

Durante el segundo trimestre del año 2023, se fortalecieron las competencias del personal de la oficina de capacitación y formación de la Entidad, participando en jornadas de capacitación interna con el objetivo de estar a la vanguardia y generarle valor al sector empresarial.

- Terapia de relajación y cuidado facial



- Procedimiento cuentas Secop II



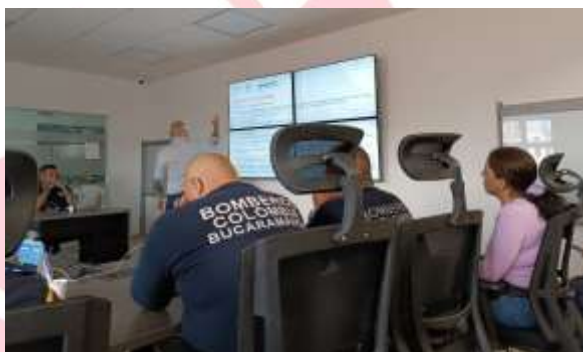
de Bomberos
M A N G A



- Taller de Prevención de consumo Sustancias Psicoactivas, Tabaco y Alcohol



- Taller de Ansiedad, Estrés y Depresión



1949

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



4. OTRAS ACTIVIDADES

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2023, se realizaron actividades complementarias al objetivo del Área de Capacitación y Formación, las cuales fueron:

- Visita de Inspección y elaboración de informe al Barrio la Malaña



- Reunión Alcaldía de Bucaramanga y la UMGRD



- Visita Asentamientos informales Proyecto Barrios Resilientes – Goal



- Encuentro de experiencias Proyecto Barrios resilientes – Goal (Medellín)



- Participación Semana de la Salud – Solla SA



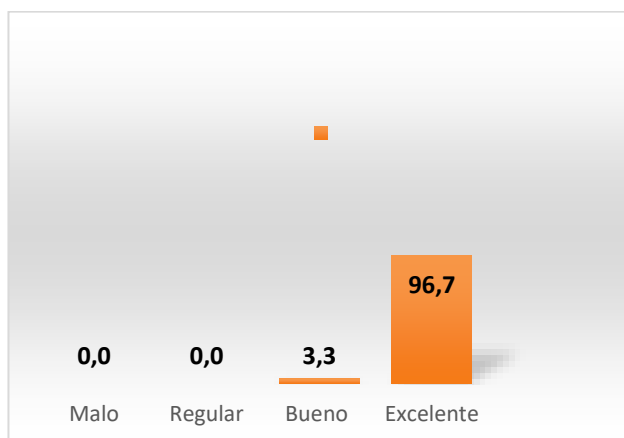
5. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EVENTOS DE FORMACIÓN

Se aplico encuesta de satisfacción en las actividades de formación realizadas en el segundo

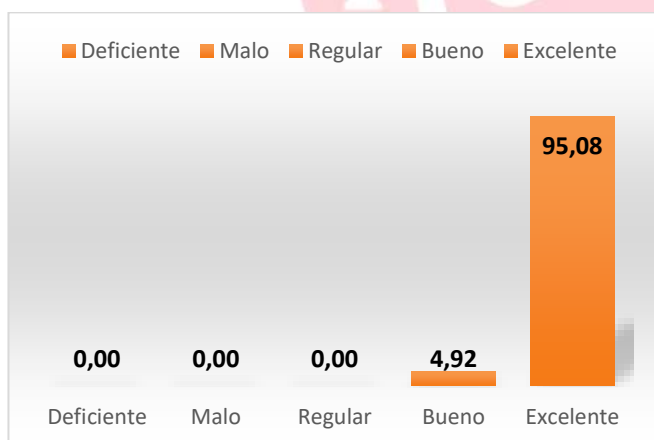


trimestre del año 2023. A continuación, se relacionan el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta que se realizó de forma digital:

1. El instructor demuestra tener conocimiento de los temas tratados

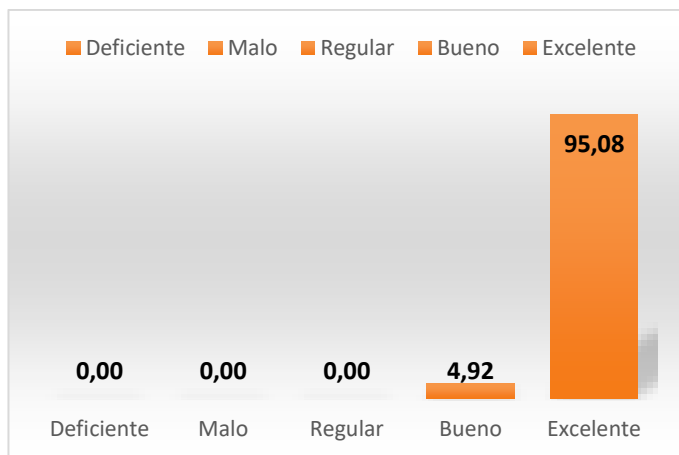


2. CLARIDAD, de la exposición es claro y logra llegar a los participantes

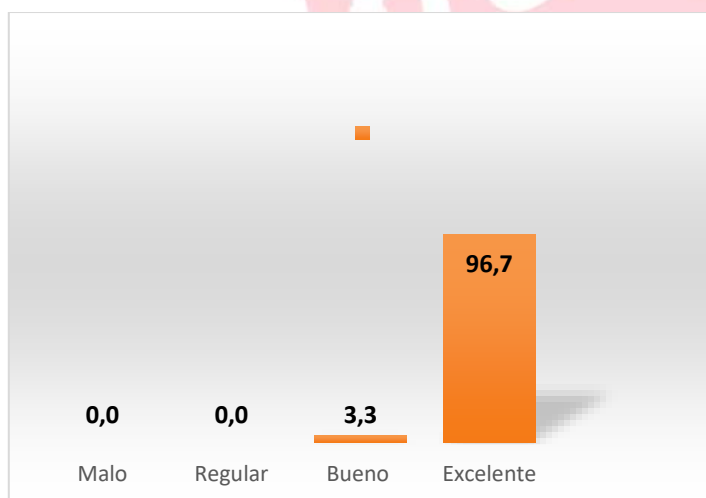




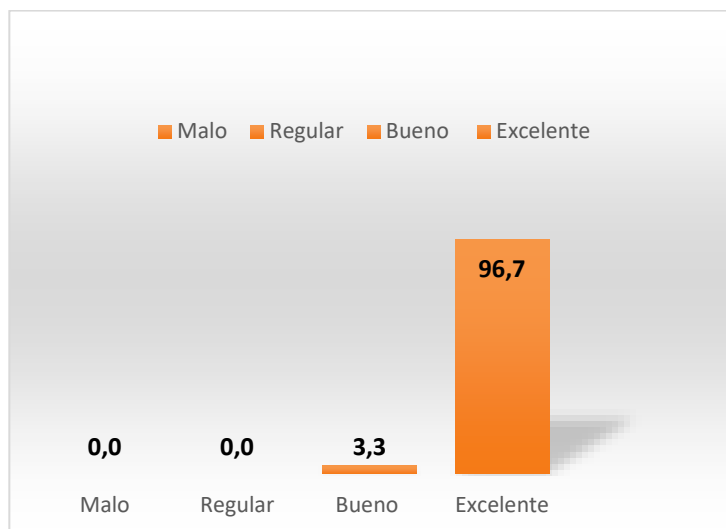
3. PRECISIÓN, en el uso de la terminología técnica de la exposición



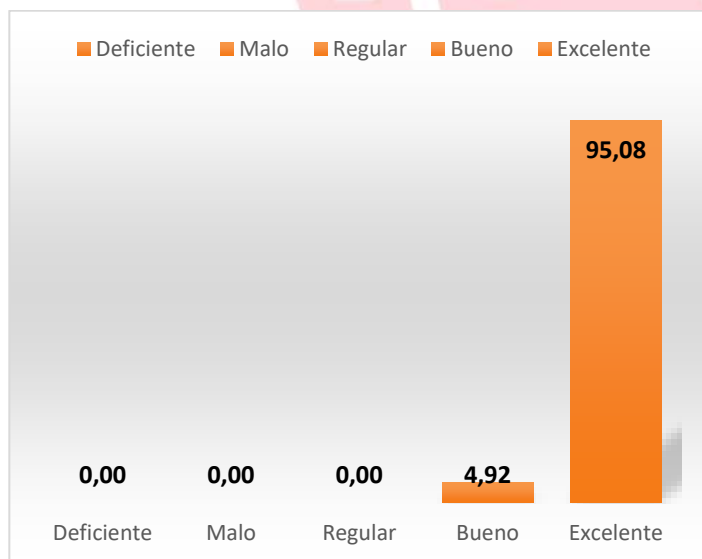
4. RECURSIVIDAD, En el uso de ejemplos y herramientas de apoyo para facilitar la comprensión de los temas



5. RESPUESTAS, concretas que se formulan durante la exposición

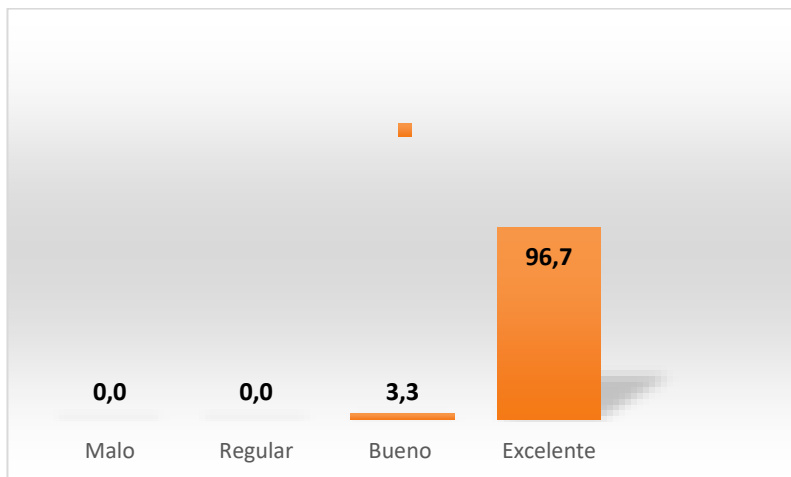


6. MOTIVA, la participación de los sistemas

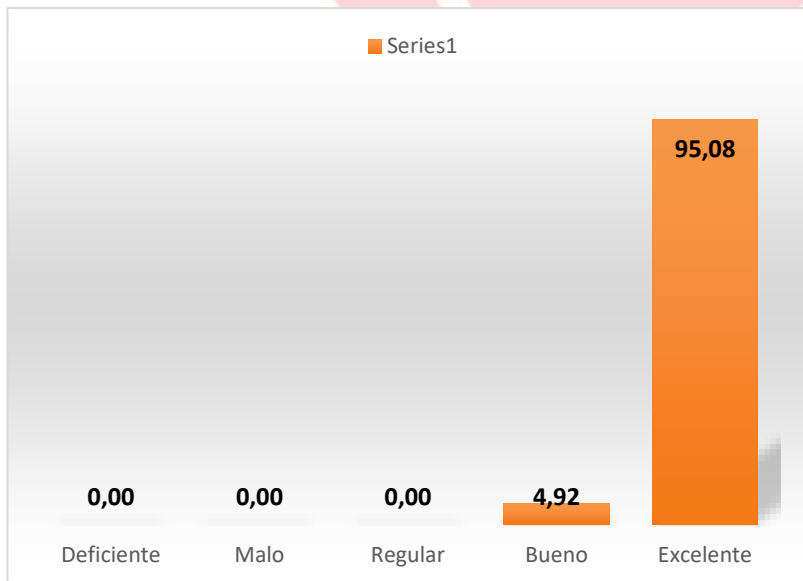




7. VERIFICACIÓN, de la comprensión y aplicación de concepto

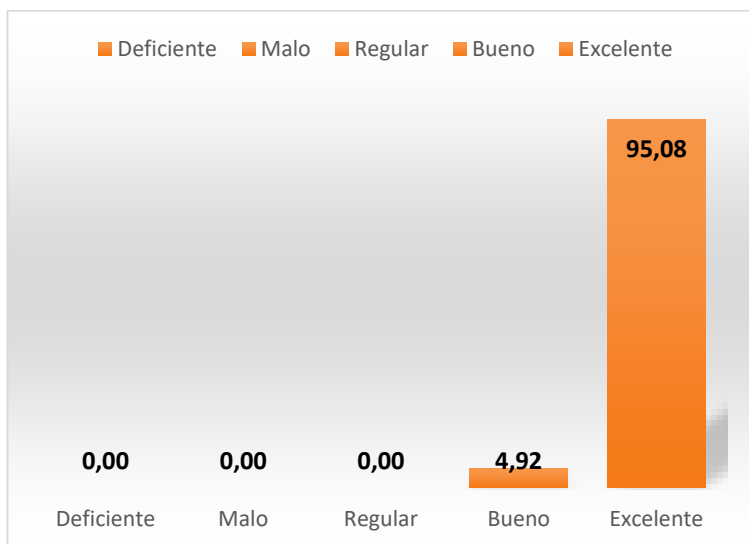


8. SINTESIS, de los conceptos e ideas fundamentales

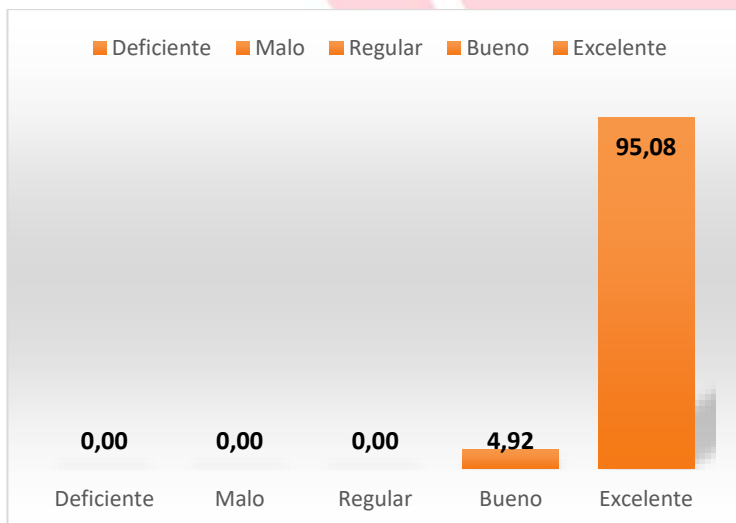




9. CUMPLIMIENTO, de los objetivos, contenidos y horarios

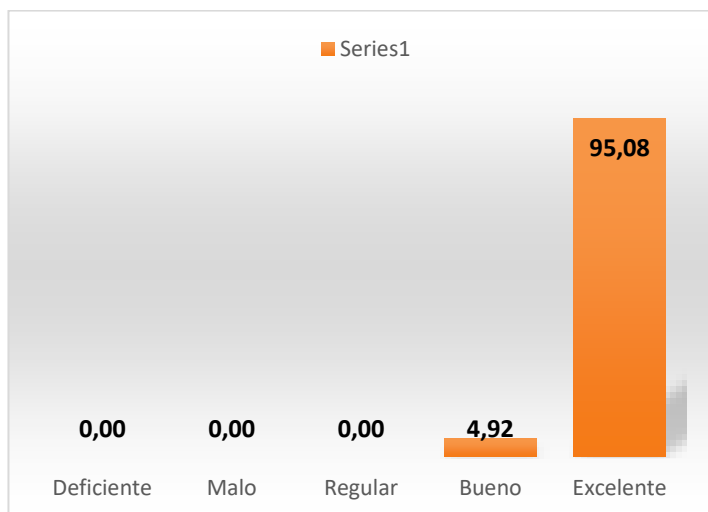


10. OBJETIVOS DEL PROGRAMA, Fueron expuestos al inicio de la actividad

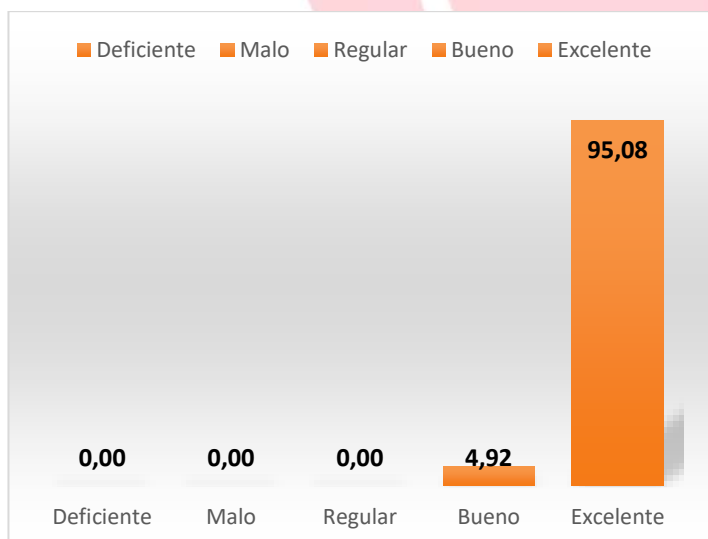




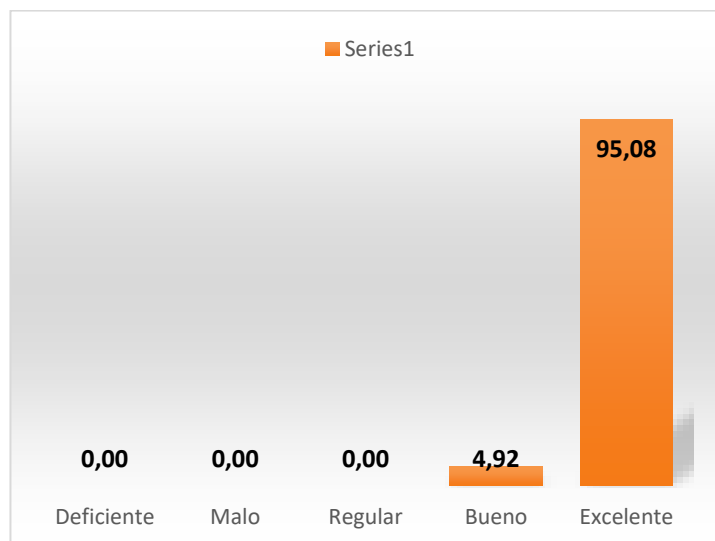
11. COHERENCIA, entre el objetivo los contenidos y desarrollo del programa



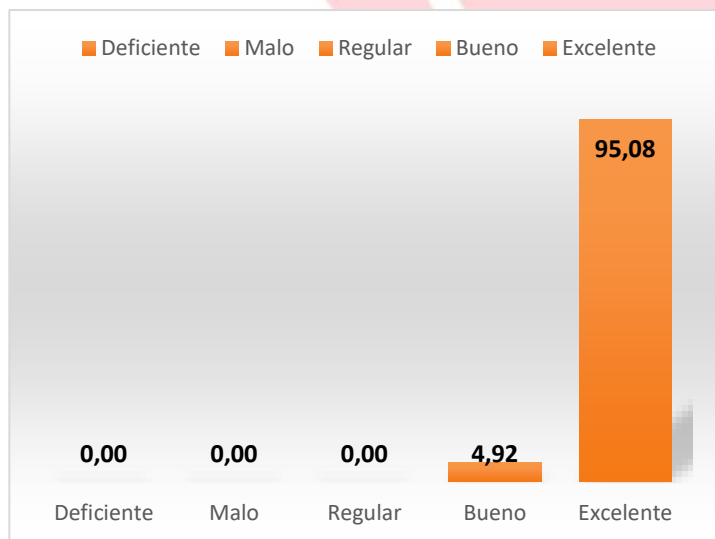
12. METODOLOGIA, estuvo orientada hacia el aprendizaje aplicado



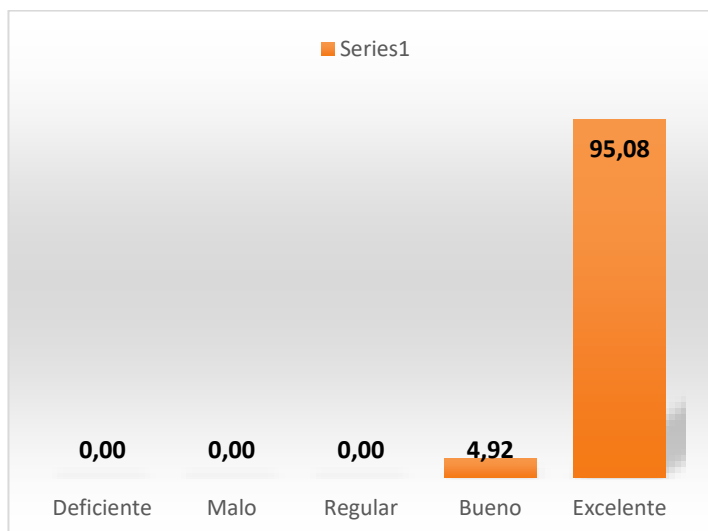
13. MATERIALES, apoyan el desarrollo del objetivo del aprendizaje



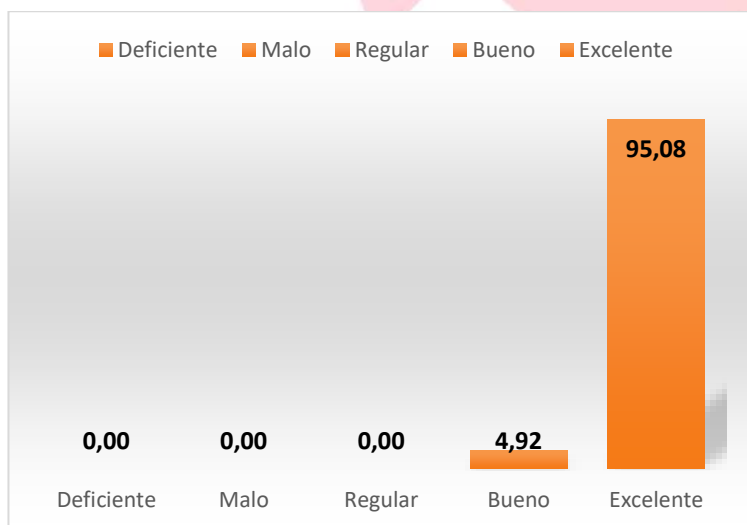
14. DESPUES, del programa de formación entienden los conceptos



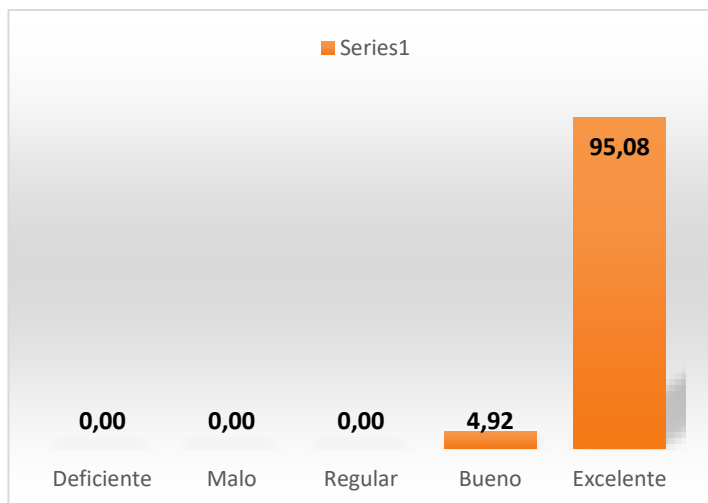
15. APLICABLES, los conocimientos adquiridos en el programa de formación



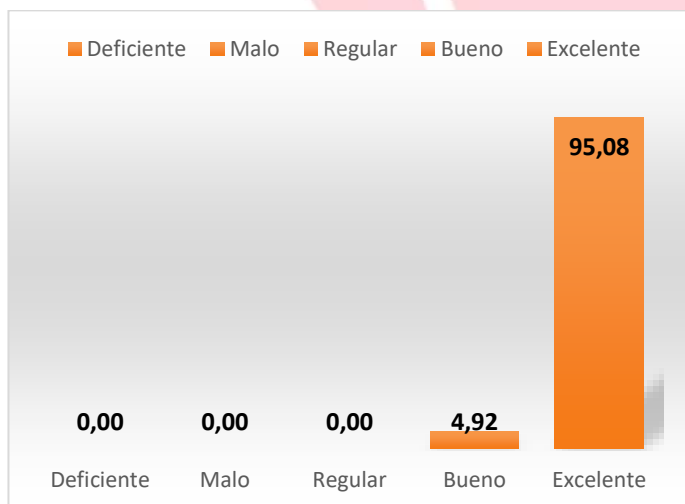
16. LOGRO DE LOS RESULTADOS, el programa de formación permite fortalecer sus competencias



17. La invitación fue recibida a tiempo

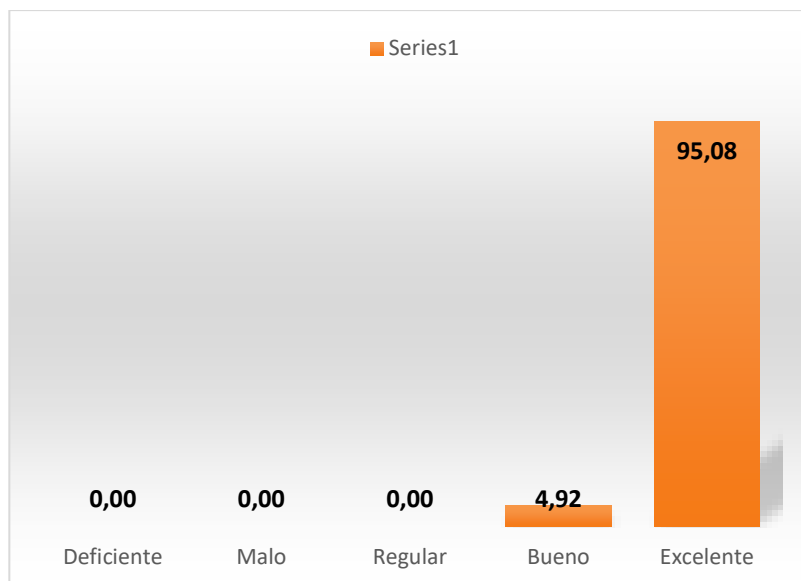


18.El lugar de realización del programa de formación facilito el aprendizaje





19. En general la organización del programa fue apropiada



Conclusiones y recomendaciones medición de satisfacción actividades de capacitación:

- Se evidencia la satisfacción de más del 95% del personal encuestado de las diferentes empresas, entidades y organizaciones en donde se prestó el servicio del programa de capacitación en gestión integral del riesgo y brigadas básicas de emergencias.
- La idoneidad, experticia y experiencia del capitán Angelino Pedraza quien es el líder y experto de la oficina de capacitación le genera valor agregado a todas las empresas y entidades que deciden formarse con Bomberos de Bucaramanga.
- La sinergia y organización del equipo interdisciplinario de la oficina de capacitación de Bomberos de Bucaramanga ha generado una eficaz organización y desarrollo de las jornadas de formación que se han venido desarrollando en Bucaramanga y su área metropolitana.



- Se recomienda continuar evaluando periódicamente la satisfacción del cliente a todos los clientes, empresas, entidades y establecimientos comerciales que se les presten el servicio.

PROYECTOS DE INVERSIÓN

Bomberos de Bucaramanga se ubica en el plan de desarrollo “Bucaramanga Sostenible Una Región con Futuro, de la siguiente manera:

- **Línea Estratégica:** Bucaramanga sostenible: Una región con futuro.
- **Meta de bienestar:** Mantener en 9 minutos el tiempo de respuesta a los incidentes contra incendio, rescate y materiales peligrosos.
- **Componente:** Bucaramanga gestiona el riesgo de desastre y se adapta al proceso de cambio climático.
- **Programa:** Manejo del
- **Meta de Producto 1:** Mantener las 4 estaciones de bomberos.
- **Meta de Producto 2:** Riesgo y adaptación al cambio climático.
- Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.

Con el objetivo de alcanzar las metas propuestas dentro del plan de desarrollo, Bomberos de Bucaramanga implementó los siguientes proyectos de inversión en lo corrido de la vigencia 2023.

META PDM	CÓDIGO BPIM	NOMBRE PROYECTO	VALOR (\$)
Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.	2022680010087	FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	305.000.000
Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.	2022680010097	CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN PREVENCIÓN ORIENTADA A BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LAS COMUNAS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	210.000.000
Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.	2022680010098	FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	200.000.000



Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.	2023680010006	ADQUISICION DE VEHICULOS ESPECIALIZADOS PARA FORTALECER EL PARQUE AUTOMOTOR DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	3.588.766.667
Mantener las 4 estaciones de bomberos.	2023680010010	ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	78.937.182
Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.	2023680010017	RECUPERACIÓN VÍA REPOTENCIACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTRIZ DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	708.661.144
Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.	2022680010099	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO EN CUMPLIMIENTO AL PIC DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	700.000.000
Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.	2023680010024	ADQUISICION DE EQUIPOS, HERRAMIENTAS DE HARDWARE Y SOFTWARE DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	350.000.000

- **PROYECTO “FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”**

DURACIÓN DEL PROYECTO: 11 meses

VALOR TOTAL DEL PROYECTO: TRECIENTOS CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$305.000.000)

La entidad planeo adquirir equipos de cómputo como computadores de escritorio, computadores portátiles, impresoras, scanner, diademas, radios de comunicaciones, softwares de ingeniería civil entre otros elementos, así como contratar profesionales de apoyo que fortalezcan el área de telecomunicaciones de la entidad con el fin de dar respuesta oportuna a las emergencias y desastres que se presentan en la ciudad. Así mismo la inversión se encuentra orientada al cumplimiento de las metas, programas y proyectos planeados por la entidad para la vigencia 2023.

Se adelanto el proceso con la contratación de dos profesionales para apoyar y fortalecer la continuidad de proceso de compra de los equipos de telecomunicaciones para la entidad. Adicionalmente se encuentra en proceso de contratación la Adquisición, instalación y puesta en marcha de equipos para el fortalecimiento y modernización en la transmisión y recepción de datos, centro de mando monitoreado (cmm) y equipos de telecomunicaciones.



- **PROYECTO “CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN PREVENCIÓN ORIENTADA A BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LAS COMUNAS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA”**

DURACIÓN DEL PROYECTO: 11 meses

VALOR TOTAL DEL PROYECTO: DOSCIENTOS DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE.
(\$210.000.000)

Con la ejecución de este proyecto Bomberos de Bucaramanga poner a disposición de la comunidad una herramienta para la gestión y prevención del riesgo; los terremotos, las inundaciones, los huracanes, erupciones volcánicas y los deslizamientos son fenómenos de la naturaleza que siempre han estado presente en la historia de la humanidad, sin embargo, el rápido crecimientos de la población y el gran impacto negativo que esta ha tenido sobre el medio ambiental, y sumándole al aumento de la pobreza a nivel mundial han contribuido a convertir estos fenómenos naturales en desastres que causan perdidas, muchas veces incalculables para los habitantes de una ciudad o un territorio.

Se planteo capacitar a 250 niños de edades entre 7 y 11 años de la ciudad de Bucaramanga y se van a distribuir en 10 grupos de 25 niños aproximadamente cada uno, lo cual nos dan ciclos de 3 semanas, estos niños actuaran bajo el nombre de BOMBERITOS.

También se realiza capacitación a 75 adultos líderes, estos actuaran bajo el nombre de BRIGADISTAS. Las comunas en donde se desarrollará la estrategia son: Comuna 1 - B. Colorados, Comuna 1- B. Villa Rosa, Comuna 1 - B. Café Madrid, Comuna 1 - B. La Victoria, Comuna 1 - B. Inmaculada, Comuna 1 - B. Claverianos, Comuna 4 - Nápoles Paseo la Feria, Comuna 8 y 17 - Canelo, Mutis, Comuna 10 - Cristal Alto, Comuna 11 - B. Dangond.



BARRIO	CANTIDAD NIÑOS Y ADULTOS BENEFICIADOS
DANGOND (COMUNA 11)	27
CLAVERIANOS (COMUNA 1)	36
COLORADOS (COMUNA 1)	28
CAFÉ MADRID (COMUNA 1)	25
LA VICTORIA (COMUNA 6)	45
VILLA ROSA (COMUNA 1)	27
INMACULADA (COMUNA 1)	47
CRISTAL ALTO (COMUNA 10)	25
NÁPOLES – PASEO LA FERIA (COMUNA 4)	28
CANELOS – MUTIS (COMUNA 8 y 17)	37
TOTAL	325

- **PROYECTO “FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.”**

DURACIÓN DEL PROYECTO: 11 meses

VALOR TOTAL DEL PROYECTO: DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$200.000.000)

La entidad para fortalecer la gestión documental de la entidad la cual se pretende realizar actividades enfocadas a la digitalización y conservación del archivo central, actualización del programa (PGD), elaboración de sistema integrado de conservación (SIC), elaboración de tablas de valoración documental según normatividad archivística y la capacitación del personal en herramientas e instrumentos archivísticos, los cuales permitirán agilizar el proceso de búsqueda de documentos, conservación de la memoria histórica y dar cumplimiento a los requerimientos del archivo general de la nación.

Se contrato el personal de apoyo para cumplir con las actividades de soporte profesional a los sistemas tecnológicos e informáticos a los procesos que adelanta la entidad en temas de gestión documental y ejecutar los programas y planes manejo y organización de archivo:



ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	Organización Archivo Central de Bomberos de Bucaramanga según fases técnicas contempladas en la normatividad archivística vigente.	Und	4
2	Organizar y digitalizar la serie documental "Historias Laborales" de los funcionarios de planta de Bomberos de Bucaramanga según normatividad vigente.	Und	4
3	Apoyar el proceso de organización del Archivo de Gestión de Bomberos de Bucaramanga según normatividad vigente.	Und	4
4	Apoyar las auditorías archivísticas de control y seguimiento documental en el Archivo de Gestión de Bomberos de Bucaramanga.	Und	4

- **PROYECTO "ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS ESPECIALIZADOS PARA FORTALECER EL PARQUE AUTOMOTOR DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA."**

DURACIÓN DEL PROYECTO: 08 meses

VALOR TOTAL DEL PROYECTO: TRES MIL QUINIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE. (\$3,588,766,667)

El parque automotor de Bomberos de Bucaramanga posee varias necesidades, las cuales, haciendo un ejercicio de priorización, se llega a la conclusión que un vehículo de rescate y un vehículo contra incendios sería una adquisición oportuna para iniciar el proceso de remodelación del parque automotor de la entidad, buscando prestar de manera oportuna e idónea la atención de emergencias que involucren incendios, así como las que impliquen atrapamientos en vehículos, estructuras colapsadas, rescates, entre otras.

La entidad actualmente cuenta con equipos para la atención de incendios y rescate en sus diferentes modalidades, pero los vehículos que los debe almacenar y movilizar no se encuentran en condiciones óptimas, por tal razón toma fuerza la necesidad de tener vehículos que ofrezcan todas las garantías a la comunidad a la hora de la atención de emergencias, las cuales para el año 2022 superaron los 2.000 incidentes.

Vale la pena recalcar que la entidad ha realizado grandes esfuerzos por adquirir equipos especializados para la atención de emergencias, capacitar a la parte operativa del cuerpo oficial



de bomberos en técnicas actuales para la prestación del servicio, pero que necesita ser complementado con la adquisición de vehículos que permitan integrar toda la operación misional de la entidad.

Los vehículos son para uso exclusivo en atención de emergencias, la adquisición de estos aseguraría un avance para la entidad en términos de estar a la vanguardia en tecnologías enfocadas a la prestación del servicio público esencial que es la atención de emergencias para salvaguardar la vida, bienes y medio ambiente de los ciudadanos de Bucaramanga.

Para darle continuidad a la prestación del servicio público esencial que presta el cuerpo de Bomberos de Bucaramanga, enfocado a la atención de emergencias e inspecciones, salvaguardando la integridad de los bomberos, de los habitantes de la ciudad y de los bienes y medio ambiente, se requieren el siguiente vehículo contraincendios que robustezca el parque automotriz de la entidad:

VEHICULO TIPO COMANDO Y RESCATE 4X2	El vehículo a ofrecer debe cumplir con todos los criterios mínimos de diseño, seguridad, construcción y pruebas referenciados en la norma americana NFPA 1901 o europea EN 1846.
VEHICULO TIPO CONTRAINCENDIO 1.000 GALONES	El vehículo a ofrecer debe cumplir con todos los criterios mínimos de diseño, seguridad, construcción y pruebas referenciados en la norma americana NFPA 1901 o europea EN 1846.

- **PROYECTO: “ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”.**

DURACIÓN DEL PROYECTO: 4 meses

VALOR TOTAL DEL PROYECTO: SETENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTS TRES MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE. (\$77.703.850)

Para realizar la planeación en materia de infraestructura para la vigencia 2023, la entidad requiere adelantar estudios y diseños para el mejoramiento integral de la infraestructura física de Bomberos de Bucaramanga.



CONSULTORIA EN REVISION Y REDISEÑO DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS, DE TELECOMUNICACIONES Y DE DETECCION DE INCENDIOS.

Bomberos de Bucaramanga, requiere contratar la prestación del servicio de consultoría en revisión y rediseño de las instalaciones eléctricas, de telecomunicaciones y de detección de incendios del edificio de la sede central.

Contar con la planta física de la Estación Central de Bomberos de Bucaramanga en óptimo estado de funcionamiento, con instalaciones eléctricas, de telecomunicaciones y de detección de incendios, correspondientes a los nuevos avances tecnológicos y normativas nacionales que permita una atención operativa de calidad.

CONSULTORÍA PARA EL DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA METÁLICA PARA ENTRENAMIENTO DE TRABAJO EN ALTURAS Y ESPACIOS CONFINADOS PARA LA ESTACIÓN CENTRAL.

Bomberos de Bucaramanga, requiere contratar una consultoría para el diseño de una estructura metálica para entrenamiento de trabajo en alturas y espacios confinados para la estación central para generar un proceso de capacitación constante en aspectos de ejercitación para el cuerpo de bomberos de Bucaramanga.

APOYO PROFESIONAL PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ADQUISICIÓN DE LOTE Y CUALQUIER OBRA QUE LA ENTIDAD REQUIERA.

- **PROYECTO: “RECUPERACIÓN VÍA REPOTENCIACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTRIZ DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”**

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

DURACIÓN DEL PROYECTO: 5 meses

VALOR TOTAL DEL PROYECTO: SETECIENTOS OCHO MILLONES SEISCIENTOS

SESENTA Y UN MIL CIENTO CUARENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$708.661.144)

El parque auto motor de Bomberos de Bucaramanga tiene varias necesidades, las cuales, se deben atender de manera estratégica debido a la naturaleza limitada de los recursos de la entidad, si Bomberos de Bucaramanga contara con recursos más robustos. La estrategia será cambiar todos los vehículos que superen sus tiempos de vida útil por unos nuevos, asegurando



la integridad de los funcionarios y la eficiencia a la hora de atender emergencias

Pero dentro de la investigación que se realizó en el mercado se vio una segunda opción a la compra de vehículos, y es la repotenciación de los que ya existen en la entidad, este proceso asegura más años de vida útil de los vehículos que se encuentran en servicio, mediante el cambio de piezas fundamentales del mismo, y con una inversión de recursos mucho menor que si se adquiriera nuevo.

Esta nueva opción abre la posibilidad de renovar la flota de vehículos haciendo una inversión menor y apuntándole al principio de austeridad que es tan importante en la administración pública; estos dos vehículos fueron seleccionados dentro de todos por el área operativa por contar con las condiciones para realizarle este proceso:

No. Interno	Marca	Modelo	Combustible	Cilindraje	No. Chasis
M - 21	Kemworth-OSA-840	2008	DIESEL	8300	120408071

Para la ejecución del proyecto se está adelantando un proceso de Licitación Pública que tiene por objeto “SERVICIO DE REPONTENCIACION DE VEHICULO CONTRAINCENDIO CON NUMERO INTERNO M-21 PERTENECIENTE AL PARQUE AUTOMOTRIZ DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”

- **PROYECTO “CAPACITACIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO EN CUMPLIMIENTO AL PIC DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”**

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

DURACIÓN DEL PROYECTO: 6 meses

VALOR TOTAL DEL PROYECTO: SETECIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$700.000.000)

Bomberos de Bucaramanga de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 909 de 2004, el Decreto 1083 de 2015, el Decreto 1499 de 2017 y el Manual Operativo del sistema de Gestión, establecen los lineamientos necesarios para planear, diseñar, ejecutar y hacer seguimiento al Plan Institucional de Capacitación (PIC), aprobado mediante Resolución No. 00033 de enero



31 de 2023 “Por medio del cual se adoptan los planes institucionales y estratégicos al plan de acción en Bomberos de Bucaramanga”, dirigido al personal administrativo y operativo con el propósito de fortalecer los conocimientos y habilidades del talento humano al servicio de la entidad, que contribuyan al mejoramiento de las competencias individuales y grupales, la calidad de vida, sentido de pertenencia institucional, así como al cumplimiento de la misión, visión y objetivos de Bomberos de Bucaramanga.

Los bomberos de Bucaramanga requieren contar con procesos de educación estandarizados que contribuyan con la profesionalización. Con base en lo anterior la entidad requiere suscribió un convenio de asociación que permita cumplir con los objetivos en materia de capacitación al área operativa y administrativa de la entidad, así como el soporte y acompañamiento administrativo y logístico para su ejecución, en aras no solo de cumplir con las regulaciones que rigen a la entidad, sino también con el ánimo de mejorar las capacidades y robustecer técnicamente el equipo humano que conforma Bomberos de Bucaramanga, fortaleciendo las competencias y asegurando la prestación eficiente del servicio público esencial que presta la entidad a los habitantes de la ciudad de Bucaramanga y cualquier persona que lo requiera.

- **PROYECTO “ADQUISICION DE EQUIPOS, HERRAMIENTAS DE HARDWARE Y SOFTWARE DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”**

DURACIÓN DEL PROYECTO: 6 meses

VALOR TOTAL DEL PROYECTO: TRESCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS

M/CTE (\$350.000.000)

En la actualidad, Bomberos de Bucaramanga presenta un alto nivel de obsolescencia en su inventario de equipos tecnológicos y gran parte de los equipos de cómputo existentes, ya cumplieron su vida útil; razón por la cual, su capacidad ha llegado al límite. Así mismo, el manejo de la información ha sido ineficaz dada la pérdida constante de información por el bajo rendimiento de los equipos y la inexistencia de herramientas tecnológicas que permitan



optimizar los procesos que adelanta la Bomberos de Bucaramanga en cumplimiento de su objeto misional

La entidad planea adquirir equipos de cómputo como computadores de escritorio, computadores portátiles, impresoras, tablets, scanners, diademas, mouses inalámbricos, video proyectores, entre otros elementos, que permitan fortalecer las diferentes áreas de la entidad con el fin de dar respuesta oportuna a las emergencias y desastres que se presentan en la ciudad. Así mismo la inversión se encuentra orientada al cumplimiento de las metas, programas y proyectos planeados por la entidad para la vigencia 2023.

GESTIONES ADMINISTRATIVAS

GESTIÓN CONTRACTUAL

La Oficina Asesora Jurídica de Bomberos de Bucaramanga en los procesos de Gestión Contractual para la adquisición de los bienes, obras y servicios necesarios para el cumplimiento de la misión encomendada, aplica el Régimen General de la Contratación Estatal, que la ley estipula para este tipo de entidades.

De la misma manera se acatan las disposiciones vigentes aplicables en materia de gestión contractual y aquellas que las modifiquen, deroguen, adicionen o complementen; junto con los criterios auxiliares contenidos en la Jurisprudencia del Consejo de Estado y Corte Constitucional, los principios generales del Derecho y la doctrina en materia de contratación estatal.

Se resume la gestión contractual de los procesos contractuales celebrados durante el primero (01) de abril de 2023 al treinta (30) de junio de 2023, así:



PROCESOS JUDICIALES

La Oficina Asesora Jurídica de Bomberos de Bucaramanga se permite mencionar la situación de los procesos judiciales y/o administrativos en los que Bomberos de Bucaramanga, es sujeto procesal en calidad de demandante o demandado, con las respectivas actuaciones que se han hecho dentro del proceso.

PROCESOS JUDICIALES:

- Nulidad y restablecimiento del derecho: 9
- Repetición: 4
- Contractual: 1
- Reparaciones directas: 8
- Ejecutivos: 1

LOGROS:

1. Se obtuvo sentencia favorable el 30 de mayo de 2023, en primera instancia, al interior de la nulidad y restablecimiento del derecho de carácter laboral Rad: 680013333011-2020- 00169-00 en donde se resolvió negar el reconocimiento y pago de la prima de navidad de los demandantes correspondiente a los años 2015, 2016, 2017 y 2019 y la



reliquidación de las cesantías, intereses a las cesantías y aportes al sistema de seguridad social en salud.

Este logro ratifica la forma correcta en la que se está pagando la prima de navidad en la actualidad e implica un precedente importante en el análisis de riesgo de pérdida judicial de estos procesos.

2. Se obtuvo sentencia favorable de segunda instancia, el 21 de febrero de 2023, al interior del proceso ejecutivo Rad: 680013333014- 2013- 00331- 00, por medio de la cual se declaró probada la excepción de pago total de la obligación.

Este logro ratifica la forma correcta en la que se están pagando las sentencias judiciales en Bomberos de Bucaramanga.

3. Se han obtenido, al interior de procesos cobro persuasivos y coactivos iniciados por Colpensiones, autos declarando parcialmente probadas las excepciones de pago total de la obligación de trabajadores, cuyas historias laborales no tenían novedad de retiro, depurando de esta manera parte de la deuda real y/o presunta.
4. Se depuró parte de la deuda real y/o presunta reportada por Colpensiones, en el portal Web, al reconocerse y pagarse cálculo actuarial por omisión en la afiliación de trabajadores durante el periodo comprendido entre el 01 de julio al 31 de diciembre de 1995.



JURÍDICA

Nº. DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS RADICADOS POR LAS ÁREAS GESTORAS Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS GESTIONADOS.

En lo corrido del primer trimestre de la vigencia 2023, se han radicado y gestionándolos siguientes requerimientos técnicos:

- **INVERSION**

RADICADOS POR LAS AREAS

- Consultoría en revisión y rediseño de las instalaciones eléctricas, de telecomunicaciones y de detección de incendios del edificio de bomberos de Bucaramanga. AREA ADMINISTRATIVA /GESTIONADO
- Consultoría para el diseño de estructura metálica de entrenamiento de trabajo en alturas que contribuya al proceso de capacitación constante de ejercitación del cuerpo de bomberos de Bucaramanga. AREA ADMINISTRATIVA /GESTIONADO
- Capacitación del personal operativo y administrativo en cumplimiento al plan institucional de capacitación (pic) de bomberos de Bucaramanga. AREA CAPACITACION (SE ESPERA LA ADICION PARA CONTINUAR)
- Suministro de alimentación (refrigerios y almuerzos) para desarrollar las diferentes actividades que se enmarcan en los programas y proyectos adelantados por bomberos de Bucaramanga en la vigencia 2022. AREA DE PREVENCION Y SEGURIDAD. /GESTIONADO
- Adquisición de vehículos especializados para fortalecer el parque automotor de bomberos de Bucaramanga. AREA OPERACIONES. /GESTIONADO



- **FUNCIONAMIENTO**

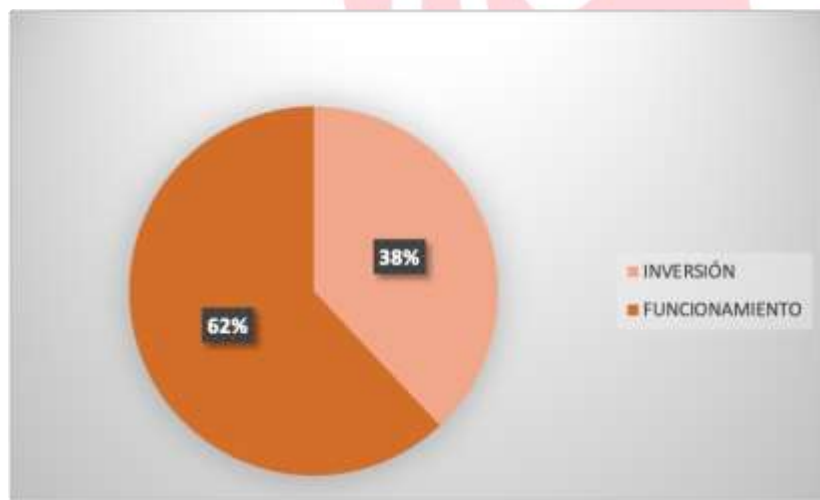
RADICADOS POR LAS AREAS

- Suministro de elementos de aseo y cafetería en la sede administrativa y estaciones de bomberos de Bucaramanga. ALMACEN GENERAL- AREA ADMINISTRATIVA. /GESTIONADO
- Adquisición de botas de diario para el cuerpo de bomberos de Bucaramanga. SINTRABOMBEROS – AREA OPERACIONES. /GESTIONADO
- Prestar los servicios de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos sólidos y bienes inservibles requeridos por el cuerpo oficial de bomberos de Bucaramanga. ALMACEN GENERAL- AREA ADMINISTRATIVA/GESTIONADO
- Suministro de papelería y elementos de oficina para el funcionamiento de bomberos de Bucaramanga. ALMACEN GENERAL- AREA ADMINISTRATIVA. /GESTIONADO
- Suministro de tintas y tóner requeridos para las impresoras y fotocopiadoras que se usan en bomberos de Bucaramanga. SISTEMAS Y ALMACEN GENERAL- AREA ADMINISTRATIVA /GESTIONADO
- Adquirir los contenedores de residuos sólidos para realizar la correcta separación en la fuente por los funcionarios y contratistas de la entidad. SGSST-AREA ADMINISTRATIVA. (SE ESPERA LA ADICION PARA CONTINUAR)
- Contratar el servicio de exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos, de egreso, controles, post-incapacidad y/o cambio de ocupación conforme a la normativa vigente para el personal de bomberos de Bucaramanga. SGSST-AREA ADMINISTRATIVA. /GESTIONADO
- Compra de material gráfico de promoción y publicitario. AREA DE COMUNICACIONES. (SE SOLICITARON COTIZACIONES)
- servicio de fumigación, desinfección, limpieza y mantenimiento de zonas verdes de las sedes de bomberos de Bucaramanga”. SGSST-AREA ADMINISTRATIVA. (SE SOLICITARON COTIZACIONES)
- prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con el suministro de repuestos al sistema de motobombas de agua, sistema eyector y planta eléctrica de emergencia de la sede administrativa y estación central de bomberos de Bucaramanga”. ALMACEN GENERAL- AREA



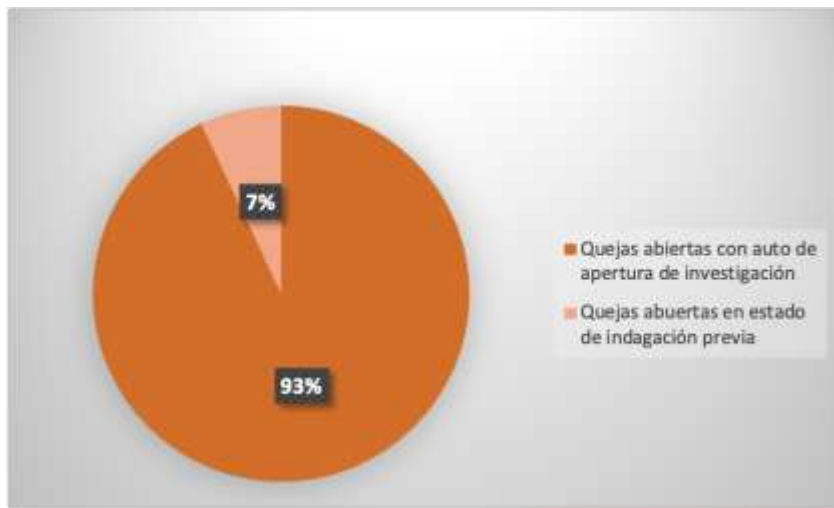
ADMINISTRATIVA (SE SOLICITARON COTIZACIONES)

- Anuar esfuerzos para la ejecución de actividades que permitan el desarrollo del fortalecimiento de las acciones de bienestar social para los servidores públicos de bomberos de Bucaramanga en la vigencia 2023. AREA DE BIENESTAR. /GESTIONADO
- Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo con suministros de repuestos de los vehículos propiedad del cuerpo oficial de bomberos de Bucaramanga. AREA DE OPERACIONES. /GESTIONADO
- Efectuar la revisión técnico mecánica, emisión de gases contaminantes y la expedición del certificado respectivo para los vehículos y motocicletas del parque automotor de bomberos de Bucaramanga. AREA DE OPERACIONES. /GESTIONADO
- Prestación de los servicios especializados de vigilancia y seguridad privada con arma para la protección de las personas y bienes de bomberos de Bucaramanga en los sitios determinados por la entidad. AREA ADMINISTRATIVA. /GESTIONADO



CONTROL DISCIPLINARIO

A la fecha no se han iniciado acciones disciplinarias por el incumplimiento a las soluciones o PQRS generales o relacionadas al tratamiento de datos personales presentadas por los ciudadanos.



TOTAL, CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN 100%

A la fecha no se han iniciado acciones disciplinarias por el incumplimiento a las soluciones o PQRS generales o relacionadas al tratamiento de datos personales presentadas por los ciudadanos.

GESTIÓN DE RECURSOS FISICOS

En cuanto al proceso de apoyo en la administración de bienes, y gestión ante la dirección administrativa y financiera para el funcionamiento apropiado de los recursos físicos de la Entidad, durante el segundo trimestre del año 2023, se destaca en este periodo las siguientes actividades, a saber:

1. ADMINISTRACIÓN DE BIENES Se realiza la verificación, registro por parte del almacén general y revisión de las especificaciones técnicas por parte del supervisor de contrato, de las adquisiciones y compras de bienes de los siguientes contratos:

1.1 Contrato de Dotación de mobiliario a Bomberos de Bucaramanga Adquisición de contenedores de residuos sólidos para realizar la correcta separación en la fuente para las estaciones de bomberos.



Estación central



Estación Mutualidad



Estación Provenza



Estación Chimita

1949

PROGRAMA DE SEGUROS

Cuerpo Oficial de Bomberos

2.1 Contrato No. 104 del 2023 Grupo II – Aseguradora Solidaria de Colombia



Mediante el proceso de contratación, se seleccionó a la Compañía Aseguradora Solidaria de Colombia para la expedición de una póliza de seguro de vida y póliza de accidentes personales. La compañía empleará su experticia para la expedición de las siguientes pólizas de seguro:



- Póliza segura de vida en grupo.
- Póliza de Accidentes Personales (Programa Bomberitos y Brigadistas).

Cobertura de 367 días a partir del 08 de junio del 2023 hasta el 09 de junio del 2024.

Amparos:

- Amparo básico de muerte.
- Incapacidad total y permanente.
- Enfermedades graves.
- Indemnización adicional por muerte.
- Auxilio funerario.
- Renta diaria por hospitalización.

PRESENTACIÓN PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO.

BOMBEROS DE BUCARAMANGA

COMPAÑÍA 2

VIGENCIA 2023-2024

FECHA: VIERNES, 29 DE JUNIO

HORA: 8:00AM

UBICACIÓN: SEDE ADMINISTRATIVA BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Aseguradora Solidaria de Colombia

Consorcio Seguros Santander



Socialización de la póliza de seguro de vida a cargo de la intermediación Consorcio Seguros Santander



CALIDAD

1) **SEGUIMIENTO AL PAAC** Conforme a lo establecido en la Ley 1474 de 2011 del Estatuto Anticorrupción, se realiza el seguimiento al primer cuatrimestre del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, (Enero – Abril vigencia 2023), y se realizaron los reportes correspondientes al área de control interno de gestión.

2) **FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS SGC** Durante el segundo trimestre de la presente vigencia, se realizó la actualización de formatos, (2) manuales, (4) guías (0) políticas (7) procedimientos, (8) documentos correspondientes a 6 áreas de la entidad, de acuerdo con lo reportado en el listado maestro de los documentos. estos documentos se ajustaron según la armonización del proceso de clasificación por TRD, adoptadas mediante resolución N° 0123 18 DE mayo 2022 y convalidadas por el Comité de Archivo Departamental y la política de gestión presupuestal y del gasto público y el SGC.

3) **SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL** Con el fin de realizar la medición de la gestión de la entidad desde cada área, se continúa aplicando la herramienta del Plan de Acción de Gestión, con el cual se realiza la recopilación y reporte de la información de cada trimestre a la oficina de Control Interno de gestión. En el mes de junio, se solicita la información a las áreas, con el fin de realizar el informe que será presentado en el mes de julio a la oficina de Control Interno.

Cuerpo Oficial de Bomberos
BU C A R A M A N G A

GESTIÓN PRESUPUESTAL

Atendiendo a la importancia de mantener una correcta programación y ejecución presupuestal se presenta a continuación, las modificaciones que ha tenido el presupuesto de nuestra institución y su apropiación en el gasto a junio 30 de 2023.



CONCEPTO	PRESUPUESTO	ADICIONES	PRESUPUESTO	COMPROMISOS	% EJEC
	DEFINITIVO		FINAL	ADQUIRIDOS	
GASTOS	21,405,370,275.00	17,993,116,720.58	39,398,486,995.58	14,277,011,107.38	36%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17,159,666,453.00	4,934,153,214.84	22,093,819,667.84	9,370,215,501.38	42%
Gastos de personal	11,119,273,316.00	1,851,569,214.00	12,970,842,530.00	4,525,274,697.00	35%
Adquisición de bienes y servicios	5,204,000,000.00	2,037,584,000.00	7,241,584,000.00	4,326,290,015.51	60%
Transferencias corrientes	586,540,200.00	993,000,000.84	1,579,540,200.84	387,167,870.00	25%
Gastos tributos, Multas, Sanciones e Intereses	249,852,937.00	52,000,000.00	301,852,937.00	131,482,918.87	44%
SERVICIO A LA DEUDA	23,000,000.00	1,193,536,081.00	1,216,536,081.00	150,894,785.00	12%
Fondo de contingencias	23,000,000.00	1,193,536,081.00	1,216,536,081.00	150,894,785.00	12%
INVERSION	4,222,703,822.00	11,865,427,424.74	16,088,131,246.74	4,755,900,821.00	30%
Gastos de Inversión	4,222,703,822.00	11,865,427,424.74	16,088,131,246.74	4,755,900,821.00	30%

Fuente: Ejecuciones DELFINECO/Bomberos de Bucaramanga

COMPORTAMIENTOS DE LOS INGRESOS

El método de registro presupuestal que se aplica en Bomberos de Bucaramanga es por el sistema de RECAUDO, con respecto a los ingresos, en valores absolutos y comportamiento porcentual la renta más significativa corresponde al grupo de Recursos de Capital Grupo de Recursos del Balance que han sido inyectados progresivamente por el Municipio de Bucaramanga al presupuesto de la entidad, aprobado mediante Acuerdo Municipal N°047, expedido el 01 de diciembre de 2022, y adicionado mediante Acuerdos Municipales 007 expedido el 11 de Abril por valor de \$ 6.576'382.473,74 y Acdo 010 expedido el 24 de abril de 2023 por valor de \$ 11.416'733.976,84 como se observa en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	PRESUPUESTO	ADICION	PRESUPUESTO	RECAUDO	% EJEC
	DEFINITIVO		FINAL		
INGRESOS					
INGRESOS CORRIENTES	21,001,983,058.00	0.00	21,001,983,058.00	10,338,928,258.09	49%
Tributarios Directos		0.00	0.00	0.00	0%
No tributarios	21,001,983,058.00	0.00	21,001,983,058.00	10,338,928,258.09	49%
RECURSOS DE CAPITAL	403,387,217.00	17,993,116,720.58	18,396,503,937.58	18,920,204,103.03	103%



Recursos de capital	403,387,217.00	17,993,116,720.58	18,396,503,937.58	18,920,204,103.03	103%
TOTAL INGRESOS	21,405,370,275.00	17,993,116,720.58	39,398,486,995.58	29,259,132,361.12	74%

Fuente: Ejecuciones DELFINECO/Bomberos de Bucaramanga

A manera de información, presentamos el comportamiento de los ingresos por concepto de sobretasa bomberil a 30 de mayo de 2023, reportado por la secretaria de Hacienda del Municipio de Bucaramanga,

SOBRETASA BOMBERIL 2023			
PERIODO	VALOR RECAUDADO POR EL MPIO	VALOR TRANSFERIDO POR EL MPIO	VALOR ADEUDADO POR EL MPIO
SALDO AÑO 2022	6,576,382,473.64	6,576,382,473.64	-
CUOTA ANUAL	80,525,000.00	80,525,000.00	-
ENERO	2,358,217,679.78	2,358,217,679.78	-
FEBRERO	1,940,199,721.97	1,940,199,721.97	-
MARZO	5,719,518,427.57	5,719,518,427.57	-
ABRIL	1,959,178,134.18		1,959,178,134.18
MAYO	1,892,426,409.14		1,892,426,409.14
TOTALES	13,869,540,372.64	10,017,935,829.32	3,851,604,543.32

Fuente: Área contabilidad/Bomberos de Bucaramanga

REZAGO PRESUPUESTAL

Está conformado por las Reservas y cuentas por pagar presupuestales, resultado del cierre de vigencia 2022, debidamente constituidas mediante Resoluciones N°018 y 019 el día 25 de enero de 2023 y aprobadas por el CONFIS de la Institución mediante Acta de Junta Directiva N°007/2023, llevada a cabo el 25/enero/2023.

A la fecha 30 de junio de 2023 el comportamiento en el pago es el siguiente:

CONCEPTO	VALOR TOTAL	FUNCIONAMIENTO	SERVICIO A LA DEUDA	INVERSION	PAGADAS	% EJE
RESERVA PRESUPUESTAL	382,045,348.59	133,302,764.59		248,742,584.00	232,312,133.59	60.8 %
CUENTAS POR PAGAR	787,698,595.93	727,736,095.93	59,962,500.00		787,698,595.93	100. %

Fuente: Ejecuciones DELFINECO/Bomberos de Bucaramanga



RESERVAS PRESUPUESTALES

El Manual Operativo del Presupuesto las define como compromisos que al 31 de diciembre de cada vigencia no se han cumplido por razones imprevistas y excepcionales, en este sentido, el uso de reservas presupuestales únicamente se sujeta a eventos imprevisibles y excepcionales; que permiten identificar la normalización de la constitución de compromisos que no dieron lugar al reconocimiento de obligaciones debidamente contraídas y que su objeto no pudo ser desarrollado en su totalidad durante la vigencia, A la fecha 30 de junio de 2023 han sido canceladas el 60.8% de las reservas presupuestales.

CUENTAS POR PAGAR

Corresponde a las obligaciones reconocidas y recibidas a entera satisfacción pero que no fueron canceladas al cierre de la vigencia Fiscal. A la fecha 28 de febrero de 2023, han sido canceladas el 100% de su totalidad.

En cuanto al gasto, el municipio de Bucaramanga, como ente recaudador de la sobretasa bomberil, debe construir un nuevo escenario en la proyección del ingreso que facilite a gestión y cumplimiento de metas propuestas en el plan de desarrollo 2020-2023”

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



INDICADORES PRESUPUESTALES

INDICADORES PRESUPUESTALES A JUNIO 30 DE 2023			
MARCO GENERAL			
Presupuesto Aprobado (Acdo 047/2022)		\$21,405,370,275.00	
Adición Presupuestal (Acdo 007/2023)		\$6,576,382,473.74	
Adición Presupuestal (Acdo 010/2023)		\$11,416,733,976.84	
		\$39,398,486,725.58	
INDICADORES PRESUPUESTALES			
SITUACION DE INGRESOS	=	$\frac{\text{INGRESOS PRESUPUESTADOS}}{\text{INGRESOS RECAUDADOS}}$	= 74%
		$\frac{\$39,398,486,725.58}{\$29,259,132,361.12}$	
SITUACION DE GASTOS	=	$\frac{\text{GASTOS PRESUPUESTADOS}}{\text{COMPROMISOS ADQUIRIDOS}}$	= 36%
		$\frac{\$39,398,486,725.58}{\$14,277,011,107.38}$	
SITUACION PAC*INGRESOS	=	$\frac{\text{PAC PROGRAMADO}}{\text{INGRESOS RECAUDADOS}}$	= 89%
		$\frac{\$32,832,072,271.32}{\$29,259,132,361.12}$	
SITUACION PAC*GASTOS	=	$\frac{\text{PAC PROGRAMADO}}{\text{PAGOS ACUMULADOS}}$	= 52%
		$\frac{\$16,416,036,135.66}{\$8,560,948,446.23}$	
RESUMEN PRESUPUESTAL			
GASTOS			
El comportamiento de los compromisos por grupo de gasto en relación con el total presupuesto apropiado fue :			
		Cuerpo Oficial de Bomberos BUCHARAMANGA	
GRUPO DE GASTO	APROPIACION FINAL	COMPROMISOS	% EJEC
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$22,093,819,667.84	\$9,370,215,501.38	42%
GASTOS DE INVERSION	\$16,088,131,246.74	\$4,755,900,821.00	30%
SERVICIO DE LA DEUDA	\$1,216,536,081.00	\$150,894,785.00	12%
CONCLUSION			
COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	=	$\frac{\text{INGRESOS RECAUDADOS}}{\text{COMPROMISOS ADQUIRIDOS}}$	= 49%
		$\frac{\$29,259,132,361.12}{\$14,277,011,107.38}$	



ESTADOS FINANCIEROS

A continuación, se presente situación financiera y resultados con corte de mayo de 2023.

Cuentas de balance:

1.1. Activo:

El activo presenta a mayo de 2023 un saldo de \$ 44,278,687,438, incrementando en 15.75 % en relación con el mismo corte del año anterior. Su detalle es el siguiente:

CONCEPTO	Mayo 2023	Mayo 2022	Variación absoluta	Variación relativa
ACTIVO	44,278,687,438	38,254,494,921	6,024,192,517	15.75%
Efectivo y Equivalentes	24,944,557,252	15,921,708,608	9,022,848,645	56.67%
Cuentas por cobrar	4,093,168,572	9,519,154,103	-5,425,985,532	-57.0%
Inventarios	79,668,029	29,310,865	50,357,164	100.0%
Propiedades, Planta y Equipo	12,060,074,682	12,591,373,327	-531,298,645	-4.2%
Otros Activos	3,101,218,903	192,948,018	2,908,270,885	1507.3%

1.2. Pasivo y patrimonio:

El pasivo presenta a mayo de 2023 un saldo de \$ 9,739,275,215, mientras que el patrimonio alcanza la suma de \$ 34,539,412,223. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

CONCEPTO	Mayo 2023	Mayo 2022	Variación absoluta	Variación relativa
PASIVO	9,739,275,215	14,897,756,832	-5,158,481,617	-35%
Cuentas Por Pagar	627,774,217	496,775,276	130,998,941	26%
Obligaciones Laborales	8,540,062,460	9,281,347,453	-741,284,993	-8%
Pasivos Estimados	500,000,000	5,030,406,574	-4,530,406,574	-90%
Otros ingresos recibidos por anticipado	71,438,538	89,227,529	-17,788,991	-20%
PATRIMONIO	34,539,412,223	23,356,738,089	11,182,674,134	48%
Hacienda Publica	25,449,065,639	17,860,691,352	7,588,374,287	42%
Capital Fiscal	18,926,676,134	11,338,301,847	7,588,374,287	67%
Ganancias o pérdidas por planes de beneficios	6,522,389,505	6,522,389,505	0	0%
Resultado del Ejercicio	9,090,346,584	5,496,046,738	3,594,299,846	65%



1.3. Ingresos:

Para el periodo enero – mayo de 2023, los ingresos totalizaron \$ 15,374,113,991 presentando un incremento de 37.1%. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

CUENTA	Mayo 2023	Mayo 2022	Variación absoluta	Variación Relativa	CUENTA	Mayo 2023	Mayo 2022
INGRESOS	15,374,113,991	11,211,667,065	4,162,446,926	37.1%	INGRESOS	100%	100%
Transferencia Sobretasa Bomberil	13,869,540,373	10,722,345,453	3,147,194,920	29%	Transferencia Sobretasa Bomberil	90.2%	95.6%
Venta de Servicios (Neto)	279,239,882	171,748,803	107,491,079	63%	Venta de Servicios	1.8%	1.5%
Transferencia funcionamiento	80,525,000	82,940,750	-2,415,750	-3%	Transferencia funcionamiento	0.5%	0.7%
Financieros	653,094,404	99,024,466	554,069,939	560%	Rendimientos	4.2%	0.9%
Reversión de Provisiones	454,331,307	122,785,974	331,545,333	270%	Recuperaciones	3.0%	1.1%
Reintegro incapacidades	37,376,189	12,813,805	24,562,384	100%	Reintegro incapacidades	0.2%	0.1%
Aprovechamientos	4,081	0	4,081	100%	Aprovechamientos	0.0%	0.0%
Ajustes al peso	2,756	7,815	-5,060	-65%	Ajustes al peso	0.0%	0.0%

Para el periodo analizado, las transferencias por sobretasa bomberil representaron el 90.2 % de los ingresos.

1.4. Gastos:

Para el periodo enero – mayo de 2023, los gastos alcanzaron la suma de \$ 6,283,767,407. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

CUENTA	Mayo 2023	Mayo 2022	Variación absoluta	Variación Relativa
GASTOS	6,283,767,407	5,715,620,328	568,147,080	9.94%
Gastos de administración	6,053,342,138	5,172,752,213	880,589,925	17.02%
Sueldos y Salarios	2,079,595,186	2,028,447,796	51,147,390	2.52%
Contribuciones Imputadas	47,422,833	21,520,984	25,901,849	120.36%
Contribuciones Efectivas	728,440,738	872,147,809	-143,707,071	-16.48%
Aportes sobre la Nómina	86,332,100	104,126,300	-17,794,200	-17.09%
Prestaciones sociales	628,730,977	791,608,187	-162,877,210	-20.58%
Gastos de personal Diversos	536,573,361	203,179,485	333,393,876	164.09%
Generales	1,831,529,544	1,065,147,345	766,382,200	71.95%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	114,717,399	86,574,308	28,143,091	32.51%
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	225,094,256	538,780,687	-313,686,431	-58.22%
Otros Gastos	5,331,013	4,087,428	1,243,585	30.42%



CUENTA	Mayo 2023	Mayo 2022
GASTOS	100%	100%
Gastos de administración	96.3%	90.5%
Sueldos y Salarios	33.1%	35.5%
Contribuciones Imputadas	0.8%	0.4%
Contribuciones Efectivas	11.6%	15.3%
Aportes sobre la Nómina	1.4%	1.8%
Prestaciones sociales	10.0%	13.8%
Gastos de personal Diversos	8.5%	3.6%
Generales	29.1%	18.6%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	1.8%	1.5%
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	3.6%	9.4%
Otros Gastos	0.1%	0.1%

La mayor participación dentro de los gastos corresponde al grupo de salarios, contribuciones, aportes a seguridad social y prestaciones, el cual representa el 56.8 % del total.

El resultado integral (utilidad) del ejercicio para el periodo enero –mayo de 2023 fue de \$ 9,090,346,584.

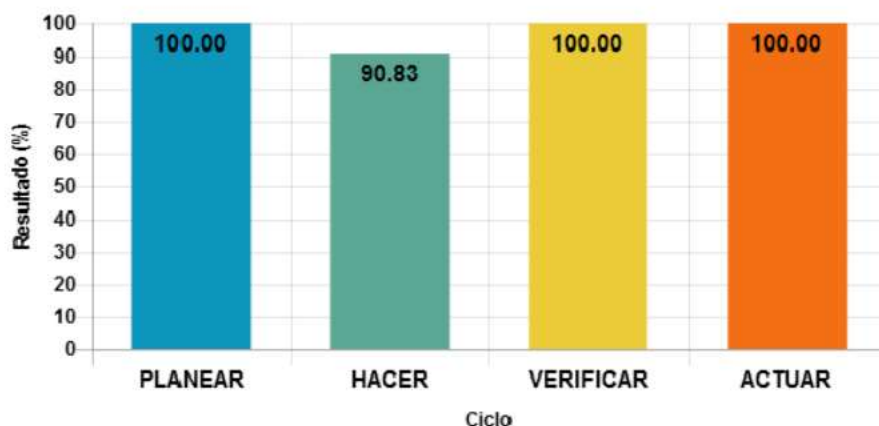
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

De acuerdo al marco legal de seguridad y salud en el trabajo en el Decreto ley 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, se han venido implementando diferentes actividades de actualización de documentación e implementación y mejoramiento continuo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta el ciclo PHVA. Es importante mencionar que el 27 de diciembre del año 2022 se realizó el reporte del cumplimiento e implementación de los estándares mínimos contemplados en la Resolución 0312 de 2019 al Ministerio del trabajo del año 2022, en el cual se obtuvo una calificación del 94.5% de cumplimiento. Tan solo dos ítems no se le dieron cumplimiento:

- Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda.
- Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas y herramientas.



Resultados Evaluación por Ciclo



CICLO	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL CICLO OBTENIDO
PLANEAR	25,00%	25,00%	100,00%
HACER	60,00%	54,50%	90,83%
VERIFICAR	5,00%	5,00%	100,00%
ACTUAR	10,00%	10,00%	100,00%
TOTAL	100%	94,50%	94,50%

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

1949

El plan anual de trabajo del SGSST contemplan las siguientes actividades para los meses de enero a junio del presente año:

- Se revisaron los funcionarios pendientes por realizarse los exámenes completos y que se incluyen dentro de los exámenes periódicos. Una vez tenida esta información se le dio a conocer a los directivos para que se tomaran las medidas pertinentes.
- Se constató la asignación y aprobación del presupuesto para la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se solicitó el informe de condiciones de salud emitido por la IPS Ocupasalud, IPS encargada de realizar los exámenes médicos ocupacionales de preingreso, periódicos, de retiro, post incapacidad y/o cambio de cargo.



- Se definió el plan de capacitaciones y actividades de promoción y prevención del SGSST de acuerdo a la accidentalidad, peligros y riesgos identificados
- Se participó en la elección del COPASST vigencia 2023-2024 mediante la elaboración y socialización de la circular mediante la cual se invitaba a los interesados en representar a los funcionarios ante dicho comité. De igual manera, se elaboró y se socializó otra circular en donde se presentaban a los candidatos para luego proceder a las votaciones.
- Se realizó una campaña sobre medidas para minimizar el contagio de covid-19. De igual forma, se entregaron elementos de bioseguridad como tapabocas, N95 y gel antibacterial.

ACCIDENTALIDAD

MES	Nº DE ACCIDENTES
Enero	5
Febrero	1
Marzo	1
Abril	18
Mayo	6
Junio	2

- Se midieron los indicadores del SGSST como:

Tasa de accidentalidad



Índice de lesiones incapacitantes por accidentes de trabajo





Índice de frecuencia de accidentes de trabajo



Índice de severidad de accidentes de trabajo



Mortalidad de los accidentes de trabajo



Prevalencia de la enfermedad laboral





Incidencia de la enfermedad laboral



Ausentismo



La tasa de accidentalidad en el mes de abril superó el límite establecido. El ausentismo en los meses de abril y junio superó el límite establecido. Los demás indicadores medidos no superaron la meta o límite.

- Se inició la aplicación de la encuesta del perfil sociodemográfico. Esta encuesta va dirigida a todos los funcionarios de la Entidad, tanto administrativos como operativos; de igual manera también incluye a profesionales de prestación de servicios.
- El equipo de SST ha participado en el COPASST de enero a junio, mediante la socialización de los siguientes temas: o Informe de accidentalidad o Investigación de accidentes de trabajo o Recomendaciones o Seguimiento y evaluación del Plan del SGSST o Proposiciones y varios
- Se presentó ante el COPASST la actualización de la Política SST y de los objetivos del SGSST para ser socializada posteriormente a todos los funcionarios independientemente de su tipo de vinculación y/o contratación.
- El área de psicología inició la aplicación de la batería de riesgo psicosocial



- Se solicitó una asesoría y acompañamiento para adecuación de espacios de Bienestar y Actividad Física en marco de la implementación del programa de acondicionamiento físico.
- Se llevaron a cabo inspecciones de los epp a cada una de las compañías para verificar su estado y determinar así su cambio de acuerdo a las recomendaciones que se generen en el informe que entregará el proveedor de la ARL. En el mes de marzo se culminaron con las inspecciones a los funcionarios a los cuales no se les pudo inspeccionar por diferentes motivos de fuerza mayor (atención de emergencias, vacaciones, incapacidad, calamidades, permisos, entre otros).



- Se realizó la actualización de la matriz de aspectos legales relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se terminó de aplicar la batería de riesgo psicosocial a los funcionarios de la Entidad para poder así, de acuerdo a los resultados, establecer los planes de intervención.
- Se continuó con la entrega de elementos de bioseguridad y con las campañas para minimizar el contagio con COVID-19.
- Se llevaron a cabo diferentes talleres:
 - o Funciones y responsabilidad del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo o Prevención consumo de alcohol, cigarrillo y sustancias psicoactivas
 - o Funciones y responsabilidades del Comité de Convivencia Laboral
- Se inició el proceso de inducción y/o reinducción en Seguridad y Salud en el Trabajo, el

cual está dirigido a todo el personal de la Entidad independiente del tipo de contratación y/o vinculación.



- Se llevó a cabo una reunión con un Decano de la Universidad Santo Tomás, un docente de Cultura Física y el Coordinador de Prácticas para llevar a cabo el Programa de Acondicionamiento Físico.



- Se continuaron con las campañas para la disminución de contagio de covid-19.
- Se verificó que al área operativa se le compartieran los PON's en la atención de emergencias.
- Se realizaron acompañamientos a la ARL a puestos de trabajo de dos funcionarios



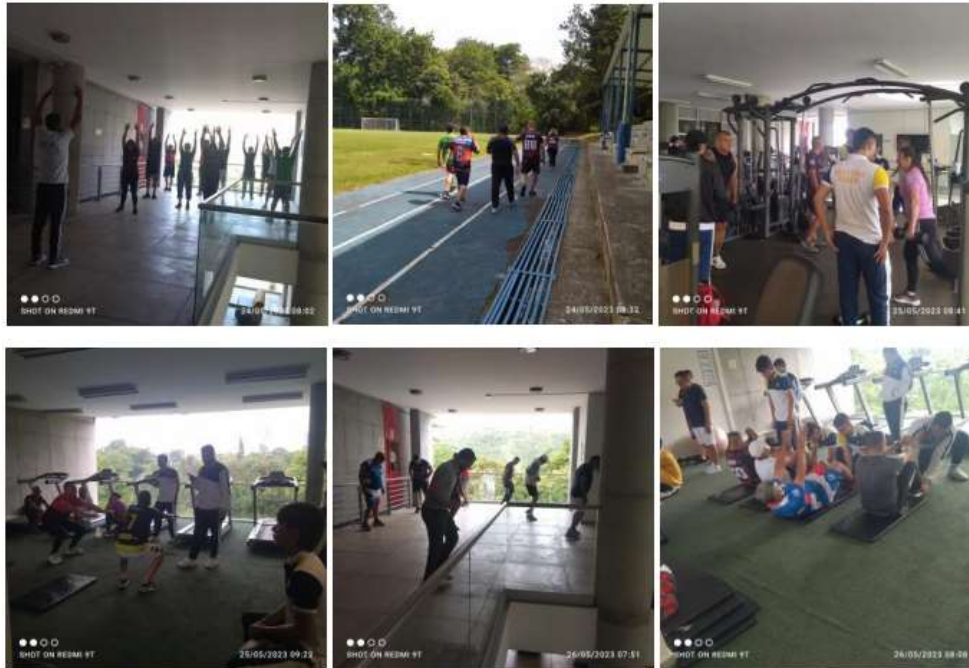
- Se realizaron pausas activas con el personal.



MAYO

- Actividades de acondicionamiento Físico

Esta práctica tiene como principal objetivo mejorar el estado psico-físico realizando ejercicios de todo tipo (cardiovasculares, de tonificación, equilibrio, coordinación, estiramientos, relajación, etc.). Teniendo en cuenta este objetivo se dio inicio al plan de acondicionamiento físico con las valoraciones al personal de la entidad, esta actividad se realizó en el Campus de la Universidad Santo Tomas de Aquino, ubicado en Piedecuesta los días 24,25,26 del mes de mayo del año 2023, a la fecha se contó con la participación de 29 funcionarios.



- Seguimiento a exámenes médicos Su objetivo es garantizar que el trabajador se mantenga en condiciones de salud física, mental y social frente la exposición a factores de riesgo del trabajo, se realiza seguimiento a las recomendaciones, restricciones y observaciones de los exámenes médicos ocupacionales con cada uno de los funcionarios, reiterando la importancia de mantener el autocuidado. Esta actividad se realizó durante todo el mes de mayo teniendo en cuenta la disponibilidad del personal.

Cuerpo Oficial de Bomberos

Al evidenciar que la observación más recurrente es por el test alergológico, se realiza solicitud de taller con un experto en el tema.

- Se revisaron y se actualizaron documentos del SGSST como el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial y Programa de Inspecciones de Seguridad.
- Se inició con la inspección y revisión de los trajes apícolas de la Entidad con los cuales se realizan los controles de abejas y avispas, actividad liderada por un Bombero idóneo y especialista del tema y con el apoyo del área SST.



- Se compartió infografía sobre COVID a los correos de todos los funcionarios, en esta oportunidad socializando el comunicado más reciente de la OMS sobre la terminación de la pandemia.
- Se llevaron a cabo jornadas de pausas activas tanto en personal administrativo y operativo.

- Se realizó una inspección dirigida por la ARL y en compañía del área SST, capacitaciones y PESV a los elementos contraincendios de la estación central, escaleras.



Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

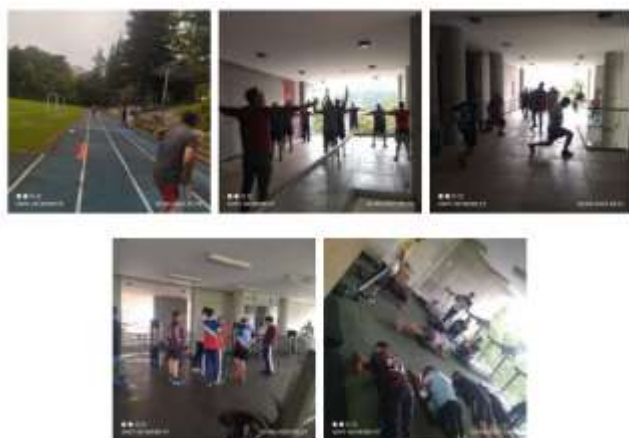


- Se realizó acompañamiento a la primera compañía en los entrenamientos bomberiles.



JUNIO

Esta práctica tiene como principal objetivo mejorar el estado psico-físico realizando ejercicios de todo tipo (cardiovasculares, de tonificación, equilibrio, coordinación, estiramientos, relajación, etc.). Teniendo en cuenta este objetivo se dio inicio al plan de acondicionamiento físico con las valoraciones al personal de la entidad, esta actividad se realizó en el Campus de la Universidad Santo Tomás de Aquino, ubicado en Piedecuesta el día 02 de junio del año 2023, a la fecha se contó con la participación de 17 funcionarios, dando por finalizada las valoraciones físicas.





- En cuanto al seguimiento del programa de riesgo biológico se solicitó a la ARL un alergólogo para evaluar los casos presentados en algunos funcionarios.
- Se continuaron las campañas para disminuir el contagio con COVID-19 mediante la socialización de infografías.
- De igual manera se realizó una campaña para minimizar el contagio a través de vectores.
- Se llevó a cabo un taller sobre levantamiento seguro de cargas.



Cuerpo Oficial de Bomberos
BU C A R A M A N G A

- Se llevó a cabo un taller sobre manejo seguro de motosierras.





- Se llevó a cabo el taller sobre orden y aseo.



PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL - PIGA

- En la Subestación Mutualidad se presentaba el crecimiento desmesurado de maleza, el cual se gestionó con la empresa de reciclaje **RECICLIN** el servicio de guadaña y mejoramiento de zonas verdes.



Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

- Se creó la campaña ¡CAFÉ EN MI TAZA PORFAVOR, EN VASO DESECHABLE NO! Con el fin de disminuir la generación de residuos.



- Se realizó la disposición correcta de bombillos que ya no se utilizan en el punto de recolección de LUMINA ubicado en el centro comercial el cacique.



1949

cial de Bomberos
RAMANGA

- Se solicitó la recolección a la corporación de pilas con el ambiente de las pilas generadas por el personal de la entidad.



- Se gestionó el convenio con la empresa recolectora de material aprovechable PaperLab con el fin de contribuir a darle un segundo uso al papel que generan los funcionarios de bomberos de Bucaramanga.



- Mediante la realización del taller enfocado a la correcta clasificación de los residuos sólidos se sensibilizó al personal operativo, administrativo y contratistas de Bomberos de Bucaramanga, con el fin de realizar la separación en la fuente adecuada y así disminuir la cantidad de residuos sólidos que llegan al relleno sanitario y aprovechar al máximo sus propiedades físico-químicas.



- Para Bomberos de Bucaramanga es importante realizar acciones que beneficien al medio ambiente, por ende, se realizó el convenio con la empresa de recolección de material aprovechable “PAPERLAB” que mediante cajas se almacena, recolecta y transporta varios tipos de papel (hojas de papel, revistas, periódico, carpetas, entre otros) para posteriormente realizar la disposición final adecuada y así aprovechar al máximo sus propiedades.



- Mediante la Circular No. 028 – 2023 se inculco el correcto uso de la energía en las instalaciones de bomberos de Bucaramanga, dirigida a los funcionarios y contratistas, en donde se les da a conocer acciones en beneficio a disminuir el consumo del recurso.
- Se realizó la gestión de residuos sólidos como luminarias, en el punto de recolección ubicado en el centro comercial El Cacique, con el fin de asegurar la correcta disposición final de este residuo que afecta de manera significativa el medio ambiente.



- Con el apoyo de la secretaria de salud municipal se realizó inspección sanitaria para identificar posibles focos de zancudos Aedes aegypti en la estación central y demás subestaciones, con el fin de darle control y vigilancia a esta afectación y así mantener las



condiciones higiénico sanitarias básicas, que garanticen el mejoramiento continuo de la salud de los funcionarios y contratistas.



MAYO

- En Bomberos de Bucaramanga es prioridad la seguridad y salud de los funcionarios y contratistas al igual que el cuidado del ambiente, por lo que en el mes de Mayo se realiza toma y análisis de muestras de calidad de agua para consumo con el apoyo de la secretaria de salud municipal, con el fin de obtener datos reales de las características físicas, químicas, biológicas, microbiológicas o radiológicas de una determinada masa de agua, que puedan llegar a generar o no afecciones en la salud a los trabajadores, en todas las estaciones y subestaciones de la entidad.



- Es prioridad implementar la regla de las 3R al realizar nuestras actividades cotidianas, por tal razón se compartió a todo el personal operativo, administrativo y contratistas infografía de cómo implementar esta regla para disminuir el impacto negativo hacia los recursos naturales.
- En la Subestación Mutualidad el crecimiento desmesurado de maleza afectaba la calidad visual del paisaje, promovía la inseguridad y la aparición de vectores (zancudos, cucarachas, roedores, etc.); para darle solución a esta problemática que afectaba al personal de la estación, se solicitó y gestionó con la empresa de reciclaje RECICLIN el servicio de guadaña y mejoramiento de zonas verdes.



- Se realizó la disposición adecuada de los residuos de luminarias y RAEE's entregados por el área de almacén y telecomunicaciones, en el punto de recolección del Centro Comercial El Cacique.



- En la entidad prioriza brindar el cuidado al medio ambiente, por lo tanto, se realizó taller de la importancia del reciclar papel, con el apoyo de la empresa de reciclaje PaperLab, con el fin de dar a conocer tips de ahorro de papel, las clases o tipos de papel que son reciclables y lugar de disposición en donde debe ser depositado.



- Se realizó actividad didáctica llamada STOP, el cual consistía en elegir una letra del abecedario y con esta decir, en el menor tiempo posible, un nombre, apellido, ciudad, cosa, color, ACCIÓN POR EL PLANETA, animal y comida, incentivando así al personal operativo, administrativo y contratistas a idear ciertas palabras y una acción en beneficio de la conservación de los recursos naturales.



- Se realizó la recolección del papel contenido en los puntos asignados (cajas de cartón) de la entidad, con el fin de asegurar la correcta disposición final de este tipo de residuo aprovechable.



- Se incentivó a la comunidad a realizar la disposición de las tapas para apoyar a la fundación Sanar para el cuidado de los niños con cáncer.



- Se envió recordatorio a todos los funcionarios y contratistas de la entidad del convenio que tiene la institución con la corporación de pilas con el ambiente, el cual facilita la recogiendo, transportando y dando el tratamiento ambientalmente seguro a las pilas y/o acumuladores usados, evitando que lleguen a los rellenos sanitarios, botaderos a cielo abierto o espacios inadecuados.



JUNIO

- Es prioridad implementar el modo ahorro de energía en las oficinas de la entidad al realizar nuestras actividades cotidianas, por tal razón se compartió a todo el personal administrativo y contratistas infografía de cómo realizar ahorro de energía en oficina y así disminuir el impacto negativo hacia los recursos naturales.
- En la subestación Provenza el crecimiento desmesurado de maleza afectaba la calidad visual del paisaje, promovía la inseguridad y la aparición de vectores (zancudos, cucarachas, roedores, etc.); para darle solución a esta problemática que afectaba al personal de la estación, se solicitó y gestionó con el área metropolitana de Bucaramanga el servicio de guadaña y mejoramiento de zonas verdes.



Cuerpo Oficial de Bomberos

- Se realizó actividad didáctica llamada STOP, el cual consistía en elegir una letra del abecedario y con esta decir, en el menor tiempo posible, un nombre, apellido, ciudad, cosa, color, ACCIÓN POR EL PLANETA, animal y comida, incentivando así al personal operativo, administrativo y contratistas a idear ciertas palabras y una acción en beneficio de la conservación de los recursos naturales.



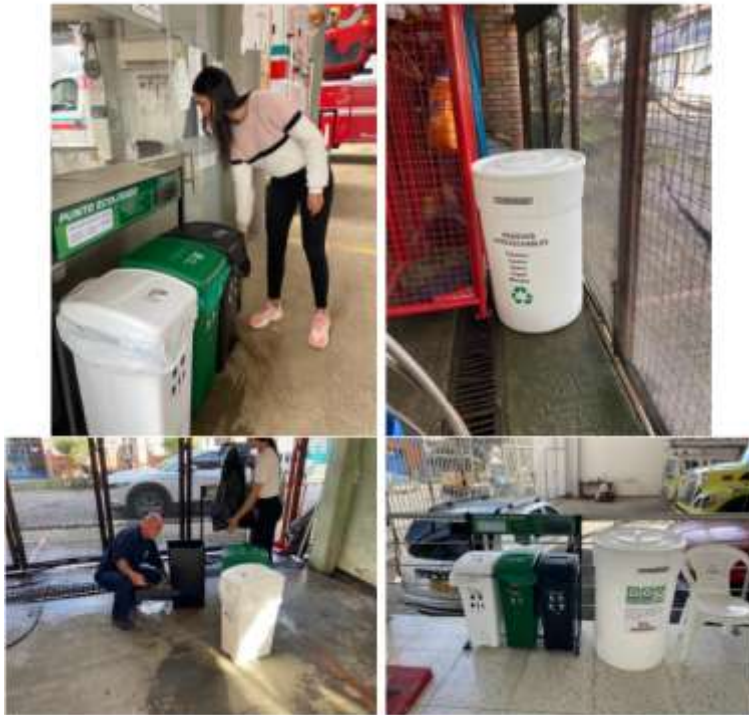
- Se realizó la recolección del papel contenido en los puntos asignados (cajas de cartón) de la entidad, con el fin de asegurar la correcta disposición final de este tipo de residuo aprovechable.



		OP - F - 004		Recolección No.	
SOPORTE DE RECOLECCIÓN		19498			
EMPRESA	NO.	FECHA			
B. de Bucaramanga	870	DA	ME	ANO	
DESTINO	Recicaje	Destrucción	23	06	23
L. RESIDUOS RECICLABLES					
TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD	KG	UNID		
1.1 Archivo	73	2			
1.2 Cartón					
1.3 Plega					
1.4 Periódico					
1.5 Plástico					
1.6 Otro:					
1.7 TOTAL					
		NOMBRE RESPONSABLE JEL			
Carrera BA No. 41 - 33 B. Alfonso López Teléfonos: (+57) 321 207 4744 www.paperlab.com.co					
					

- Se realizó la gestión integral correcta a los tonner y cartuchos con el apoyo del programa postconsumo "HP PLANNETS PARTNERS" para realizar el almacenamiento, tratamiento y disposición final a este tipo de residuo que puede llegar a afectar la disponibilidad de los recursos naturales.
- Mantener el orden y aseo es primordial para mantener un ambiente laboral en armonía es por ello que se realizó la instalación de los puntos ecológicos y contenedores para almacenar los residuos aprovechables en todas las estaciones de bomberos de Bucaramanga, además

se informó al personal operativo la importancia de realizar la separación en la fuente adecuada con el fin de clasificar correctamente los residuos.



PSICOLOGÍA

1949

- Se realizó la respectiva divulgación a la invitación a la orientación psicológica que se presta desde el área de seguridad y salud en el trabajo a toda la entidad de Bomberos de Bucaramanga, donde solo dos personas han asistido voluntariamente, como también se ha invitado a las personas que ya llevaban un seguimiento psicosocial de años anteriores.
- Se ha hecho la respectiva divulgación por los medios de comunicación la prevención y promoción de la Salud mental a toda la entidad de Bomberos de Bucaramanga, por medio de infografía alusivas al cuidado de la salud psicológica y tips para su manejo.



- Ya se realizó la respectiva aplicación de la encuesta de Bateria de riesgo psicosocial a todo el personal de Bomberos de Bucaramanga, tanto de planta y contratistas antiguos y se hizo la respectiva citación e información a todo el personal por medio de sus correos electrónicos.

La Bateria de riesgo psicosocial es la única avalada por el ministerio de trabajo, para medir los riesgos psicosocial en las entidades tanto públicos y privados, la RESOLUCIÓN NÚMERO 2764 DE 2022 (julio 18), por la cual se adopta la Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.

N° de participantes		
Administrativos	Bomberos	Total
56	78	134

- Se realizó taller de manejo de las emociones con los funcionarios de la Entidad.





- Se hace reunión con el área de Capacitaciones, para realizar la Brigada de Emergencias de la entidad.
- Se realiza la solicitud a Comfenalco la realización de Pausas Activas en la entidad de Bomberos de Bucaramanga, definiéndose los días lunes y martes para su realización.
- Se realiza divulgación de la importancia del uso de Elementos de Protección Personal, de Autocuidado, de Orden y Aseo y de las Lesiones Aprendidas sobre el Accidente grave.

MAYO

- Se ha realizado la respectiva divulgación a la invitación a la orientación psicológica que se presta desde el área de seguridad y salud en el trabajo a toda la entidad de Bomberos de Bucaramanga. Se ha realizado acompañamiento a cinco personas han asistido voluntariamente, como también se ha invitado a las personas que ya llevaban un seguimiento psicosocial de años anteriores.

N° personas citadas	N° personas que asistieron	N° personas voluntarias
16	9	3

- Se ha hecho la respectiva divulgación por los medios de comunicación la prevención y promoción de la Salud mental a toda la entidad de Bomberos de Bucaramanga, por medio de infografía alusivas al cuidado de la salud psicológica y tips para su manejo.



Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



- Terapia de relajación para disminuir los niveles de estrés.



- Tamizaje de Riesgo cardiovascular.



mberos
i - A



- Campaña de SPA y Alcohol y Líneas de atención en SALUD MENTAL.



- Pausas activas físicas y cognitivas.



- Se realiza actividad de prevención al cuidado de las manos, en sus actividades diarias.





JUNIO

- Taller de SPA Y ALCOHOL.



- Campaña de SPA y Alcohol y Líneas de atención en SALUD MENTAL.



- Pausas activas físicas y cognitivas.





- Taller de estrés ansiedad, depresión y estrés.



- Campaña salud mental “Manual de la semana”



- Se realiza una reunión virtual con el profesional en psicología de la emergencia a la ARL Positiva idóneo para el programa donde se hace un acercamiento para el programa a realizar.



- Se realiza apoyo en la elaboración del plan de acondicionamiento físico para la entidad, con la parte de psicología del deporte y los beneficios que genera en deporte en la salud mental, además de los riesgos psicosociales que generaron la batería psicosocial.

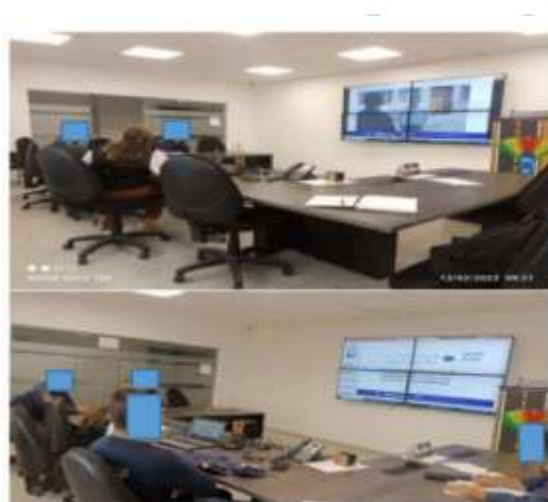
PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL – PESV

Se inició el diseño del PESV según la resolución 04595 de 2022, hay que tener en cuenta que bomberos de Bucaramanga contaba con un PESV que no estaba vigente, por lo tanto, se debió iniciar desde cero.

El apoyo de la ARL ha sido importante y constante para poder lograr un resultado, actualmente estamos en un 70 % de avance aproximadamente y se anexan las siguientes evidencias.

Cabe destacar que el nivel del PESV que rige a bomberos de Bucaramanga es un nivel básico porque no contamos con más de 49 vehículo y 49 conductores respectivamente.

- Durante el periodo comprendido entre enero y febrero del año 2023 se han realizado capacitaciones con la dirección de tránsito y transporte de Bucaramanga para nuestros maquinistas, tenientes y bomberos en general de las tres compañías esto a fin de cumplir con lo estipulado en el plan estratégico de seguridad vial.



Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



- Se ha realizado la inspección pre operacional para cada vehículo con el fin de que estos estén en óptimas condiciones de seguridad para prestar un servicio óptimo a la comunidad, esto según lo estipulado en la resolución 04595 de 2022.



ATENCION AL CIUDADANO, PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

REPORTE DE PQRS RADICADAS EN EL II TRIMESTRE DE 2023

Entre el **01 de abril y el 30 de junio de 2023**, en el Software de PQRS de Bomberos de Bucaramanga, se registraron **781** comunicaciones clasificadas como peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de servicios, sugerencias y denuncias, las cuales fueron allegados a la entidad por los diferentes canales de recepción habilitados.

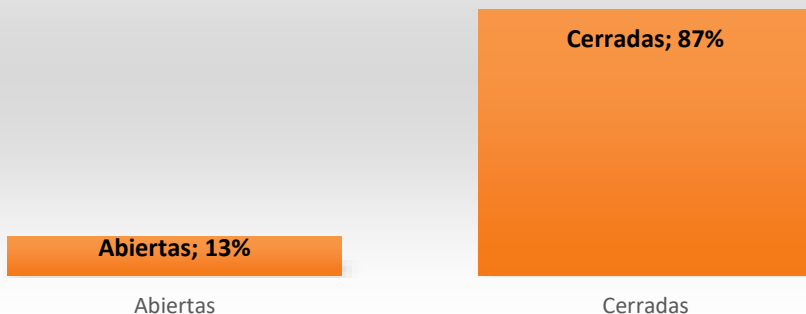
Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA

De acuerdo con el reporte generado el 03 de julio de 2023, con fecha inicial el 01 de abril de 2023 y fecha de corte el 30 de junio de 2023, estas PQRS presentaron el siguiente estado:

ESTADO ACTUAL DE LAS PQRS	Cantidad	Porcentaje
Abiertas	99	13%
Cerradas	682	87%
TOTAL RECIBIDAS	781	100%



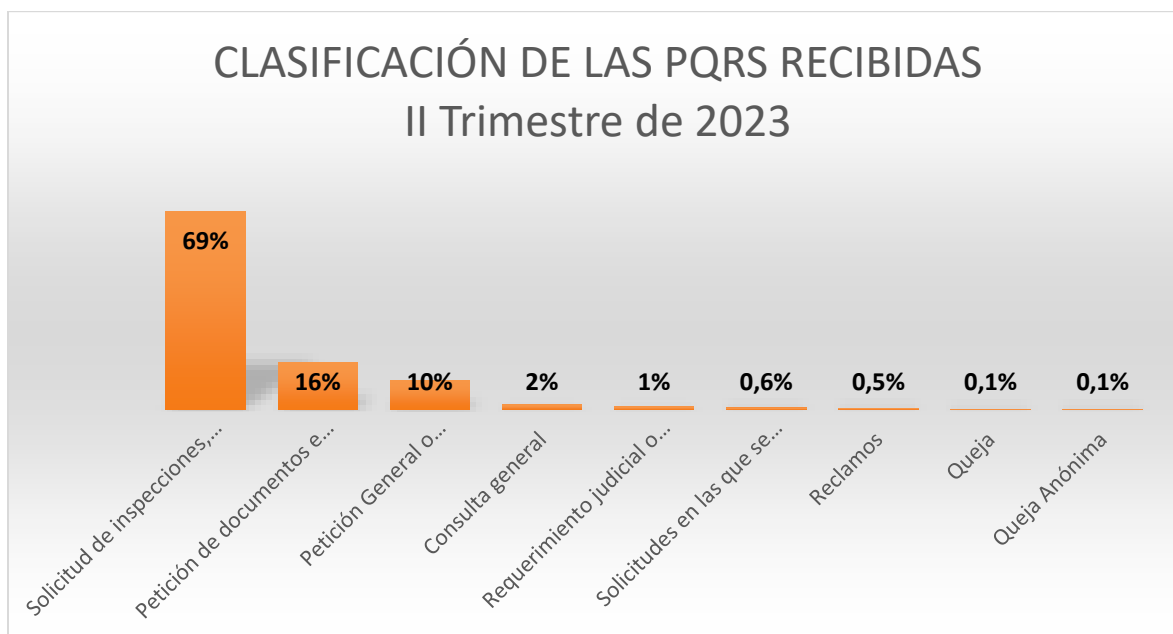
ESTADO DE LAS PQRS II Trimestre de 2023



CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS	Cantidad	Porcentaje
Solicitud de inspecciones, acompañamientos, capacitaciones y otros servicios	542	69%
Petición de documentos e información	128	16%
Petición General o particular	79	10%
Consulta general	13	2%
Requerimiento judicial o administrativo	8	1%
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	5	0,6%
Reclamos	4	0,5%
Queja	1	0,1%
Queja Anónima	1	0,1%
Denuncia	0	0%
Sugerencia	0	0%
Reclamo de Hábeas Data	0	0%
Consulta de Hábeas Data	0	0%
Solicitudes trasladadas por competencia	0	0%
TOTAL	781	100%

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS II Trimestre de 2023



HABEAS DATA

Entre el **01 de abril y el 30 de junio de 2023**, se realizaron las siguientes actividades de conformidad con el Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales:

1. Aplicando el Principio de interpretación integral de derechos constitucionales establecido en el Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales y con el fin de garantizar a los Titulares de los datos personales el amparo adecuado de sus derechos constitucionales a la intimidad y al buen nombre y, al mismo tiempo, garantizando al peticionario el amparo de su derecho al acceso a la información pública, se realizaron las siguientes acciones:
 - 1.1. Con base en los respectivos fundamentos jurídicos, se limitó el suministro de información en 5 peticiones en las cuales el peticionario solicitaba información personal directa de personas (Titulares) de quienes Bomberos de Bucaramanga no contaba con la respectiva autorización para suministrar sus datos personales a terceros.



- 1.2. Por otro lado, con el fin de dar respuesta a peticiones en cuyas respuestas se debió suministrar documentos que contenían información personal, se revisaron 1.223 folios a los cuales se les realizaron 660 anonimizaciones u ocultamientos de datos personales clasificados como semi privados, privados o sensibles.

SISTEMAS

Telemática

La Dirección Administrativa y Financiera con apoyo del profesional encargado, se ha encargado de gestionar requerimiento para la prestación del servicio de administración del Hosting para cubrir correo electrónico y página web de Bomberos de Bucaramanga, adjudicado y celebrado, en ejecución.

community.secop.gov.co/Portal/Tendring/OpportunityDetails/Index/NotificatID=COLNTC.4413960/IsFromPublicArea=True&IsMyData=False

Información

BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Precio estimado total: 4.418.874 COP

Número del proceso: MNC-005-2023

Título: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Fase: Presentación de oferta

Estado: Proceso adjudicatado y celebrado

Descripción: PRESTACION DE SERVICIO DE ADMINISTRACION DEL HOSTING PARA CUBRIR CORREO ELECTRONICO Y PAGINA WEB DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Tipo de proceso: Mínima cuantía

Acciones: [Regresar](#) [Acceso a la oportunidad](#)

INFORMACIÓN DEL PROCESAMIENTO

Información

BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Precio estimado total: 4.418.874 COP

Número del proceso: MNC-005-2023

Título: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Fase: Presentación de oferta

Estado: Proceso adjudicatado y celebrado

Descripción: PRESTACION DE SERVICIO DE ADMINISTRACION DEL HOSTING PARA CUBRIR CORREO ELECTRONICO Y PAGINA WEB DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Tipo de proceso: Mínima cuantía

Acciones: [Regresar](#) [Acceso a la oportunidad](#)

Datos del contrato

Tipo de contrato: Prestación de servicios

Justificación de la modalidad de contratación: Presupuesto inferior al 10% de la mano suelta

Duración del contrato: 10 (Días)

Fecha de terminación del contrato: 31 días de tiempo transcurrido (11/03/2023 10:00:00 AM) (10/03/2023 00:00:00) (Según línea suelta)

Dirección de ejecución del contrato: CALLE 44 10-13 Bucaramanga Santander COLOMBIA

Código UNSPSC: 80131000 - Alquiler y arrendamiento de propiedades o edificaciones

Lista adicional de códigos UNSPSC

¿Cerrar?

Esta en ejecución proceso de **Mínima Cuantía 005-2023** para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo en sitio con suministro e instalación de baterías para UPS alojadas en la Estación Central y Estación Mutualidad de Bomberos de Bucaramanga, adjudicado y celebrado.



Se realizó envío al área de proyectos requerimiento técnico para la prestación del servicio de Mantenimiento Preventivo y correctivo a que hubiere lugar, de las impresoras, escáner, fotocopiadoras, y videoproyectores con suministros de repuestos de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas por Bomberos de Bucaramanga.





Se realizó envío al área de proyectos requerimiento técnico acorde a las necesidades de la entidad el requerimiento que tiene por objeto la contratación del servicio para “Conservación y preservación de los equipos de cómputo a través de la implementación, instalación, actualizaciones (todos los equipos) y renovación de sesenta (60) licencias de software antivirus y actualización licenciamiento firewall para Bomberos de Bucaramanga”.



A su vez, se realizaron campañas por correo electrónico con información de interés para todo el personal, con el fin de contrarrestar las diferentes amenazas que www.bomberosdebucaramanga.gov.co circulan en el ciberespacio como (virus, phishing, spam, malware, ingeniería social, entre otros), para proteger los datos e infraestructura tecnológica de la entidad.





TALENTO HUMANO

1) ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Con el fin de fortalecer nuestra capacidad operativa, en la presente vigencia se realizaron distintas postulaciones a cursos de formación ofertados por la Dirección Nacional de Bomberos Colombia – DNBC, así mismo, para la presentación de la oferta de capacitación 2023, se tuvo en cuenta los resultados del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, las solicitudes remitidas por las diferentes pertenencias a Bomberos de Bucaramanga a través del formato Identificación de Necesidades de Capacitación articulado con el lineamiento de continuidad y las sugerencias temáticas del Plan Nacional de Formación 2020 – 2030 del DAFP, de esta manera se han realizado las gestiones necesarias para llevar a cabo el nuevo convenio de formación el cual incluye los siguientes cursos:

NOMBRE DEL CURSO	OBJETIVO	CANTIDAD DE PERSONAL A IMPACTAR
CURSO DE RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS (CRECL)	Capacitar a los participantes en las técnicas y destrezas necesarias para buscar, localizar y rescatar pacientes hallados superficialmente en eventos de estructuras colapsadas aplicando una estructura organizacional que garantice la utilización de los procedimientos más adecuados y seguros para el personal de primera respuesta y para los pacientes.	24
CURSO INVESTIGACIÓN DE INCENDIOS NIVEL BÁSICO	Adquirir conocimientos, habilidades y destrezas para el desarrollo de actividades encaminadas a establecer el origen investigar la causa teniendo en cuenta el enfoque sistemático y conceptos técnicos de la investigación de incendios.	24
CURSO BÁSICO SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	Establecer el Sistema de Comando de Incidentes, implementar las primeras acciones y transferir el mando, en un tiempo no mayor de dos horas, aplicando las directrices proporcionadas y utilizando los materiales disponibles.	20



CURSO GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CUERPOS DE BOMBEROS	Proporcionar a los participantes los conocimientos básicos y esenciales de la gestión y administración de cuerpos de bomberos que les permitan adelantar los procesos administrativos institucionales.	10
CURSO DE OPERACIONES EN INCIDENTES CON VEHICULOS HÍBRIDOS Y ELECTRICOS	Preparar a los bomberos en operaciones seguras y efectivas en incidentes que involucren vehículos eléctricos híbridos, eléctricos híbridos enchufables y eléctricos.	16
CURSO INTERMEDIO SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES - CISC	Proporcionar a los participantes egresados del CBSCI, vinculados al manejo de emergencias y que pueden ser asignados a posiciones dentro de la estructura SCI, los conocimientos y habilidades necesarias para administrar incidentes que requieran uno o más periodos operacionales.	10
CURSO TECNICO MATERIALES PELIGROSOS	Proporcionar a los participantes conocimientos y habilidades necesarias en el nivel de técnico en incidentes con materiales peligrosos / armas de destrucción masiva, cumpliendo con las competencias del nivel de conciencia, operaciones y técnico siguiendo lineamientos NFPA 472 (2018).	22
TÁCTICAS EN EL COMBATE DE INCENDIOS, “CONTROL DE INCENDIOS EN RECINTOS CERRADOS”.	Generar capacidad de adaptación y análisis al bombero en la dinámica de incendios en interiores, aplicando la técnica de enfriamiento de gases.	3
TALLER DETECCIÓN DE ATMÓSFERAS Y VENTILACIÓN	Proporcionar a los participantes conocimientos que les permitan realizar detección de atmosferas inmediatamente peligrosas para la vida y la salud, al igual que las técnicas adecuadas de ventilación.	24
CONTROL DE INCENDIOS INDUSTRIALES	Proporcionar conocimientos y habilidades a los participantes en el manejo de chorros para incendios industriales y protección a la exposición, teniendo en cuenta los lineamientos de la norma NFPA 1081.	6
OPERACIÓN DE VEHICULOS DE BOMBEROS	Proporciona los conocimientos y habilidades necesarias para poder realizar la correcta operación de bombas contra incendio ubicadas en un vehículo de bomberos. Se enseña al participante, entre otras cosas, el manejo de las válvulas de transferencia, válvulas de alivio, bombas de cebado, las operaciones de abastecimiento con relevo de bombas en serie de altos caudales de agua ininterrumpidos con el uso de fuentes de abastecimiento presurizadas y abiertas.	20



CURSO BUSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS - BREC	Capacitar en las técnicas y habilidades necesarias para buscar, localizar, acceder, estabilizar y extraer víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, utilizando los procedimientos más adecuados y seguros para el personal de rescate y para las víctimas.	24
CURSO DE RESCATE TECNICO EN AGUAS RAPIDAS	Instruir en técnicas para la prevención y atención de incidentes y accidentes acuáticos o de superficie, mediante rescates en un entorno de aguas rápidas e inundaciones con certificación Internacional - Norma NFPA1670 Y NFPA 1006	30
CURSO DE RESCATE SUBACUATICO	Instruir en técnicas para la prevención y atención de incidentes y accidentes acuáticos, subacuáticos con capacidad de respuesta ante emergencias en aguas oscuras, y en condiciones de altitud. Certificación PADI (Especialidad full face, Especialidad Traje Seco, Especialidad de Traje Seco, Seguridad Pública).	16
RESCATE VEHICULAR	Aplicar en forma correcta, las técnicas de rescate vehicular y aplicación de técnicas básicas de atención del trauma, usando correctamente los equipos destinados a dichas tareas, aplicando técnicas de inmovilización de un lesionado, rescate y traslado del paciente hasta el punto de atención o traslado profesional.	30
CURSO DE INSPECTOR DE SEGURIDAD NIVEL I, II.	Realizar las labores de inspección y revisiones técnicas en prevención de incendios y seguridad humana	24
CURSO DE SISTEMAS DE AERONAVES NO TRIPULADAS (UAS)	Profundizar en el manejo de aeronaves no tripuladas para la mejora de la gestión de la seguridad pública y privada y las emergencias (Reentrenamiento).	10
CURSO OPERADOR MAQUINAS DE ALTURTA	Proporcionar conocimientos y habilidades necesarias para poder realizar la correcta operación y mantenimiento de las máquinas con dispositivos aéreos	15



SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Con el fin de realizar la medición de la gestión de la entidad desde cada área, se crea en el año 2021 la herramienta denominada Plan de Acción de Gestión por procesos, con la cual se realiza la recopilación y reporte de las actividades asignadas a cada área, su porcentaje de cumplimiento y evidencias, así mismo y teniendo en cuenta el Decreto 612 de 2018 se realiza la elaboración y aprobación de once (11) planes institucionales en el año 2021 con la resolución 0087, de diecinueve (19) planes institucionales en el año 2022, adoptados mediante la Resolución 00033 de enero 31 de 2022, y de diecinueve (19) planes institucionales en el año 2023 incorporados mediante la Resolución 00021 de enero 31 de 2023 así:

- 1) Plan Institucional de Archivos de la Entidad – PINAR.
- 2) Plan Anual de Adquisiciones.
- 3) Plan anual de vacantes.
- 4) Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- 5) Plan estratégico de Talento Humano.
- 6) Plan Institucional de Capacitación.
- 7) Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales.
- 8) Plan de Trabajo anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 9) Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- 10) Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones – PETI.
- 11) Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información.
- 12) Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.
- 13) Plan estratégico de Seguridad vial PESV.
- 14) Plan Integral de Gestión Ambiental PIGA.
- 15) Plan de Inversión.
- 16) Plan de acción
- 17) Plan de Conservación Digital.
- 18) Plan de Preservación Digital.
- 19) Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos.



ACTIVIDADES DEL AREA DE TALENTO HUMANO

3.1. Plan de Bienestar e incentivos Institucionales

Para la presente vigencia se plantearon once (11) actividades, dando inicio en el mes de marzo al Plan vacacional con destino a la ciudad de Cartagena todo incluido por tres noches cuatro días; cabe resaltar que para esta vigencia se realizó el diagnostico de necesidades del programa de bienestar, el cual contó con la participación de 42 funcionarios y cuyos resultados arrojados fueron la base fundamental para el planteamiento de las actividades de la presente vigencia así:

ACTIVIDADES	EJECUTADO
PLAN VACACIONAL	SI
VACACIONES RECREATIVAS	SI
DIA DE LA MUJER	SI
DIA DEL HOMBRE	SI
DIA DE LA SECRETARIA	SI
DIA DEL NIÑO	SI
DIA DEL SERVIDOR PUBLICO	NO
DIA DE LA MADRE	SI
DIA DEL PADRE	SI
DIA DE LA FAMILIA	NO
CINE FAMILIAR	SI

3.2. Clima laboral

Con el fin de conocer a nuestros colaboradores y sus condiciones, desde la Dirección Administrativa y Financiera se está liderando el proceso de aplicación de las encuestas del clima laboral al personal de la entidad con el fin de conocer las falencias y oportunidades de mejora para tener un personal más feliz y satisfecho en su trabajo, lo cual se traducirá posteriormente en una mayor productividad, es por ello que las encuestas están siendo aplicadas virtualmente en el mes de junio de la presente anualidad.



MIPG

Durante la gestión de la Dirección actual, en los meses de abril a junio de 2023, se han implementado las políticas de Gestión y Desempeño Institucional para Bomberos de Bucaramanga. Esto con el objetivo de lograr el fortalecimiento institucional, una imagen positiva en la ciudadanía e iniciar el logro de la visión como es posicionar la entidad como la mejor en la región.

Las actividades principales son:

- Se realizó seguimiento al mapa de riesgos de gestión 2023.
- Inscripción de la entidad en el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación.
- Elaboración del informe de rendición de cuentas especiales para la Procuraduría General de la Nación.
- Se dio cumplimiento al plan de acción Vigencia 2022-2023, en un 100%.
- Fortalecimiento de los procesos, acorde a la dimensión de MIPG.
- Estandarización y actualización de los documentos de los procesos
- Fortalecimiento de la gestión documental de la entidad.
- Implementación de oportunidades de mejora para el buen servicio de la entidad.
- Se apoyó en la ejecución y seguimiento de los planes, de acuerdo al Decreto 612 de 2018.

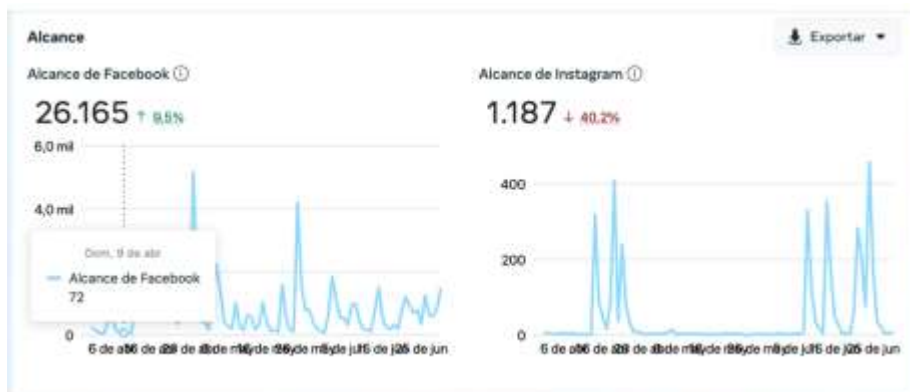
COMUNICACIONES

Estadísticas Facebook e Instagram

A continuación, se presenta las estadísticas del crecimiento que se ha tenido en la red social de Facebook e Instagram, así mismo las publicaciones con mayor alcance que hemos tenido. Por otro lado, demostramos las personas que se encuentran en nuestra red social, cumpliendo con el público al que queremos llegar. Estas estadísticas corresponden a los meses entre abril



y junio del 2023.





TWITTER

En la red social de twitter se discrimina por mes, con alcance y las publicaciones más exitosas.



COMUNICACIÓN EXTERNA:

En Bomberos de Bucaramanga enviamos información a través de las redes sociales y a grupos de WhatsApp de periodistas en Santander y Colombia para comunicarle a la ciudadanía los diversos logros y actividades que realizamos en atención de emergencias o internamente.

Se cuenta con un grupo personalizado de WhatsApp, el cual cuenta con 53 periodistas de la región y el país, y fue creado desde el 10 de diciembre del 2021, el cual hasta el año 2023 sigue en funcionamiento:





Así mismo, a través de la página web se actualizaron las noticias de la entidad y las convocatorias dejándolas en el banner de la página principal



Realización de imágenes para promover los días especiales o celebraciones.





COMUNICACIÓN INTERNA:

En la entidad se está instaurando el Manual de Accesibilidad Digital, con el cual se pretende comunicar de una forma integral e incluyente para las personas con alguna discapacidad. Se está realizando imágenes que ayuden a los funcionarios a entender y aplicar todas las reglas de este manual.

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA





Sin otro particular, el presente tuvo el objeto de rendir un informe claro de las gestiones adelantadas por Bomberos de Bucaramanga en el periodo comprendido entre el primero (1) de abril al treinta (30) de junio de 2023.

Atentamente,



YELITZA OLIVEROS RAMIREZ

Directora General

Bomberos de Bucaramanga